



国家卫生健康委关于取消部分单位全国“敬老文明号”称号的通知

在全社会营造敬老爱老助老的良好氛围



根据《关于开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕273号）要求，国家卫生健康委（全国老龄办）商各地对第一届全国“敬老文明号”进行了全面考核。根据考核结果，北京凯捷风交客运有限责任公司等89家单位不再符合全国“敬老文明号”认定标准。按照《全国“敬老文明号”创建和管理办法》相关规定，现决定取消上述单位全国“敬老文明号”称号，由省级卫生健康委（老龄办）收回牌匾。

全国“敬老文明号”创建是凝聚社会力量发展老龄事业的重要举措，各级卫生健康委（老龄办）要加强对全国“敬老文明号”的监督管理，不定期开展检查，巩固和发展创建成果，充分发挥全国“敬老文明号”的示范引领作用。

试点六年、参保不足200人，保险版“以房养老”为何进展缓慢？



近年来，“以房养老”理财骗局事件频频发生，但是真正的以房养老保险产品却寂寂无名，这背后的原因是什么？

目前，国家政策推动试点的以房养老，是指老年人将拥有产权的住房抵押给保险公司，以取得贷款用于养老。老年人在世时仍保留房屋居住权，去世后则以住房还贷，这又被称之为“住房反向抵押养老保险”。

2014年，保险版以房养老开始试点。2015年3月份，全国首款“以房养老保险”产品由幸福人寿推出。截至2020年底，参保险版以房养老的老人未超过200位，

养老视点	4
养老服务部际联席专题会议在京召开	4
家门口养老一床难求，布局社区居家养老	4
如何让老年人跨越“数字鸿沟”	4
中国已有 2 亿 6 千万老龄人口，老龄产业将走向何方？	5
完善服务保障，提高养老服务质量	6
王天玉：让老年人的生活有“数字”无“鸿沟”	6
年轻人该如何规划养老？	6
2025 年老年人将突破 5 亿，如何加快“银发经济”步伐？	7
浙江：让老年人生活更幸福！青田养老服务再升级	7
浙江：推进健康老龄化的四个重点	7
浙江：新余启动立法健全养老服务长效机制	8
四川：养老机构恢复家属探视，社区居民养老服务逐渐恢复	8
云南：着力提升救助和养老服务能力	8
云南：15 分钟社区居家养老服务圈来了！昆明主城区试点开展“适老化改造”	8
热点新闻	9
跨过“数字鸿沟”老年人手机越玩越“溜”	9
让老年人得到优待，出行更有温度	9
政策法规	9
国家卫生健康委关于取消部分单位全国“敬老文明号”称号的通知	9
养老研究	11
5 年来洗的第一次澡！社保“第六险”为失能老人养老托底	11
金钟：养老保障需求巨大，“反垄断”可以考虑这一步	12
养老类型	13
山东：小孩陪“老孩”养老行业来了年轻人	13
江苏：把养老院“搬”回家	13
养老产业	14
人口老龄化加剧！中保协倡议：推进老年群体消费者权益保护，提供有温度的保险服务	14
伴聚推出消费养老推广大使，助力第三支柱个人养老金建设	14
泰康养老助力多层次医疗保障体系建设，累计赔付达 312 亿元	15
健康的名义之下，老年人消费何以乱象丛生？	15
智慧养老	15
上海：老人用餐线上“云监管”，虹口养老服务机构食品安全监管出新招	15
河南信息通信业积极推进老年人便利使用智能化产品和服务	15
智能生活下，老年人的“数字鸿沟”如何跨越？	15
如何化解老年人面对的数字困境？	16
健康管理	17
老年人要不要打新冠疫苗？有哪些特别需要注意的？	17
互动养老	17
老年游市场“鱼龙混杂”，专家：关注老年人需求，鼓励老年游企业	17
老年游产品规模小，“新瓶装旧酒”现象严重	18
养老金融	18
供给不足乱象丛生，养老金融产品亟须正本清源规范发展	18
助力第三支柱公募养老 FOF 亟待政策东风	18
人口年龄结构矛盾日益突出，商业养老保险逐步成为国人老有所养、护佑晚年重要选项	19
试点六年、参保不足 200 人，保险版“以房养老”为何进展缓慢？	19
为老年人提供更多智能化金融服务	20
社会保障	20
山西：晋源区 1.6 万多人领到补充养老金	20
个人储蓄性养老金来了，你愿意参加吗？	20
构建比例平衡的“三支柱”养老金体系	21
邢炜：保险业参与多层次养老保障体系建设，开发老年群体专项保险产品	22
积极应对人口老龄化，延迟退休如何“弹性实施”	22
保险业协会发布倡议书：为老年群体提供有温度的保险服务	23
保险行业积极应对人口老龄化挑战，探索开发适应老年群体风险特点保险产品	23
中国人口老龄化趋势不断加剧保险业将在长护险、医疗险等领域加强产品开发和创新	23
老年说法	24
多位老人遭遇以房养老骗局，“房子或被收走”背后陷阱何在？	24
惠州一养老机构“爆雷”，千名老人亿元积蓄恐不保	24
政府购买服务	25
青海：海东市平安区购买 2021 年居家和社区养老经办服务项目	25
广东：珠海市香洲区南屏镇人民政府珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目招标公告	26
关于我们	28
联系我们	28

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

养老服务部际联席专题会议在京召开

3月12日，养老服务部际联席专题会议在京召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要论述精神，全面贯彻党的十九届五中全会关于“健全基本养老服务体系”的重大决策部署，研究推进基本养老服务体系建设的思路任务和工作举措。部际联席会议召集人、民政部部长李纪恒主持会议并讲话。

会议指出，推进基本养老服务体系建设的贯彻习近平总书记重要指示精神，做到“两个维护”的必然要求；是适应新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重要内容；是适应广大老年人及其家庭迫切期盼的重要举措。有关成员单位要充分认识推进基本养老服务体系建设的重大意义，进一步增强使命感、责任感、紧迫感，始终坚持以人民为中心，高质量地完成好这项重要任务。

会议强调，推进基本养老服务体系建设的，必须始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，科学研判未来我国人口老龄化发展趋势，坚持守正创新和主动作为，坚持总体布局 and 系统集成，坚持尽力而为和量力而行相结合。要研究推动建立统一互认的老年人自理能力和服务需求评估体系，为基本养老服务项目的提供和供给标准的确定提供依据。要探索制定基本养老服务清单，更加清晰地界定基本养老服务的具体项目和内容。要推动基本养老服务与基本养老保险制度、基本医疗保险制度、长期护理保险的衔接，增强制度之间系统集成、协同高效、衔接配套。要优化基本养老服务资源配置，强化政策和资源支持。

会议要求，养老服务部际联席会议要发挥牵头作用，加强部门间沟通协调，统筹推动解决基本养老服务体系建设和过程中跨部门、跨行业、跨区域的重大问题。各有关成员单位要知责担责、主动作为，把握进度要求，深入调研论证，广泛听取意见，多出真招实招，确保有关政策举措对路、管用、有效。

部分全国人大代表、全国政协委员参加会议并提出意见建议。民政部副部长高晓兵、国家医疗保障局副局长陈金甫，以及发展改革委、财政部、卫生健康委、国资委有关业务司局负责同志出席会议并介绍有关情况。全国人大常委会建设委员会有关同志到会指导。民政部相关司局、直属事业单位负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89654>

(来源：民政部门户网站)

家门口养老一床难求，布局社区居家养老

截至2019年底，中国60岁及以上的人口比重已经达到18.1%，预计在“十四五”期间，我国的老年人口将超过3亿人。这标志着我国正式从轻度老龄化社会进入到中度老龄化社会，如何养老成为全民关注的热点。

《政府工作报告》再提社区养老

养老服务是民生重点。2021年3月5日，《政府工作报告》在“加强基本民生保障”部分，就养老服务提出如下工作任务：促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务，加强配套设施建设，实施更优惠政策，让社区生活更加便利。完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

而在2020年5月22日，《政府工作报告》在“实施扩大内需战略，推动经济发展方式加快转变”部分，就养老服务提出如下工作任务：发展养老、托幼服务；发展大健康产业；发展居家养老、用餐、保洁等多样社区服务。在2019年3月5日，《政府工作报告》在“促进形成强大国内市场，持续释放内需潜力”部分，提出：我国60岁以上人口已达2.5亿。要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施，加强农村养老服务设施建设，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。

《政府工作报告》连续三年提及社区养老服务，从中可以窥见未来养老产业的发展重点方向。

今年2月23日，民政部部长李纪恒在国新发布会上回答媒体关于“十四五”期间民政领域工作问题时也提到，要大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。优化机构养老，优先发展护理型床位，加强医养康养相结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。大力发展“养老+”新业态，推进养老事业产业协同发展，满足不同层级的养老服务需求，加强养老服务监管，保障养老服务质量。

养老企业：布局社区居家养老

“之前在网上看到有人说，打死都不要去住养老院，住进来后，才发现不是那么回事。”84岁的崔阿姨退休前是一名医生，原本根本没考虑过去住养老院。但年长她4岁的先生身体每况愈下，到了大小便失禁的地步，她独自难以照料，晚辈也忙于工作无暇分身，最后不得不陪同先生一起住进了广州海珠区的养老机构越秀海颐苑。在这家养老机构内，大多数是她的同龄人，有的甚至年近百岁。虽然记挂家人和朋友，崔阿姨在这里也找到了自己的节奏，“我每天都会在大厅里练习两小时的钢琴，周三还会有个小型音乐会，疫情期间三餐会送到房间里，在这里交到很多朋友。”而因养老院地处闹市，家人每周都会来探访两次。

像崔阿姨这样“被迫”住进养老机构的老人不在少数。南方日报记者从越秀海颐苑获悉，这里首期65张床位已经住满，长者平均入住年龄在80岁以上。家住海颐苑附近小区的钟丽(化名)，丈夫因身体状况恶化不得不住进了养老院护理，钟丽几乎每天都要来探访，陪同丈夫做操锻炼，有时候还煲了汤带过来。“如果不是支付不起两个人的费用，我也想住进来。”钟丽告诉记者。

来自广东省民政厅的数据显示，全省共有养老机构1834家(其中，农村敬老院1186家)，养老床位48.27万张(其中，农村养老床位22万张)，比“十二五”末分别增长了41.3%和108%。虽然相对于老人群体的数量，养老床位比例仍然不够，但也并非所有养老床位都“一床难求”。华邦美好家园养老有限公司东南区域副总经理刘东告诉记者，目前养老市场的需求与供给存在错配现象，“郊区的大型养老机构入住率不高，而市区小型嵌入式养老机构往往需要排队等候。”这一方面跟老人的养老观念有关，希望在家附近养老；另一方面也跟社区嵌入式养老机构供给不足有关。

家门口养老的供给难题，一方面受制于老城区可提供的物业有限，寸土寸金；另一方面也受制于“邻避效应”，因此虽然需求量大，但市场供应量并不多。相比来说，郊区的大型养老机构用地便宜、床位多，容易形成规模效应。

智能化助力居家养老，探索新模式

如何解决大部分人群的养老需求？养老企业也在探索。

“目前机构养老服务向家庭延伸，居家养老床位成为重点。”刘东介绍，家庭养老床位既解决了老人在家养老的安全痛点，也适应市场专业照顾的需求。

但从企业运营成本来说，一对一的居家上门服务，与机构养老一对多的服务模式相比，意味着更高的支付成本。刘东指出，整个养老市场虽然巨大，但投入大，回报期漫长，养老企业通常处于微利甚至亏损状态。大致测算，养老机构从投入到收回成本，好的项目需要6-7年，有的甚至需要8-10年。养老机构的成本主要由物业租金成本、人力成本、膳食成本、前期投资分摊等组成，其中人力成本起码占到40%。“养老行业是人力密集型行业，人力成本越来越高，而收费标准不可能同步增长，就会面临成本挑战。”

运用互联网、信息化技术，推动居家养老的智能化改造，正成为破题的方向。刘东介绍，华邦美好家园率先探索“养老+家政”融合发展模式，在广州市越秀、海珠等区打造一站式综合养老服务供应的颐康中心，承接运营“广州平安通”呼援关怀服务，每年输出逾60万人次的居家上门服务，成为广州市首批“家庭养老床位”“康复辅助器具租赁”“社区护理站”“羊城家政基层服务站”等试点单位。

来自江苏的养老企业九如城集团也在布局居家养老市场。“我们在白云区的颐康中心，建立了大数据监控平台，目前已经为附近居民安装400套安全照护系统装置。”九如城白云中心项目负责人黄丽莉告诉南方日报记者，2020年9月1日起，中心开始承接居家安全照护系统设备服务，设备包括4个传感器，门磁可监测长者行动轨迹，红外线可监测长者身体状况，燃气传感及烟感可装置于厨房，拉手一般装置于洗手间等行动轨迹较多的地方，独居长者一旦触动报警装置，报警系统将显示住户姓名及住址信息，方便长者紧急求救及平台进行相关施救。

“目前社区居家养老服务的增长非常快速，可见市场需求强烈，目前虽然以政府购买为主，但市场化部分也在拓展之中，未来企业需要考虑的是如何提高服务效率以及降低成本，为更多长者提供可及性、多样性的服务。”刘东最后说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89663>

(来源：南方日报)

如何让老年人跨越“数字鸿沟”

“推进智能化服务要适应老年人需求”，今年的政府工作报告呼应着老年人的需求。国务院总理李克强在作政府工作报告时说：“将完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。”这是老年人数字困境问题首次被写入政府工作报告。

在此之前，全国政协十三届四次会议精神发布会上，全国政协新闻发言人郭卫民说，今年政协委员们将深入研究老龄化和老年人使用智能设备问题，也希望全社会都行动起来，帮助老年人进入“智能圈”，“智能化时代，一个也不能少”。

中国互联网络信息中心发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.4亿，其中，60岁以上的网民群体仅占10.3%。这意味着很多老年人还没有“触网”。

全国政协委员、北京市金诚同达律师事务所创始合伙人、律师刘红宇调研时，听到有人说，医院的工作人员只让到自助服务机上挂号，因为视力不太好，也不太会操作，老人在机器面前“鼓捣”了很久，看着前面还剩下7个号，急得满头大汗，“我很无助，也没有人能帮我，等我气喘进去了，一个号都没有了”。

这样的事情并非孤例。在相关媒体的报道中，甚至出现了个别极端的案例。例如，老人因没有智能手机，无法提供健康码，被赶下了公交车。

“所谓的‘鸿沟’考验的是一个社会的温度。”刘红宇表示，在政务大厅和其他提供公共服务的场所，需要设立相关岗位，及时为老人提供帮助。“不要让他们满头大汗，也不要让他们感到尴尬，我觉得鸿沟就变得窄了。”

作为“银发族”的一员，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文也在为老年人发声。

他建议，采用传统通道和智能通道双通道的模式，例如，“所有的出行方式一旦涉及应用手机，都应该设两个通道，一个通道可以自愿使用手机，一个通道可用传统的办法。”

老年人自身加强学习的同时，家庭、社区以及社会组织也需要及时给予帮助，形成一个全社会帮忙的氛围。郑秉文说，可以从多方面入手，例如针对老年人熟悉的电视媒介，播放寓教于乐的学习内容；社区可以开展专门的培训活动，老年大学开展智能设备学习班。另外，因为老年人学习能力较差，记忆力较弱，家中年轻人的“反哺”也很重要。

“人人应该都是志愿者。”刘红宇认为，对老年人的帮助应该是不动声色的。“在助老问题上，最重要的还是怎么样维护老人的尊严。”

事实上，各地也已悄然发生了很大变化。刘红宇看到，许多公园设置了人工通道或者老年人专用通道；一些网约车平台设置了“一键打车”服务；很多医院的人工服务窗口又回来了。刘红宇说，“这就是国家的温度。”

另外，“数字鸿沟”的问题也许可以用更新的技术来破解。郑秉文建议，引导企业生产更多适老化的智能产品，这对企业来说是一个挑战，也是其需要承担的责任。

全国政协委员、百度董事长兼首席执行官李彦宏建议，全面普及以语音为核心，结合眼神、手势等多模交互的人工智能助手，将其搭载到老年人常用的设备中，让老年群体能享受到科技发展带来的便捷。“拓展和深化智慧养老服务，用科技让老年人的生活更简单、更幸福。”

目前，市场上已有一些适老化智能产品，但质量参差不齐，甚至跟不上老年人的需求。此前，全国人大代表、小米集团董事长雷军在接受媒体采访时表示，建议有关部门制定智能技术适老标准的总体要求，政府、企业和社会团体群策群力，共同建立专项标准体系。

智能设备往往会收集一些个人数据，这也引发了公众对个人隐私问题的关注，特别是对于智能设备不太熟悉的老年人，该如何保护他们的隐私？

“未来，我觉得立法要跟进。”刘红宇表示，智能化设备收集到的数据怎么用？用的边界在哪？如何对涉及个人隐私的数据进行保护？“这些都对我们的精细化管理提出了要求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89695>

(来源：中国青年报)

中国已有2亿6千万老龄人口，老龄产业将走向何方？

中国已经不可避免地将面临“老龄化社会”的挑战。2020年6月11日，中国发展研究基金会发布报告《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》。该报告指出，中国人口老龄化程度正持续加深，老龄化趋势不可逆转。

2021年3月11日，在十三届全国人大四次会议闭幕后的总理记者会上，国务院总理李克强明确指出，中国的老龄人口已经有两亿六千万，但老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求。

如何面对“老龄化社会”的挑战，又该如何做好准备积极应对？这应该是当下最受人们关心的事情。全国“两会”已经结束，但“两会”期间代表委员们给出与“老龄化”有关的建议和提案如雪片般涌现，“如何养老”成为了今年当之无愧的热话题。关于老年人的就医，未来可否有新疫苗模式；养老保险统筹问题，未来是否有更优化的制度保障；而广大的农村老年人口，又如何获取更多的幸福感。红星新闻记者采访多位代表、委员及专家，试图更清晰地分析中国老龄产业的发展方向。

老年医院、老年医学学科建设就医新路径？

“人生有两个极端，儿童和老年。”全国人大代表、四川大学华西医院教授甘华田接受红星新闻记者采访时介绍说，和儿科这门学科存在的理由类似，由于老年人的生理状态和青壮年不同，其器官功能跟青壮年也已经不一样了，可以认为是进入了人生的一个新阶段，这一阶段有其独特的病理生理特点，所患疾病也具有其特有的临床表现，所以也需要一门独立的学科来进行研究。

甘华田指出，老年医学不同于传统的以单个器官系统为中心的亚专科医学学科，它有其鲜明的学科特色，强调整体性、系统性、连续性、协同性、功能的康复和维护等，有一条自己的独特发展道路和轨迹。

甘华田告诉红星新闻记者，目前在临床上，很多老年人看病的时候，大多采用的是单病种的专科化诊疗模式，即看病往往只挂一个亚专科的号。实际上，老年患者大多数是多病共患，如果仅仅只看某一个亚专科，往往不能解决根本问题，最后导致老年患者不得不多次挂号、多科看诊，多个科室来回奔波，给老年患者带来极大的不便。因此，设立“一站式”的老年医学门诊，让老年患者在“一站式”的老年医学科就诊，就能显著提升老年人就诊的有效性和便利性。

然而，由于我国老年医学起步较晚，基础相当薄弱，发展不平衡，学科发展远远落后于其他医学学科，存在诸多问题。”甘华田表示，最严重的一个问题就是老年医学专门人才相当匮乏。另外老年医学学科建设重视不够投入不足，老年医学学科定位较低等诸多问题也导致了老年医学学科发展的严重滞后，使其远远不能适应我国人口日益老化的形势需要。

在全国“两会”期间，甘华田提交了关于加强老年医学学科建设的代表建议。他建议，应该做好顶层设计，加强整体规划，将老年医学学科建设作为一项民生工程，纳入“健康中国”建设的工作之中。另一方面，还应该医学院校成立老年医学系，从本科教育入手，全面开展老年医学教育，加快老年医学专门人才的培养。

红星新闻记者注意到，2019年10月28日，国家卫生健康委同国家发改委、教育部等八部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（以下简称《意见》），这也是我国第一个关于老年健康服务体系的指导性文件。文件指出，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上。

甘华田告诉红星新闻记者，按照这个发展速度还是太慢了。他认为应尽快在二级及以上综合性医院普及老年医学科，特别是建立“一站式”的老年医学门诊，让老年人只挂一次号，就能享受到老年医学的全程、系统的诊疗服务。

甘华田认为，除了应该加强老年医学学科建设，还应该积极促成“老年人应该前往老年科就诊”的社会共识。这种共识的效果要像儿童患病后，父母会自然而然带着孩子前往儿科就诊一样。“大家都知道14岁以下该看儿科，但我还希望大家也知道，65岁以上都应该去看老年医学科，这才是老年患者正确的就医方式。”

除了老年医学学科建设，全国政协委员、中国民航大学副校长吴仁彪也提出建立“老年医院”的提案建议。该份提案中提到，老年人常有老年病，例如老年骨质疏松患者一旦摔倒骨折，往往会因为并发症或其他基础疾病恶化导致死亡。一方面一般医院不愿意接收这样的患者，另一方面一般医院缺少老年病医疗经验，也不具有综合处理老年人各种并发症的实力，造成老年人就医困难，或者在一般医院得不到应有的高质量医疗看护。

吴仁彪在提案中还提到，“一老一小”问题本身就是民生问题，既往大家一直在重视儿童，各个城市基本都有针对儿童的医院，可很少或者根本没有专门针对老年人的医院。所以，“老年医院”的提出，就是针对现状和各地都有“儿童医院”而提出并命名的。

吴仁彪的提案还建议，在各大城市建立“老年医院”，解决目前老龄化社会存在的问题。此外，建立老年医院必须是在原有综合三级甲等医院的基础之上改造建立，这样才能保证具有处理老年人各个系统合并症的能力。而老年医院必须具有一切针对老年人特点的护理和康复的设计和布局，比如，更多安全呼叫系统，可视对讲系统与家人随时可视；更多防跌倒设计避免骨折；家庭病房设计，即老年人夫妻一方患病，其配偶可以同时办理住院，在提供精神慰藉与身体照顾的同时，也可住院体检或治疗本身既有的老年病，这样可以减少独生子女的照护负担。

如何匹配养老保险全国统筹工作？建议设立“国家社会保障总局”

2021年全国“两会”期间，政府工作报告提出，“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。

实际上，养老保险全国统筹工作的推进已经持续多年。2010年，《社会保险法》做出“基本养老保险基金逐步实现全国统筹”规定；2012年十八大报告提出“实现基础养老金全国统筹”；2015年十八届五中全会提出“实现职工基础养老金全国统筹”，次年写入国家“十三五”规划；2017年十九大报告要求“尽快实现养老保险全国统筹”，同时提出“建立全国统一的社保公共服务平台”；2019年十九届四中全会《决定》再次提出“加快建立基本养老保险全国统筹制度”。

全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院教授、副院长孙洁在此次“两会”期间也提案建议，“十四五”是实行全国统筹最佳、也是最后的时间窗口，现在已是加紧制定具体方案、筹备实施的关键期。

孙洁认为，养老保险全国统筹涉及广泛的改革议题，在制度模式基本定型、央地政府责权划分的原则大体确定基础上，与之相适应的社保经办管理体制的设计尤为重要，恰当的组织架构、运行机制、人力资源配置、信息系统建设和监管权限安排是制度执行力和有效性的保障。

“然而，我国社会保险经办机构业务、服务信息系统的统一规范性不足，将会影响养老保险全国统筹的实施和推进。”孙洁表示，现行社保经办机构运行中存在几个问题，一是数据质量有待提高；二是全国联网通办尚未实现；三是信息共享机制不健全。

孙洁指出，目前企业职工基本养老保险实行基金省级统筹或省级调剂，在经办机构的组织架构和管理体制上，少数实行垂直管理（省对市县统一管人、管事、管钱），多数实行按行政层级分设机构、分级管理的体制。上述这种现状也带来了一些问题，一是各级政府事权、财权不清晰，普遍存在上下博弈现象，且政策公平性有碍，易引发地区间攀比；二是各级社保机构缺乏组织上的一致性和协同性，纵向、横向协调不畅，影响服务效率和基层工作人员积极性；三是业务和信息系统的统一规范性不足，难以完全适应流动性和高水平决策的需求。

基于目前的现状，孙洁建议养老保险全国统筹要求实行垂直经办管理体制，并建立健全与养老保险全国统筹相适应的经办机构。

那么，“垂直经办管理体制”如何实现？具体来说，即按照中央推进国家治理体系和治理能力现代化的决策部署，养老保险经办管理体制改革创新的方向，一是加强中央事权，减少并规范央地共同事权；二是完善组织体系，建立权威高效的经办管理系统；三是以参保人为本，打造全国一体化社保公共服务平台。

在机构设置上，孙洁提出了数套方案。红星新闻记者注意到，孙洁提出的其中一套方案为，可以设立国务院直属的国家社会保障总局，统管各项社会保障（包括行政管理和经办事务），其中养老保险基金全国统筹，由总局内设的养老保险局负责政策制定，由总局所属社保中心负责经办运行管理。

孙洁认为，设立国家社会保障总局可以一步到位，可大幅提高国家在社会保障领域的治理能力和公共服务水平，为最佳方案。而在地方层面，孙洁建议，社保行政管理机构应与中央机构的方案选择保持一致，经办机构则根据基金统筹层级不同而设立。

农村老人如何养老？建议持续提升基础养老金最低标准

随着脱贫攻坚战取得全面胜利，“乡村振兴”成为了下一阶段的工作重点。但究竟如何推进乡村振兴，让农村老人老有所依老有所养是绕不开的话题。

全国政协委员、华东师范大学人口研究所所长丁金宏告诉红星新闻记者，老年人是当今农村日常生活事实上的主角，农村养老保障水平和设施条件的改善是农村老人的根本福祉之一，没有农村老人幸福感、安全感和获得感的提升，就谈不上乡村振兴和农民安康。

据统计，2019年末，全国60岁以上的老年人超2.5亿，其中农村老年人1.3亿，农村老龄化水平达22.5%，呈现出“老龄程度更深”“未富先老更快”“困难老人更多”“养老需求更迫切”等特殊特性。预测到2028年，农村老年人口比重将突破30%，高于城市11个百分点，提前进入重度老龄化阶段。

今年全国“两会”期间，农工党中央在《关于加快推进农村养老服务体系建设的提案》中指出，虽然我国农村养老服务政策制度不断完善、服务网络更加完善、特殊困难老年人服务保障进一步提升。但与广大农村老年人对美好生活的期待相比，还存在责任主体不清晰、家庭养老功能弱化、养老服务供给能力不足等问题，亟需深入研究并解决。

农工党中央因此建议，构建全方位、综合性的养老支持体系，满足多元化养老需求。其中，在居家层面，巩固家庭在农村养老中的基础作用，通过制定乡规民约、评选模范家庭、签署子女赡养服务协议等方式，强化家庭赡养老年人的主体责任，大力营造敬老孝老助老良好氛围。对拒不履行赡养义务的，明确牵头部门进行责任追究。

在社区层面，充分利用闲置教室、民房等资源，大力发展符合农村实际的社区互助养老，通过志愿服务、低偿服务、时间银行等方式完成互助养老代际接力。探索设立农村养老护理员公益性岗位，可由村医兼任，建立健全留守老年人的日常探视、定期访访、结对帮扶制度，提供经常性巡查巡视、精神慰藉等服务，同时有效解决老年人健康管理和健康促进缺失问题。

在机构层面，打造县乡村一体化的三级养老服务设施网络。一方面，深化公办养老院改革，在满足特困失能人员集中供养需求的基础上，将剩余床位优先向经济困难、高龄、失能、失智的老人开放。另一方面，改造提升农村养老服务基础设施，开展社会化管理运营，实现医养康养有机结合，引导各类主体提供普惠性服务，满足多元化养老需求。

农工党中央还表示，为系统强化养老保障，特别是人员保障，可以立足农村实际，坚持农民主体地位，以当过村干部、教师等的老党员为核心，发动一批低龄老年人、留守妇女等志愿者，开展“低龄老人”服务“高龄老人”行动，解决缺人问题。

丁金宏则呼吁，应该把农村社会保障制度建设和改革作为乡村振兴的战略重心之一。具体来说，首先可以提升城乡居民基础养老保障水平。“目前每月88元的新农保在绝大多数农村地区并不足以应付日常开支，依赖打工子女的家庭养老依然是农村社会保障的绝对主体。”丁金宏建议，持续加大基础社保的提升力度，2021年可以考虑将基础养老金最低标准提升到120元，并且在十四五期间提升到200元左右。

此外，丁金宏表示，还可以鼓励和支持有条件的农村老人进城探望子女、家庭团聚。他认为，农村老人时间自由，只要身体和经济条件许可，老年人进城可以有效地调节老人的身心、扩大他们的视野、增加家庭团聚

机会、减少春运压力。所以建议国家给65岁以上农村老人每年提供一次进城探亲路费优惠。

“还应该关心农村老人的精神文化生活，发挥他们的独特作用。”丁金宏指出，许多农村老人长期处于资源匮乏、紧张劳动、子女分离、孙子女照料的身心疲劳状态，又不适应网络时代的数字化生活方式，面临许多生存艰难和文化困惑。因此应该将服务老人的文化娱乐设施建设纳入乡村振兴的实事工程，同时重视发挥农村老人的资源优势，让他们成为优秀乡风的守望者、传统手艺的传承者、民俗体验的示范者，为乡村振兴贡献余热。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89681>

(来源：红星新闻)

完善服务保障，提高养老服务质量

随着经济社会发展和物质条件改善，我国人口预期寿命不断延长，养老服务成了社会普遍关注的焦点话题。全国两会期间，代表委员就此展开热议。

推动智慧养老进社区

政府工作报告指出，完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿人，60岁及以上网民占比11.2%。然而，目前老人专用的智能终端产品种类单一、产品设计不能契合需要，在线挂号、移动支付、扫码点餐、网约车等智能应用没有考虑老年人的实际可操作性。市场上出现的部分智能惠老设施都需要使用者自己操作，反而给老年人增加了负担。

2020年10月，“上海一街道为独居老人安装智能水表，12小时不走自动预警”的新闻引起了热议。数据显示，近年来，我国有超过90%的老人依托社区居家养老，对于独居老人来说，如何尽快使智能技术融入生活显得尤为重要。

全国人大代表、山西省太原市金刚里社区民警杨蓉认为，应持续推进社区智慧养老平台建设，联动智能终端形成统一信息资源库，让老年人切实感受智能技术给生活带来的变化。

杨蓉提出建议，通过建立一个信息化数据平台，把社区养老人员的健康数据、养老数据、养老服务模式以及养老机构的所有资源整合到一个平台上，并提供烟雾报警器等智能化装置，为老年人能够提供精准性的服务，提升老年人的生活品质。

全国政协委员、正荣集团有限公司董事局主席欧宗荣建议，强化老有所“养”，加大财政投入，保障新建居住小区落实社区养老服务设施规划建设要求，推动各地既有居住小区进行适老化改造，推进老年人居家设施进行适老化改造，补齐社区养老服务设施短板等。

加强老年人养老照护

目前，我国城乡养老体系以居家养老为主、机构养老为补充、社区养老为依托。由于大部分老年人选择居家养老，且需要长期照护、康复护理等服务，规范养老照护市场、培养专业养老人才极为重要。

《慈善公益报》记者了解到，3月5日，北京一零一中学收到了全国青少年模拟政协组委会发来的通知，学校模拟政协的优秀提案《关于将照护老人技能培训纳入高中劳动教育课程的建议》，由全国政协协商委员会于3月4日提交至全国政协大会。

孩子们的“提案”将养老照护问题再一次推上了热点，全国政协委员、上海科学院副院长曹阿民认为，在居家、社区、机构三位一体的养老服务体系中，失智失能老人最需要专业康养机构进行托底性支撑。现阶段能提供的专业养老床位远赶不上快速增长的需求。“一人失智失能，全家焦虑不安”。这两年，我跑了很多地方，包括上海郊区及江苏农村地区。经过调研，我感到失智失能老人照护问题，已经成为养老服务体系的一个缺口和短板。”

曹阿民建议，应加大对失智失能老人养老照护体系建设的财政投入力度，研究逐步将失智失能老人纳入普惠性、专业化养老照护机构的可行性，考虑增设相关制度，方便独生子女在年迈父母突发疾病时请假陪同就医和照护，推进投靠子女的城市非户籍常住老年人的养老服务政策创新等。

与此同时，养老服务专业队伍的现状也不容乐观。

全国政协委员张喆人介绍，“按照我国4000万失能、半失能老人的数量和4:1的护理人员配置比例，应该有1000多万的相关护理人员，但是目前从业人员不足100万，缺口很大，其中真正有专业背景经过一定训练的还不到10%。”

张喆人认为，养老人才培养应该纳入国家就业培训政策，政府应制定和细化养老服务从业人员培训规划，要从加强培训力度、加大投入与保障力度、建立健全管理机制等入手，多管齐下，推进养老人才队伍的专业化、职业化与社建设。建立健全养老服务人才薪酬待遇、激励评价、职级晋升、教育培训等制度，出台更多、更优惠的政策，吸引更多优秀人才从事养老护理工作，提高为失智失能老人长期照护和服务的水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89676>

(来源：慈善公益报)

王天玉：让老年人的生活有“数字”无“鸿沟”

老年人因不会使用电子支付而无法购票，因不会操作健康码而遭遇出行难题……诸如此类的社会问题在疫情以来愈加凸显，我们在拥抱数字时代带来的快捷和便利之时，众多老年人则未能完全适应数字化的生活方式，挡在他们面前的像是一道难以逾越的“数字鸿沟”。

今年的政府工作报告中提出，推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。帮助老年人跨过“数字鸿沟”将成为政府智能化服务的组成部分。

“数字鸿沟”问题的出现主要是由于不同社会群体在数字化浪潮中的接受速度不同。如果说数字化是技术进步带来的红利，虽然这一红利是普惠性的，但获得与分享这一红利仍有一个隐性的“门槛”——熟练应用智能手机及相应的软件。这个“门槛”对于在电脑普及年代成长起来的中青年人来说似乎是不存在的，是一种“自然而然”形成的技能。他们既是数字化和智能化的推动者、受益者，同时也在一定意义上也是数字化和智能化的定义者。

但是，生活方式数字化并不是社会协商的结果，老年人并未参与到数字生活的定义过程中，对于需要怎样的数字化和智能化几乎没有话语权。由中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中60岁及以上网民占比为11.2%，约为1.1亿人。然而，官方数据显示，我国60岁以上老年人数量已经超过2.5亿，说明至少还有1.4亿老年人尚未接触互联网。由于接受新技术、新应用的能力相对较弱，使得老年人这个社会群体只能成为技术进步的跟随者。数字化和智能化虽然代表着社会进步的方向，老年人跟上数字化大潮对他们来说也是有利的，但真正让老年人能够参与其中或许还需要用他们能够适应和接受的方式。

技术变革导致的各种社会问题背后仍是人与人的关系。当我们问如何解决老年人的“数字鸿沟”这一问题时，应该思考整个社会在数字时代应当为老年人做些什么。

一方面，要给予老年人保持其生活方式的权利。老年人在某种程度上是被“裹挟”着进入了数字时代，技术的强大支配力重新塑造了整个社会共同体的生活方式，这一塑造过程是不区分社群与代际的。尽管数字化有各种好处，但我们仍然要给予老年人有按照其意愿和习惯生活的权利。这并不是说让老年人在数字时代掉队，而是让他们用能够接受的方式享受数字技术给生活带来的便利，即打破唯一的数字化生活模式和社会运行规范，给老年人自己定义数字生活的机会，让他们也能够享受到社会进步带来的福祉。

另一方面，要把数字技术的便利内化到老年人的生活方式之中。社会各方要“扶助老年人跨过数字鸿沟”，对策可以是优化老年人网上办理业务程序、开发适合老年人的平台、对老年人进行培训等。这种思路的前提是要把老年人当作“被服务者”，而不是一味要求老年人跟上来。公共服务的智能化应内化到老年人的生活方式中，一边在开发新技术时考虑到老年人的需求，一边鼓励和帮助老年人适应数字生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89698>

(来源：工人日报)

年轻人该如何规划养老？

提到养老，你会想到什么？

有数据显示，2020年全国60岁以上老龄人口达到2.55亿人。“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，不仅是个人关心的“家事”，更是国家挂念的“国事”。

本期人民网《两会夜话》聚焦养老话题，栏目主理人、人民网总编辑罗华，人民网网评主持人魏思敏，现场同中国国家话剧院演员田雨、哔哩哔哩UP主“老蒋巨靠谱”、中国社科院社会学所研究员唐钧，以及接受“云连线”的全国人大常委会委员郑功成、全国人大代表马清辉、人民网网友云帆一同探讨养老话题，畅谈年轻人该如何规划养老。

我们终会老去，你开始准备了吗？

“关于养老，你最担心什么？”

“当你老了，你计划怎么养老？”

“养老问题，你最关心什么？”

在一段街采视频中，几位中青年受访者表达了对养老一事的不同态度。最后一位受访者对养老的认知，引起了主持人魏思敏的共鸣，她也没有想过养老这事，认为离自己还很遥远。人民网《两会夜话》（第二季）节目现场。人民网袁悦摄

“养老对我来说不是一个很遥不可及的问题。”80后的“老蒋巨靠谱”提到，“父母在逐渐步入老年生活，近年来自己身上也发现了一些不可逆转的变化，所以养老离我并不远。”

田雨非常关心养老问题。一方面，父母退休后，他有时会为他们看病、报销的事操心；另一方面，他家里有两个小朋友，他觉得自己得先早点考虑这个问题，以后为孩子们减轻负担。田雨特别喜欢和年长的人聊天，他认为长者对专业和生活的认知，是特别大的财富。“我们老龄化的基数大了，有智慧的人比例大了”，田雨如是说。

主理人罗华认为，养老是有不同层次的。“父母现在身体还好，能够自理，也没有长期的慢性病，所以还算幸运，对我来说就减轻了很多的负担和压力。”同时，他也指出，如果老人得病，则会是另一种养老的质量与状态。

提到对未来养老生活的期待，“老蒋巨靠谱”期待商业和科技对养老产业的支撑和补充。田雨认为，一旦将来养老能够形成产业，一定会多样化发展。

主理人罗华认为，一个人无论从事什么行业，也不管他处在哪个年龄段，养老都是与之密切相关的话题。解决养老问题，需要个人、家庭、就业单位、社会、政府等多方综合发力。

养老形式多样，你打算如何选择？

节目通过三组案例，介绍了目前存在的一些养老模式和积极政策，引发了现场对于不同养老模式的讨论。录制现场，各位嘉宾一同探讨养老话题。人民网袁悦摄

全国人大代表马清辉介绍，我国主要的养老方式就是居家养老和社会化养老两大类，居家养老是主流，在农村尤其普遍。唐钧认为，居家养老完整的表达应是在社会服务和社区支持下的居家养老，但如果人到了严重不能自理或者完全不能自理的时候，建议去养老院比较保险。

一位网友在节目中通过语音分享了为父母实现医保异地结算的例子。国家在应对养老问题方面的积极政策，一直“在路上”。2016年底，中国启动跨省异地就医住院费用直接结算工作。住院费用可以异地报销，解决了很多百姓特别是罹患重病百姓的烦恼。李克强总理在十三届全国人大四次会议记者会答中外记者提问时表示，今年要扩大门诊费用跨省直接报销的范围，到明年年底前每个县都要确定一个定点的医疗机构，能够直接报销包括门诊费在内的医疗费用。

人民网网友云帆通过连线参与了节目。他在《领导留言板》提出的互助养老模式，为养老模式提供了新的思路，他的建议同时也被“十四五”规划建议所采纳。

唐钧倡导年轻人应当提前了解、规划养老模式，号召年轻人做志愿者，帮助需要帮助的老人，如利用“时间银行”等模式，使养老服务在全社会形成良性循环。

新征程已开启，你的老年什么样？

“十四五”乃至到2035年，我们国家的养老事业应该是一个什么样的图景？

“养老服务在我们国家发展空间极大。”全国人大代表、中国社会保障学会会长郑功成在现场连线时指出，从国际趋势来看，养老机构社会化是必然趋势。目前我国机构养老服务总量不足，未来在支持老年人居家养老的同时，公办和民办养老机构会得到大力发展。

“十四五”阶段已经开局，郑功成建议年轻人在承担照顾好家庭老人责任的同时，要预先为自身养老做好准备，可以通过参加社会保险的形式，利用市场机制、社会机制，为自己建立个人养老财富，增加一份保障。此外，年轻人要提前为将来身体健康打好基础。

“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”是到2035年基本实现社会主义现代化远景目标的重要内容。郑功成表示，因为我国的制度优势，老年人的生活将会越来越有保障。“基本养老保险”“护理保险”“基本养老服务制度”……一系列不断制定和完善中的政策，为“十四五”阶段形成完整的养老政策体系框架提供可能。

“国家建立的基本养老服务体系具有普惠性，主要提供兜底保障服务，应动员全社会的力量来提供不同层次的养老服务。”主理人罗华认为，今年政府工作报告中所提到的一项具体目标，为更好的老年生活夯实了基础。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。“十四五”时期，人均预期寿命再提高1岁，实施积极应对人口老龄化国家战略，基本养老保险参保率要提高到95%……肇画的蓝图、务实的举措，让“老有颐养”正在逐步成为现实。面对“银发浪潮”，我们有能力有信心让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿、安享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89692>

(来源：澎湃新闻)

2025年老年人将突破5亿，如何加快“银发经济”步伐？

全国两会已经闭幕，但热点话题仍在持续发酵，受到人们的关注。我国是世界上老年人口最多的国家。最新统计数据，2019年底，全国60岁及以上老年人口达2.54亿，预计2025年将突破3亿，2033年将突破4亿。积极应对人口老龄化已成为我国的一项长期战略任务。今年的两会上，“养老”、“银发经济”等关键词也被反复提及。今天，关于养老的话题，深圳市人大代表胡桂梁为您讲解。

我们常说“老有所养，老有所乐、老有所医”，就我们国家的养老服务发展上，目前的现状是怎样？

深圳市人大代表胡桂梁：虽然说目前我们是不断加大投入，力量很大。但是目前还是在点建设的不错，普及的面儿上养老体系的建设可能还有任重道远。有很大的发展的空间，也就是说从体系建设方面还应该逐步的完善。比方说现在每个街道有长者饭堂、日间照料中心。但是据养老的老人分布情况来看，他们不是在一个街道，建一个是远远不够的。如果说真正理想的状态，体系完善的话，应该是有市区两级的养老院。养老院分为两类，一类是高的，有需求，有钱的希望得到好的享受；另一类是兜底的，低保户、五保户等低端人群，有政府来兜底养老。我们现在主推的是居家养老，分布在各个小区，在一个街道建一个肯定是远远不够的。

另外虽然我们现在推出时间银行的概念，但是短时间显示不出它的优势，比方说我为你服务的时候，你虽然给我寄了时间存在银行里，但是我不知道，等到我需要的时候，怎么把这个时间提起来，让大家再来为我服务，目前这个还没有显现出来，所以这也是任重道远。

另外在现在目前的活动场所还是局限在街道层面，或者说在社区层面，有的省做的也比较不错，比如江苏就把老人动员起来做志愿者，我们深圳是志愿者之城，年轻人有时间，节假日虽然多，但是日常生活中还是建议发动老年人自助互助，效果会更加显现。第二，志愿者现在也和现代的科技结合，比如罗湖区今年就搞了一个智慧社区的建设，主要通过互联网大数据来监控、照顾老年人，例如在小区里面哪一栋楼、电话号码多少，一段时间这个老人没动，他在家里面什么情况，那我们的网格员、志愿者就可以上门去了解一下情况，像这种情况利用大数据、高科技，特别现在深圳是5G之城，条件已经成熟了，通过这些来为老年人服务。

在这次两会上，不少代表委员的提案议案中有的提到以居家社区养老为主，以家庭为核心依托社区的养老体系最符合我国国情；百度李彦宏提出智慧养老进社区，鼓励更多智能设备进社区；小米雷军提出，“互联网+养老”的模式等，都为我们描绘了智慧蓝图。但跨越数字鸿沟是不是也是摆在老年人面前的一道坎？

深圳市人大代表胡桂梁：呼吁科技企业在发展高科技的时候，在设计程序产品时，要更简化，让这个老人他一键式操作或者是一种很简单的模式能操作引用。

正如您所说的，有需求但服务跟不上，如何加快发展“银发经济”？对此，您有什么好的建议？

深圳市人大代表胡桂梁：

像深圳就有一家企业建了一家颐养院，企业投资政府扶持，和社区和老人共同参与它的创新设计服务。环境的设计、无障碍等建设都是老人需求的，半失能的需要看护，失能的就需要人照顾，企业就要加大研发投入。从整体上看，我国老龄产业刚刚起步，面临有效供需不均衡、盈利模式不清晰、产业链尚未形成等问题，更多的资本还处在积极关注、逐步研究、筹备布局、相互观望阶段。正如胡代表所言，“银发经济”也应全面掌握不同年龄、性别、职业老龄人口生活需求，从老年人实际出发，满足老年人需求特点，找准市场定位，加快老年产品创新设计，才能提供更多个性、适宜、安全可靠的高质量老年产品与服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89709>

(来源：创财经)

浙江：让老年人生活更幸福！青田养老服务再升级

在刚刚结束的青田县两会上，“智慧养老”成为部分代表和委员们关注的焦点。《政府工作报告》中也指出要健全养老服务业发展政策机制。今天，就让我们来看看青田如何让老人更幸福~青田如何破解难题？

近年来，随着数字化的广泛应用，青田县通过政府购买服务的方式，创建“智慧+居家养老”一站式服务模式，为老人提供动态化、智慧化、精准化的养老服务，破解“侨乡独居留守老人多”和“子女在外无力照顾父母长辈”两大难题。

为老年人定制养老服务

下午3点半，在青田县鹤城街道居家养老服务中心，工作人员在接到了智慧养老平台上的订单，马上安排人员跟进服务，准备给居住在鸣山社区的两位老人送餐。

据了解，留欧尧老两口的子女大多都在国外，两位老人身体健朗，也能自己打理生活，但是由于家里楼层高，平时上下楼并不方便。在得知两位老人的情况后，热心邻居叶小莲帮助老两口在居家养老服务中心的平台上申请了“养老管家”，根据老人的需求和情况订制养老服务。

市民留欧尧：我们小区没有电梯，上下楼买菜不太方便，没想到现在手机上就可以叫送餐服务，送餐很快也很热情，服务太周到了。

市民叶小莲：老人们有服务需求，在微信公众号上点一下，我们就能快速上门服务。比起去养老院，他们更喜欢这个新型的养老模式，因为在家里就能体验到相应的服务，而且在自己家更自在、舒服。

除了订制服务中的项目，老人们还可以随时通过平台单独预约其他项目，服务内容涵盖居家生活、健康管理、托管服务等方方面面。

开展为老服务50.8万人次

自2018年起，春满园陆续承接部分乡镇（街道）居家养老服务中心的运营管理，打造“智慧+居家养老”一体化服务新模式，为老年人提供日间照料、配送餐服务、托管服务、康复护理、智慧服务、文化娱乐等多样化的居家养老服务，真正实现“老有所养，老有所乐”。

截至目前，已累计开展为老服务50.8万人次、助送餐服务7万人次、居家上门服务1.78万人次，提供紧急呼叫、安全定位、主动关怀等智慧服务3.2万多人次。

青田县春满园居家养老服务中心主管陈晓慧：现在我们的数字化智慧养老平台已经上线了六大板块内容，涉及到老人居家生活、健康管理、托管服务等近百项的具体上门服务。接下来我们也会继续完善数字化智慧养老平台，依托智慧平台让老人足不出户，就能享受到和养老院一样的专业照护体验。

养老服务从粗放走向精细

养老服务“关系民生、连着民心”，在过去的2020年，青田县建成全市首个智慧养老服务中心，青田县第二养老中心开工建设，新增乡镇居家养老服务中心14个、社区嵌入式养老护理机构2家。

新时期，新要求

“十四五”期间，青田县将完善养老服务业发展政策机制，运行县养老中心一期，同时还要新建乡镇居家养老服务中心9个，打造“侨乡养老管家”服务品牌；培育健康养老产业，搭建全年龄健康养老服务平台，打造1-2个示范性养老社区；积极运用数字化平台，引领新时代养老服务的新航向；深刻把握基本养老服务的内涵和外延，将养老服务纳入经济社会发展的全局来谋划，精准发力破解难题，千方百计提升老年人群的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89662>

(来源：青田发布)

浙江：推进健康老龄化的四个重点

今年的政府工作报告多次关注人口老龄化问题。人口老龄化是全球面临的课题，也是中国发展不可回避的一个现实问题。据统计，截至2019年末，中国60岁及以上的老年人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。老龄化带来的一系列问题，包括劳动力紧缺、人口出生率低、医疗保障压力增加等问题，都亟待破解。

为了积极应对人口老龄化，稳步提高健康预期寿命，世界卫生组织长期以来大力提倡健康老龄化理念，并于2015年提出了健康老龄化新范式。健康老龄化的目标不只是老年人的寿命长度，更是寿命质量。对我过来说，应对人口老龄化，同样应该站在“健康”视角，立足中国实际施行健康老龄化战略。党的十九大报告提出，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。党的十九届五中全会提出了“全面推进健康中国建设”的重大任务。这些都蕴含了健康老龄化的思路。

浙江的老龄化程度较高，肩负打造“重要窗口”的重任，浙江在积极应对人口老龄化方面理应走在前列、勇于担当，为全国探索出适合中国特色、有浙江元素的健康老龄化思路。浙江推进健康老龄化可以重点考虑以下四个方面。

其一，老龄化对浙江来说，既是压力，也是实力的展示。换一个思维，浙江老龄化程度的严重，也反映了浙江前期经济社会发展迅速，居民生活和谐，康养水平、老年人的医疗保健水平以及城市化程度高。要在现有基础上，通过社会各领域的适老化建设与革新，致力于让老年人生活得更好，实现更高质量的老有所养、老有所医，更人性化的老有所便、老有所为、老有所学、老有所乐。

其二，健康老龄化既是事业，也是巨大的产业；既是挑战，也是机遇。老龄化的产业链条之长、空间之大，想象空间无限。从衣食住行、医疗、护理、保健、康复、旅游、家具家居改造、老龄基金设置、康养一体、临终关怀等等，可以说市场规模巨大。到“十四五”末，浙江将培育1000个康养联合体。可以在养老助老领域发挥浙江市场嗅觉敏锐、民营经济发达的优势，加快形成市场化、专业化、细分化的健康老龄化产业链。

其三，健康老龄化必须依托高科技。以“养老”为例，全球模式有很多种，但按照功能和场所来分，不外乎居家养老、机构养老和两者结合的社区日间照料模式。传统的照护模式正在面临挑战，照料机器人、信息技术、人工智能、远程生命体征监控、智能化的人机交互等新兴技术在养老领域发挥着日益重要的作用。要将健康老龄化列入数字化改革的目标，缩小老年人的“数字鸿沟”，让老年群体充分享受技术创新成果，有更强的获得感和幸福感。

其四，浙江健康老龄化必须有浙江元素、浙江色彩。中国具有几千年的养老传统，而目前人口老龄化速度之快、人口之多，也是世所罕见，全球没有一个国家的养老模式可以完全供中国借鉴。同样，浙江的地理位置、经济情况、风俗习惯和中国其他地方也有明显差异，必须紧密结合浙江实际，推出与浙江经济社会发展和老年群体相适应的健康老龄化方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89682>

(来源：浙江新闻客户端)

浙江：新余启动立法健全养老服务长效机制

“这里有多少‘入家’老人？每个月开支多少？每餐能吃多少饭菜？”这几天，新余市人大常委会主要负责同志到多家农村颐养之家调研，向村委会干部仔细询问颐养之家的资金管理和运营情况，了解“入家”老人的身体和生活状况，并就《新余市颐养之家服务条例（草案）》（以下简称《条例》）听取大家的意见和建议，进行立法调研。

3月份以来，新余市人大常委会组成六个专题调研组，对全市范围内居家养老服务情况开展专题调研，广泛征求意见建议。

作为中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市，新余市积极应对人口老龄化，在全国首创“党建+颐养之家”养老服务新模式，全市414个行政村全面推行农村颐养之家建设，为“入家”老人提供基本的吃住、娱乐等服务，满足老人的生活照料、情感交流、精神慰藉等需求，让农村老年人在家门口实现居家养老。之后，又将农村颐养之家的成功经验推广到城区，积极推进城市“党建+颐养之家”或助餐点建设，居家养老服务在城乡全面铺开。“党建+颐养之家”成为新余养老服务的一张亮丽名片。

记者了解到，通过不断优化服务供给、规范服务管理、强化保障措施等，新余市逐步构建起多层次城乡养老服务体系，探索出公建民营、民办公助、购买服务等多种运营方式。截至目前，全市共有各类养老机构75所，其中公办养老机构33所，民办养老机构42所，养老机构床位数近8000张；建有农村颐养之家736家，“入家”老人10309人，城市颐养之家53家，用餐人数1000余人。

为了巩固这一发展成果，进一步解决居家养老服务发展过程中政策体系不健全、设施配套不到位、城乡发展不平衡、人才队伍匮乏等问题，更好地满足老年人对居家养老服务日益增长的需求，新余市积极借鉴其他城市相关居家养老立法的经验和做法，将《条例》确定为全市2021年地方性法规立法项目，召开立法启动会，讨论研究起草工作方案，明确工作流程和工期。据了解，新余市将于今年7月出台这一《条例》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89707>

(来源：江西日报)

四川：养老机构恢复家属探视，社区居民养老服务逐渐恢复

元旦、春节期间，全省养老服务领域严格落实疫情防控工作要求，全面转入应急状态，对养老服务机构实施封闭式管理。

随着全国疫情防控形势总体平稳，春节期间人员大规模流动已结束，3月12日，四川省民政厅下发通知，对全省养老服务领域新冠肺炎疫情防控转入常态化管理进行部署，持续严格养老机构日常防控及安全管理。

有序恢复养老机构服务秩序

四川省民政厅要求，各地要根据《民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知》及当地疫情防控有关要求，将应急措施和常态化防控相结合，分级分类采取防控措施，做好养老机构疫情防控工作。

对中高风险地区返回的老年人及工作人员应在当地疫情防控指挥部指定的集中隔离点隔离14天，再返院单间居住隔离7天经核酸检测无异常后方可进入生活区。低风险地区返回的老年人及工作人员在院单间居住隔离14天经核酸检测无异常后方可进入生活区。对离院就医或因事外出的返院老年人凭7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果返院，返院后应加强防护和医学观察。

要妥善安排在院老年人外出。恢复家属探视服务，养老机构设置探访区，家属应通过提前预约，在探访区探访老年人，并进行实名登记。探视人员全程佩戴口罩，不得进入老年人生活区。

有序恢复社区居家养老服务

社区养老服务设施在做好人员出示健康码、勤通风、戴口罩、测体温、定时消毒等各类常态化疫情防控措施的情况下，可恢复正常服务秩序。恢复运营前需进行一次彻底消毒和安全检查，恢复运营后每日进行消毒管理。

组织工作人员开展疫情防护安全培训，工作人员每天体温检测正常后上岗服务，前来社区养老服务设施接受服务的老年人均应佩戴口罩（就餐时可摘除）、检测体温，各服务机构应适当控制活动或就餐老人数量，避免扎堆。

老年食堂应引导老年人分时段就餐，严格执行餐饮企业防护措施、工具消毒等要求。

居家养老上门服务工作人员体温检测正常后上岗服务，服务全程佩戴口罩。助餐、助急等服务尽量采取“无接触式”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89677>

(来源：四川在线)

云南：着力提升救助和养老服务能力

平均每年有430万困难群众得到经常性生活救助，85万人次得到临时性生活救助，有效保障了困难群众的基本生活需求。5年间，云南省围绕保障群众“困有所助”目标，认真落实救助政策、提高救助精准率，有力支撑了民生事业的健康发展。

5年来，云南省下达城乡困难群众救助补助资金557.74亿元，实施城乡低保、特困供养、流浪救助、孤儿救助、临时救助和困难群众价格临时补贴。加大社会基本服务供给，筹措下达基本养老服务体系建设补助19.61亿元，重点支持城乡养老机构提质增效、发放建设运营补贴，保障特困、失能、失智老年人的养护需求。按照“普惠+特惠”的原则，落实残疾人“两项补贴”、残疾人康复救助、托养服务、贫困家庭无障碍改造等12项基本服务措施，下达可统计的残疾人事业发展补助资金44.25亿元。

围绕“老有所养”目标，省财政多渠道筹措资金、完善政策措施，切实保障老年人多层次养老服务需求。养老服务能力不断增强，全省建成和在建各类养老机构1168家，城乡社区居家养老服务中心2681个，城市覆盖率为39%、农村覆盖率为14.6%。养老服务总床位达18万张，比2011年底增长242%，每千名老年人拥有养老床位26张。医养结合能力不断提升，养老服务设施服务质量得到全面改善和提升，基层医疗卫生机构康复、中医、心理咨询等特色专科，常见病、多发病诊治能力明显增强；65岁以上老年人每年享受健康管理，建立了健康档案，居家、社区养老的老年人享受良好的医疗服务。居民养老金待遇不断提高，企业退休人员养老金实现连续16年调增，月人均养老金水平达到2972元，比“十二五”末增长36.2%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89665>

(来源：云南日报)

云南：15分钟社区居家养老服务圈来了！昆明主城区试点开展“适老化改造”

近日，云南省民政厅印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施》中提出，云南省将全方位优化养老服务有效供给、促进养老服务消费，着力打造15分钟城市社区居家养老服务圈。2021年昆明市政府工作报告中提出，构建15分钟社区居家养老服务圈，大力发展社区助餐服务，实施失能、残疾、高龄等特殊困难老年人居家“适老化改造”。

构建15分钟社区居家养老服务圈，昆明市正从提升服务质量和速度入手，进行探索实践。同时将养老服务由室外逐步向室内拓展，今年将试点在主城四区对不少于500户特殊困难老年人家庭进行“适老化改造”。

一站式专业服务构建养老服务圈

截至2020年12月底，昆明市户籍人口为582.88万人，其中60岁以上老年人口数为112.92万人，户籍老年人口占户籍总人口的19.37%，已高于全国平均老龄人口比例。

70岁的夏志萍老人，一个人独居在新闻里社区。“孩子有自己的生活，我不想跟他们住在一起，自己住自在一些。”生活虽然基本能够自理，但夏志萍依旧有苦恼：每天三餐，吃不了多少，但做起来麻烦。跑菜市场买菜还要提着爬到6楼。尽管如此，她从没想到过去养老院。

新闻里“长者照护之家”负责人李东巾在长期调研老年群体时发现，对于大部分老年人来说，居家养老还是普遍选择的养老方式。

昆明市民政局养老处处长向茂蛟认为，独居老人的精神慰藉、残疾老人的生活帮助、老人突发意外的及时救治等，这些都需要社区居家养老所实现。然而，全市364个居家养老服务中心中仅有104家提供助餐服务，上门开展助洁、助医、助浴等服务的仅10家左右。“打造15分钟城市社区居家养老服务圈是大势所趋，也迫在眉睫。”向茂蛟说。

“所谓15分钟社区居家养老服务圈，不仅在于服务的质量，也在于服务的速度。”李东巾说，以新闻里社区为例，很多都是老人独居或者老两口居住，一旦发生意外事故，家人很难及时赶到，而作为15分钟社区居家养老服务圈内“长者照护之家”，就可以在最快的时间通过专业的医生提供及时的救治，抢救生命的黄金时间。

针对大部分老人购买服务的意识不强，养老市场未充分激活的现状，官渡区民政局在关上街道、太和街道试点开展“官渡照护”服务，为特困供养老人、重度残疾老人、空巢老人、百岁老人等，每人每月提供2—6小时居家养老上门服务，其他85岁—99岁高龄老人仅需10元钱也可以享受每月2小时包括助餐、助浴、助聊、助安、助医等服务。“通过前期无偿或低偿的方式，让老人形成购买服务的习惯，理解并接受社区居家养老的模式，才能推动社区居家养老服务可持续发展。”官渡区民政局副局长王金丽说。

去年，夏志萍的儿子就在社区的“长者照护之家”为她订购了助洁、慢病管理等服务，每天都有专业人员上门测量血压，每周一次血糖测量，还按照药方配备好每周用药剂量，方便用药。此外，夏志萍在“长者照护之家”的爱心食堂，花10元钱就能吃上一顿可口的饭菜，如果不想出门打个电话就能送餐上门。

同时，针对社区居家养老服务人才缺失、对养老机构的评价体系等问题，一些县区已在探索如何破题。

官渡区探索建立养老服务人才学院，涵盖养老服务行业各领域专家学者的专家库，组织开展养老行业的管理人员、从业人员及其相关人员的培训，通过线上+线下的课程模式，拓展课程库辐射的受益人群范围，同时

推动实行职业资格制度和技术等级认证制度，不断提高服务人员的专业化水平。五华区则对养老机构补贴政策作了区分，以床位为主的养老院按床位数量提供补贴，社区居家养老机构则按服务区域和人数提供补贴。在运营过程中，也会单独为社区居家养老机构提供运营补贴。

“适老化改造”试点即将启动

伴随社区居家养老服务的逐步完善，昆明的养老服务也由室外逐步向室内拓展，“适老化改造”就是2021年昆明社区居家养老的一个新尝试。洗澡时不小心滑倒，上厕所起身时头晕目眩，炉子上放着锅转眼就忘……这些老年人生活中经常出现的意外情形，随着居家“适老化改造”的实施推进，将在很大程度上避免。官渡区养老综合服务中心负责人薛进介绍，“适老化改造”主要包括三个方面：一是环境改造，包括房间内家具、墙角等无尖角，房间地面无台阶或改为缓坡，卫生间增加助浴座、厕扶手或座椅等；二是生活改造，比如为残疾失能老人配备护理床、起身沙发等专业护理家具；三是智能化改造，包括门禁器、烟雾报警设备、红外线报警器、床头一键式呼叫等智能化设备。向茂蛟说，2021年将在主城四区试点开展不少于500户特殊困难老年人家庭“适老化改造”，降低老年人在家中发生意外的风险，提升居家养老品质。目前，官渡区已在全区进行调研。王金丽表示，前期将针对困难老人、低保老人、空巢老人、计生扶老人等特殊老人给予免费改造，之后会逐步采用“政府补贴+企业让利+老人自付”模式让“适老化改造”在全区推开。

除了“适老化改造”，今年昆明全市还将全力推进街道级综合机构养老服务中心建设，努力实现具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的街道级养老服务机构，为居家老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。同时，还在全市范围内推动新时代老年幸福食堂建设，确保在老年人有需求的街道、社区建立老年食堂、助餐服务站点。向茂蛟介绍，下一步，全市将以为老助餐服务为突破口，带动发展居家和社区养老服务，努力打造15分钟养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89667>

(来源：掌上春城)

热点新闻

跨过“数字鸿沟” 老年人手机越玩越“溜”

自去年11月社会各界共同启动帮助老年人跨越“数字鸿沟”行动以来，老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景的“适老”改造在持续进行中。记者日前采访发现，在多方共同努力下，越来越多老年人跨过“数字鸿沟”享受便捷的数字生活，买菜、乘车、挂号、拍视频……处处都有老年人的身影。

溜：老年人玩手机技能大涨

3月12日上午，今年75岁的李先生来到地利生鲜长白一店二楼中式面点柜台买花卷，称完重量后，售货员告诉他是3.6元。“我用微信支付。”说完，李先生从容地掏出手机，打开微信收款二维码，放在收款设备上，“嘀”的一声便完成了付款。“刷手机可比以前带零钱方便多了。”他一边接过花卷，一边乐呵呵地念叨着。记者在店内看到，有不少老年人使用手机支付。

会用行程码、会用手机挂号看结果，既会用支付宝坐公交，也会用滴滴打车，这是今年68岁的常海权这小半年来学会的技能。“以前觉得啥啥都得用手机，太费劲了，现在觉得啥啥都能用手机，太方便了。”常海权感慨道。

学会使用智能手机后，老年人们还找到了更多乐子。市民刘颖告诉记者，她的老爸两年前会使用智能手机，老妈春节期间才学会，最近老妈经常在微信群里“轰炸”，“老太太走哪拍哪，群里照片视频不断，这几天还迷恋上刷抖音和快手了，嘟囔着要学剪辑发自己的视频。”

赞：感觉到社会对老年人的友好

“现在感觉整个社会对老年人都非常友好，应该给他们点赞。”家住浑南区首创国际社区的王女士告诉记者，就在上周，移动公司员工专门到社区开展公益讲座，手把手教她怎么用手机发朋友圈、交煤气水电费。记者采访中获悉，自去年11月以来，多部门、协会组织、运营商以及电商平台纷纷推出举措，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。手机厂商也行动了起来，在终端方面为老年人跨进智能时代提供了“硬件”设施。记者3月13日在三好街某国产手机品牌专卖店看到，该品牌新上市的手机推出了屏幕共享功能。工作人员介绍，该功能可以有效解决老年人在使用智能手机遇到的大部分难题。“子女与家中老人的手机完成绑定后，老人在使用中遇到任何问题都可以向子女发起请求，接通后子女可以将屏幕分享给他们，直接在上面演示操作，老人就可以跟着操作步骤一步一步学了。”

暖：老年人专属优惠资费方案将推出

值得一提的是，为老年人提供智能化产品服务的行动远没有结束。记者3月12日从辽宁省通信管理局获悉，该局决定在全省范围内从“持续完善网络覆盖，做好精准降费”“推进线上线下适老化改造升级”“为老年人提供定制化暖心服务”“保障老年人安全使用智能化产品和服务”四大方面，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

针对老年人普遍关心的使用智能手机的上网费用问题，该局明确提出，将推出适合老年人特点的专属优惠资费方案，合理降低老年人使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的费用。

另外，鉴于老年人风险防范意识不强的问题，该局将开展APP侵害用户权益专项整治，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，降低老年人个人信息泄露风险，保护老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89694>

(来源：沈阳日报)

让老年人得到优待，出行更有温度

铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位。

众所周知，目前中国人口老龄化趋势明显。方便老年人出行不仅是要破解健康码、移动支付、电子客票、扫码乘车、等智能手段等难题，更是要积极运用智能手段。将对老年人的服务落到实处。老年人往往年老体衰，上下铺不方便，如果老人购买到上铺车票，爬到上铺都可能很困难，还可能由此带来安全隐患，比如如果不小心摔下来，就可能带来严重后果。

12306系统自动识别老年乘客就是发挥智能系统的优势，值得称赞。老年人是弱势群体，让老年人不仅办事更方便，还在尽可能多的情况下得到优待，出行更有温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89701>

(来源：高铁网)

政策法规

国家卫生健康委关于取消部分单位全国“敬老文明号”称号的通知

国卫老龄函〔2021〕53号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

根据《关于开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕273号）要求，国家卫生健康委（全国老龄办）商各地对第一届、第二届全国“敬老文明号”进行了全面考核。根据考核结果，北京凯捷风公交客运有限责任公司等89家单位不再符合全国“敬老文明号”认定标准。按照《全国“敬老文明号”创建和管理办法》相关规定，现决定取消上述单位全国“敬老文明号”称号，由省级卫生健康委（老龄办）收回牌匾。

全国“敬老文明号”创建是凝聚社会力量发展老龄事业的重要举措，各级卫生健康委（老龄办）要加强对全国“敬老文明号”的监督管理，不定期开展检查，巩固和发展创建成果，充分发挥全国“敬老文明号”的示范引领作用，在全社会营造敬老爱老助老的良好氛围。

附件：取消全国“敬老文明号”称号单位名单

国家卫生健康委全国老龄办

2021年3月4日

（信息公开形式：主动公开）

取消全国“敬老文明号”称号单位名单

北京市

北京凯捷风公交客运有限责任公司
北京绿都果苑科技发展有限公司（房山老龄车行）

天津市

和平区泰康家庭服务有限公司
天津源泰家禽养殖专业合作社
西青区社区生活服务中心

天津市虚拟养老服务中心

河北省

邢台市桥东区南园社区托老中心

山西省

晋城市老年维权服务中心

晋城市老年人法律援助工作站

临汾市老年志愿者服务队

内蒙古自治区

乌海市海南区夕阳红老年公寓

辽宁省

辽宁省海洋与渔业厅离退休干部处

大连市甘井子区泡崖街道居家养老服务中心

阜新市公共汽车公司

吉林省

松原市夕阳红居家养老服务协会

黑龙江省

大庆市萨尔图区百湖助老服务中心

绥化市民政老年公寓管理所

黑龙江省农垦红兴隆管理局老年公寓

黑龙江省农垦建三江管理局局直

黑龙江省怡康养老服务中心

上海市

中国人民解放军73176部队71分队

青浦区赵巷康宁养护院

上海市第一中级人民法院民事审判第一庭

江苏省

无锡市北塘区法院保护老年人权益合议庭

邳州市东博居家养老服务中心

淮安市地税局第一税务分局

洪泽县润德关爱服务中心

宿迁市宿城区居家乐虚拟养老院

沐阳县居家乐养老服务中心

沐阳县计划生育宣传技术指导站

浙江省

海宁市金岛运输有限责任公司阳光车队

舟山市六横金屿客货运服务有限公司

安徽省

合肥市瑶海区和平路街道东路社居委

淮北相山区冠湾社区老年协会

芜湖市社会福利院万春源老人休养中心

芜湖市老年活动中心

芜湖市社会保险管理中心

黄山市公共汽车公司12路皖J06793车组

广德县城乡居民社会养老保险基金管理中心

江西省

抚州市广昌县社会福利院

山东省

济宁市市中区人民法院民事审判第五庭

山东能源肥矿集团老年活动中心

滨州12343民生服务中心

山东省乳山维多利亚港湾旅游开发股份有限公司

河南省

郑州市金水区中心敬老院

郑州市金水区杜岭街道办事处居民事务科

郑州市老年公寓

新乡市中州出租汽车服务有限责任公司敬老车队

新乡市公安局东街分局

安阳市北关区12349孝行天下为老服务中心

郸城县计划生育服务站

汝州市旅游局

长垣卫华集团有限公司

驻马店市驿城区滨海老年公寓

湖北省

武汉市武昌区关爱老年协会

武汉市佳圣巾帽家政保洁有限责任公司

大冶有色金属集团公司退管中心

孝感市96580居家养老服务中心

宜昌市伍家岗区伍阿姨养老服务中心

黄冈市华兴公交有限公司

武穴市海铭星集团企业投资有限责任公司

湖南省

洪江市红岩乡农村五保集中供养服务中心

广东省

广州市电子政务中心天河区分中心

广州市白云区黄石街家庭综合服务中心老年志愿者“助餐义工队”

珠海市香洲区前山街道办事处社会福利中心

佛山市南海区桂城街道平洲社区卫生服务中心

河源市源城区关爱老年人服务社

河源市河源通智能卡有限公司

惠州市惠东县阳光公益协会

湛江市离退休职工管理委员会

海南省

三亚广达公共交通有限公司

四川省

成都市金堂县助老之家

绵阳市涪城区博爱颐养中心

四川富临运业集团蓬溪运输有限公司

贵州省

贵阳市观山湖区碧海社区服务中心

贵阳市南明区水口寺社区服务中心

贵州花溪农村商业银行股份有限公司党武支行

贵阳市白云区红云社区服务中心

云南省

曲靖市会泽县金钟镇盈仓社区居家养老服务中心

德宏州盈江县中心敬老院

云南银潮老龄服务中心

陕西省

咸阳颐福阁老年公寓

商洛市商州区社会保障事业管理局

商洛市国家税务局

宁夏回族自治区

宁夏回乡文化实业有限公司中华回乡文化园

新疆维吾尔自治区

德力西新疆交通运输集团股份公司乌鲁木齐汽车站

新疆维吾尔自治区社会保险管理局医保中心

喀什地区叶城县人口和计划生育委员会

阜康市博峰街道居家养老服务中心

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=89650>

(来源：老龄健康司)

养老研究

5年来洗的第一次澡！社保“第六险”为失能老人养老托底

“一个长期卧床老人五年来没洗过澡，因为参加了长护险，护理团队上门为老人洗澡，老人终于洗上了这5年来的第一次澡！”

截止到目前，长护险试点已在我国推行近五年，超过60个城市参与试点。从去年11月15日起，作为北京市唯一的长护险试点区域，石景山区将试点范围扩大至全域。陆陆续续1715名老人开始“尝鲜”社保第六险——长期护理保险。

如今全区试点近半年，这项服务老人的真实反馈到底如何？能为解决中国4000万失能老人的照护难题提供哪些经验参考？

摸着石头过河的“长护险”，不少老人正从中受益……

在石景山民族养老院，一位失能老人正在喝水。梁缘摄

在民族养老院三层，一间病房内住着十多位失能老人，他们中有些常年插尿管，有些气管被切开，有些意识模糊，有些已入院四、五年之久。

“护理套餐”有啥？洗澡、剪指甲、防压疮、康复训练……

“小张按得特别舒服，腿上的疼痛也缓解不少。”家住石景山区赵山社区的老人孙雪华正平躺在床上，只见护理员有节律地揉捏着老人的小腿。

孙奶奶今年69，多年前因车祸导致腰椎受损，双下肢功能障碍，长期卧床，同时还有压疮。疫情期间，由于原先的保姆回老家后迟迟不能返京，一度让孙奶奶的近身护理成了难题。

去年11月，在得知石景山区全域试点长护险之后，也眼见小区里有不少老人享受到了长护险的“超值服务”，老伴儿火速帮孙奶奶在长护险经办机构泰康养老保险公司递交了申请资料。通过专家评估后，孙奶奶与服务机构签署了上门服务协议，今年1月1日起享受长护险待遇。

长期护理保险（简称“长护险”）是为因年老、疾病或伤残而丧失日常生活自理能力、需要长期照护的人，提供护理费用或护理服务的保险。在养老、医疗、工伤、失业、生育五项社会保险之外，长护险被称为社保“第六险”。

长护险服务项目清单分四个类别共32个护理服务项目，包括生活照料服务项目，如擦浴、沐浴、理发等；治疗性照护服务项目，如协助用药、造口护理、血糖监测、健康指导等；风险防范服务项目，如预防压疮、喂食、跌倒等；功能维护服务项目，如良肢位摆放、翻身等。护理服务机构根据老人具体情况，为其制定个性化护理服务计划。

最终孙奶奶选了肩关节被动活动及指导、良肢位摆放及指导、翻身训练及指导、皮肤照护几项服务。现在孙奶奶每周最期待的事就是护理员上门的日子。“有时候就来聊聊天也高兴啊。”

个人年缴费90元，可获每月价值3000元护理服务

推进不到半年，频频获得点赞，锦旗收到“手软”。

全区试点的这几个月，平均每隔几天就有失能老人家属给石景山区医疗保障局送来锦旗，感谢长护险给失能老人家庭解决了大难题。

石景山区医疗保障局二级调研员魏玉英向健康时报记者介绍，目前只要是在石景山区范围内参加城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的人员，因年老、疾病、伤残等原因，失能状态持续6个月以上，经申请通过评估认定的重度失能人员，都可按规定享受长期护理保险待遇。

石景山区长护险扩大试点阶段筹资标准为每人每年180元，除学生和儿童外，石景山区参加本市基本医保的城镇职工和城乡居民，个人仅需承担每年90元的费用就可参保。90元的参保费可享受长护险制度提供的每月约3000元的护理服务。基金支付水平总体上在70%左右，个人支付部分仅为二成或三成。其中，泰康养老北京分公司和爱心人寿两家商业保险机构负责石景山区长护险试点日常经办工作，40余家签约护理服务机构提供护理服务。

“一个月12个小时的服务时间，我们会根据老人的特殊情况，每周提供两到三次上门服务，保证老人有持续的服务项目。”为石景山区长护险试点提供护理服务的协议机构，上海抚理健康管理咨询有限公司旗下北京抚理养老服务有限公司运营主管高丽娟介绍，在没有特殊情况的前提下，护理员和老人的“组合”是固定的，以防止随机变更护理人员导致的双方的重新磨合，影响老人身体健康。另外，负责日常经办的商业保险公司还会对老人进行回访，对护理的满意度进行调查，以促进改善服务质量。

据介绍，目前石景山长期护理保险服务除了上门服务之外，还有机构护理服务。北京石景山区民族养老学院院长郝青介绍，民族养老院收治了290多位长期卧床老人，其中，经评估参加长护险的老人可减免原先1890元的护理费。“护理费降下来之后，给家属也减轻了很大的负担。”

成为“第六险”，长护险还有长路要走

中国的老龄人口已有两亿六千万，然而，在这2.6亿老人中，4200万失能老人的需求显然更强烈，也更迫切。失能人员长期护理保障不足已成为亟待解决的社会性问题。长期护理保险可有效衔接老年人群的医疗和养老问题。

近年来，国家出台了多项政策推进和扩大长期护理保险试点工作。2016年起，上海市、重庆市等15市2省先行开展长护险试点。2020年，第二批城市开始试点。截至目前，超过60个城市试点社会长护险。2021年政府工作报告指出：“促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。”

“长护险不仅是一个孤立的制度，而是跟我们国家现在推行的门诊、住院、康复，甚至安宁照护一起，贯穿人的生命全周期保障和服务体系建设。”泰康养老总公司照护保险部负责人黄春芳指出，长护险有助于补全社会保障板块，带动商业保险的创新及养老机构的转型发展。

截至2021年2月底，泰康在荆门、成都、广州等18个国家级试点城市和嘉兴、无锡等19个非国家级试点城市参与长期护理保险经办服务工作，泰康护长期护理保险信息系统上线22城，服务参保人群超过2700万，累计待遇支付逾3.8亿元。

尽管试点城市不断扩围，但目前社会长护险仍然存在一些问题。今年全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院教授孙洁就在提案中指出，社会长护险目前存在筹资渠道单一，护理标准难以统一护理服务供给与需求不对称等问题。

石景山区医疗保障局局长李凤芹也坦言，目前长护险面临重度失能标准界定的难题。“各个省在试点时定的标准不完全一样，各省存在分歧。比如按照民政部老年人能力评估标准，失智，也就是老年痴呆，尽管胳膊腿都能动，也属于重度失能。但有的试点城市评估标准中不包含对失智部分的评估。”

孙洁委员在提案中建议，应将社会长护险制度纳入多层次、多支柱社会保障体系建设的总体规划，以立法形式来规范和管理社会长护险的运行；进一步发挥商业保险的作用，加快多层次长期护理保险体系建设以及对接医养服务业加强政策引导和完善配套细则，为医养服务业提供良好的政策环境等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=89657>

(来源：人民日报)

金钟：养老保障需求巨大，“反垄断”可以考虑这一步

3月初，银保监会主席郭树清在谈到中国即将到来的老龄化问题时，特别提到了发展养老保险在解决人口老龄化问题中的重要作用。而鼓励养老金进一步进入资本市场的政策也进入了实际操作阶段。

继2020年底人力资源社会保障部出台了调整年金养老基金投资范围的通知以后，许多基金公司已经开始调整养老金产品的合同条款，股票型养老金产品投资于权益类资产的比例下限，由以前的30%提升到40%。

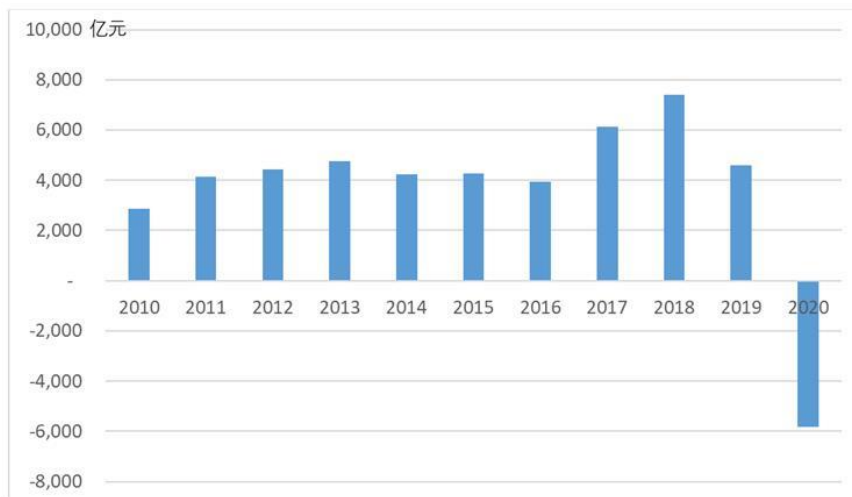
无独有偶，在过去几周，关于2020年出生人口数据大幅度下降的新闻也被大家广泛关注，两会上，许多代表也针对国内的老齡化问题提出了不少提案。

在这些热点新闻背后，有一组关于养老保险基金的数据却少有读者关注：2020年，中国养老保险基金的总支出第一次超过了养老保险基金的总收入，国家养老保险基金历史上头一次收不抵支，出现了“财政赤字”。

国内目前的养老保险体制有三大支柱：政府养老保险，企业养老保险，和个人商业养老保险。截止2019年底，政府养老保险占总养老保障资金的73.4%，企业养老保险占25.5%，个人养老保险占1.1%。

由此可见，政府养老保险在国内养老保险体系内占着举足轻重的地位。而政府养老保险又分两部分：城镇基本养老保险和城乡居民社会养老保险。截止2020年底，国内政府养老保险体系覆盖人口将近10亿人，基本覆盖了绝大部分成年人口。从2010年到2019年，政府养老保险基金的收入相比前一年都是增长的，同时也一直大于当年的支出，所以国家养老保险基金每年都有财政盈余。

中国政府养老保险基金收支余额变化（亿元）



数据来源：人力资源社会保障部（2010-2012年数据只包含城镇基本养老保险收支余额，2013-2020年数据包含城镇基本养老保险和城乡居民社会养老保险余额之和）

但是在2020年，政府养老保险基金的收支余额由2019年近4600亿元的盈余变成了5800多亿元的赤字。

当然，2020年是非常特殊的一年。由于疫情，人力资源社会保障部、财政部和税务总局在2020年多次出台文件减免企业社会保险交费，其中就包括减免基本养老保险的单位缴纳部分。

这个政策一直延续到2020年底，造成2020年政府养老保险基金收入从2019年的近57000亿元下降到近49000亿元，收入下降近8000亿元。而养老保险基金的支出依然在照常增长，这减少的8000亿元收入占2020年养老保险基金赤字金额的近9成，是基金收不抵支的主要原因。

这个减免缴费的政策到了2021年就取消了，所以今年养老保险基金收入应该会有一个比较大的反弹。而2019年底政府养老保险基金的结余还有6.2万亿元，再加上去年不错的投资收益，短期内政府养老保险基金依旧具有足够的支付能力。

针对现在的形势，有人提出，中国能否通过增加企业年金和个人养老保险投资的方式来提升整体应对老龄化社会的能力？

我们不妨做一些分析——

和美国这样的发达国家相比，中国养老体系中企业和个人的养老保障资金所占的比例大约是四分之一，远低于美国企业和个人养老资金合计的近90%的份额。主要原因就是国内的人均收入水平和美国还有差距，有钱投资个人养老保险的家庭还是很小一部分。

对于金融企业来说，考虑到中国有能力投资养老保险产品的人群日渐增加，这确实是一个前景不错的市场。但是和全社会几亿人的养老需求相比，在老龄化时代全面到来之前，个人养老和企业养老很难取代政府养老保险基金的支柱地位。“未富先老”的确是我国面临的一个现实困境。

而且，美国的个人养老保险产品往往附带一些税收方面的优惠来鼓励家庭将部分储蓄转移到养老保险上，而国内的类似产品相对于市面上的其他投资产品，如房产、信托、理财等并没有明显的优势。如果国内的养老金融产品要按照美国的模板进行设计规划，就需要国家出台相应的税收优惠政策来提升这些产品的吸引力。

就此而言，远水解不了近渴，要想更好的面对中国养老问题，当前最紧迫的任务还是要进一步完善政府养老保险基金体系。

如何解决政府养老保险基金将要面对的难题？首先是增加养老保险基金的收入。2020年的减免政策在年底就全部结束，这本身就是一个增加基金收入的措施。只是在目前的经济环境下，我们已经没有多少进一步增加企业和个人负担的余地了。

非但如此，面对复杂的国际经济形势，国内说不定还有进一步减少单位养老保险缴费的需要。比如，在贸易战最激烈的2019年，为了提高企业的竞争能力，国内实施了降低养老保险单位缴费比例的政策，造成当年养老保险基金的总收入增速放缓。结果就是2019年的养老保险基金财政盈余只有近4600亿元，大幅低于2018年的7400亿元。

在建立内外双循环、鼓励内需的今天，在2019年的水平上再提高企业或者个人的养老保险缴费比例对于经济运行的负面影响要远大于正面影响。所以，比较切实可行的方法就是将国企的股份转让给养老保险基金，来充实基金账户上的资产总值，比如国资委在2020年底将1.68万亿的国有企业股份转让给社保基金，大幅度充实了养老保险基金的腰包，像这样的资产注入以后应该还会继续进行。

此外，以前我们在分析反垄断的时候，曾经提到垄断企业限制竞争，减少消费者的选择空间，利用自己的地位可以获得超额利润。由于外部竞争的原因和某些行业的自身特性，现实中是无法完全避免垄断企业的出现。但不能避免垄断企业的出现不等于放任垄断企业对全社会的经济利益造成伤害。

由于国内这方面的司法实践才刚刚开始，目前只有国外的数据可以做一个参考。国外学者对1990年到2010年之间欧美国家反垄断案件的判决进行分析，由私营企业发起的反垄断诉讼案件中，统计影响最大的60个案件的最终判决，法院判定的对于原告经济损失的总赔偿金额达到了约350亿美元的规模。

按照国外的反垄断实践结果，国内对垄断企业加以监管和限制的时候，针对垄断企业获得的超额利润，也可以考虑建立一个特殊的征税或者分红机制，起码将部分垄断利润向养老保险基金进行转移支付，这样可以补偿一些面对垄断处于弱势的消费者的经济损失，并补充全社会的养老保障需要。

其次是控制养老保险基金支出的增长速度。这方面政策措施的争议就比较大了。目前国内讨论最多的措施是推迟退休，此外还有一个经常提起的措施是建立一个领取养老金的收入上限，即超过一定收入就不能足额领取养老金。

中国目前的法定退休年龄是男性60岁，女性50岁或55岁。而美国没有法定退休年龄，但是规定65岁以上即可加入联邦医疗保险（Medicare），而美国许多养老保险会要求申请人最晚70岁的时候就开始领取养老金。

和美国相比，中国的退休年龄的确更低一些，虽然很多人对于提高退休年龄这个措施有不同意见，但是面对老龄化社会带来的养老保险资金压力，法定退休年龄的改变恐怕难以避免。最近的新闻也在表明未来的国家政策将会逐步推迟法定退休时间。

建立领取养老金的收入上限，这个政策的思路是富人不需要依靠国家养老保险来支持自己的生活消费，因此政府养老保险基金完全可以省下富人的那份养老金，只向收入处于标准以下的穷困申请人发放养老金。

这个政策面对的困难在于很难制定一个恰到好处的收入标准，订的太高则节省的养老金支出有限，对于解决养老保险基金收支赤字的帮助不大。而收入标准定的太低则伤害到太多人的利益，造成很大的社会负面效果。实践中核实每个养老保险申请人的收入也是非常繁琐和容易引发社会矛盾的工作。美国政策圈在2000年初曾经对于这个政策思路进行过激烈的辩论，最终由于争议太大而将这个提议束之高阁。

面对老龄化社会的养老难题，在设法提高政府养老保险基金收入和控制支出之外，还应该从现在开始就重点解决养老服务产业中存在的问题。

现在老龄人口越来越多，各种专门针对老年人的商业产品和服务也层出不穷。比如，今年年初时东北的疫情中曾经有这么一个超级传播事件，一个感染新冠的推销员组织了一个市场推广讲座，几十名参加者全部是老年人，由此造成了大规模病毒传播。

类似上面这样专门面向老年人的公司目前其实是很多的，但质量良莠不齐，有不少服务内容甚至近乎于诈骗。在社会新闻里，我们常常看到有老人被这样的营销骗局骗走了毕生心血。因此，加大对于老年服务产业的监管，保障老年人群的资产安全应该成为老龄化社会中各级政府的重要职责之一。

在加强监管的同时，对于养老产业也应该提供更多的政策支持。降低相关企业的税费负担，鼓励更多依法经营的企业和资本进入养老产业。尤其是针对中低收入阶层的老年人口，希望相关的政策激励可以促使企业在

养老产业也能建立类似社区团购一样的商业模式，保证质量的同时，降低针对老年人服务的价格，尽可能维持养老金的实际购买力。

此外，国内相当多的基础设施在建设的时候并没有考虑到老年人口（以及残疾人口）的使用问题，比如很多车站、公共厕所和商业建筑没有修建坡度平缓的步道。而已经成为我们日常生活一部分的数字生态也排斥了许多不擅长使用现代通讯设备的老年人。疫情期间有老人由于无法使用手机出示健康码而被赶下公交车的新闻也曾传遍全国，补上这一块服务老年人的基建短板，也是鼓励养老产业发展的重要组成部分。

根据国家统计局发布的消息，今年4月份2020年人口普查结果就要公布了。到时候我们就会对当前中国人口结构有更清晰的认识。人口普查会带给我们一个最准确的中国社会全景图：中国将在什么时候进入老龄化社会，在老龄化社会期间的人口结构将会发生怎样的变化，我们在什么时候到达老龄化的高峰等等一系列的问题也将会有一个更明确的答案。面对老龄化带来的挑战，留给政策制定者的时间已经不多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=89659>

(来源：观察者网)

养老类型

山东：小孩陪“老孩” 养老行业来了年轻人

据悉，青岛市老年人口已超200万，其中，失能老人29万，严重失能20万，在全市260多家养老机构中，近万名从事养老护理人员的平均年龄超过50岁，养老护理人员的“老龄化”不容忽视。可喜的是，近年来，许多职业学校、高等院校逐步开设了老年护理的相关专业，越来越多“80后”、“90后”甚至“00后”的年轻人开始转变观念，投身到养老护理的工作当中，22岁的邱远琦就是其中的一位。邱远琦正在给老人梳头。邱远琦在给老人洗脚。

讲述：为了父母选择“朝阳产业”

今年21的邱远琦老家在临沂市费县梁邱镇。大学毕业前夕，她来到青岛圣德医养康复集团实习，毕业后正式入职。在入职的半年时间里，邱远琦从最普通的护理员岗位干起，她跟着老员工一起给老人翻身、喂饭、陪着老人聊天、扶着老人散步、搀着老人去厕所、给老人擦屁股.....“在家里的时候，我是被爸爸妈妈捧着长大的‘乖乖女’，而在这里，我是呵护这些爷爷奶奶的护理员。这期间，我历经了艰辛，有付出、有迷惘，也有很多收获。”邱远琦说。

三年前，邱远琦考入了淄博职业学院，成为一名大学生，选择的是老年服务与管理专业。之所以选择这个专业，邱远琦有着自己的打算，一是因为家里爷爷奶奶，还有父母年纪都大了，学这个专业将来可以更好地照顾他们。二是听家人说起过养老是“朝阳产业”，找工作容易，职业前景不错。经过三年的刻苦学习，邱远琦终于在毕业前迎来了实习的机会。去年6月份，她来到青岛圣德医养康复集团实习。“经过两个星期的岗前培训，我被分配到了圣德嘉朗颐养中心。这里入住的老人大体分为三类：失智老人、失能老人、自理老人，她所照护的大多是患有阿尔兹海默症的老人，也有卧床不起的老人，所以来这里的老人身体状况都不是很乐观。”

难忘：“第一次帮老人排便我想逃”

刚开始的时候，邱远琦和几个同学由经验丰富的老护理员带着，按照护理操作规范去安排一天的工作流程，老员工现场操作，手把手地教，邱远琦先是在旁边站着看，慢慢地开始自己上手亲自操作。“熟悉了流程后，师傅就交代我做一些简单的工作，给老人翻身、叩背、穿衣、喂饭、洗脸、洗脚.....有时还会带老人做做手指操，打扫打扫卫生，有时候也会陪老人聊聊天，我当时感觉过得挺轻松，没有什么难度。”邱远琦说。

慢慢地，护理班长开始带着邱远琦给老人做日常护理工作。从这个时候开始，邱远琦感觉到事情有了变化。“我负责的老人中，有一位年过八旬长期卧床的老人，她的大小便都是需要在床上解决的，这就需要我们随时看着老人尿没尿，尿了就赶紧给老人换新的尿不湿，并且要给老人擦洗身体。”邱远琦说，由于这位老奶奶长期卧床，因此经常便秘，老人排不出大便，非常痛苦。邱远琦在老护理员的帮助下给老人肛门里打进开塞露，而后再反复帮老人轻揉腹部，协助她在床上排便。

邱远琦说，她第一次帮助老人排便的经历，让她终身难忘，刚接触到的时候，她的内心是非常难接受的，无论是从视觉、嗅觉，还有心理因素都让她觉得近乎“崩溃”，干咳、恶心、恐惧的生理本能一下子扑过来，让她有逃跑的冲动。

感动：失智老人的“小动作”

邱远琦刚来养老机构的时候，对于如何照顾老人是一知半解，但是真正接触到照护老人的时候，她才发现，实际情况并不是别人说的那样简单。“我感觉从事养老服务是一份良心活，我们要拿老人当自己的爷爷奶奶来对待。”邱远琦说，每每在给老人完成日常护理之后，她都会找老人聊聊天，听听他们那个年代发生的事情，其实和老人聊天很简单，虽然有些老人戴着假牙，口齿不灵利，有时很难听得懂，但是只要你用心去听他说，时不时地给他一点回应，老人们就会非常开心，而且这些“90后”护理员和老人们的孙子辈的年龄差不多，俗话说隔代亲，老人们更喜欢这些年轻护理员。

在邱远琦护理的老人中有一位患有认知障碍的老奶奶，邱远琦刚开始接触时，老人对她比较抵触，在慢慢相处的过程中，邱远琦发现老人喜欢吃零食，她每次上班就会带一点给老人送去，“就是这些小零食拉近了我们俩的距离。”邱远琦说。有一次，奶奶的家属带来些吃的，老奶奶看到邱远琦后，把嘴里正在嚼着的猪蹄递到了她的嘴边，老人的这个举动让邱远琦很感动，“一个患有阿尔茨海默症的老人心里都装着我，感觉这是对我工作最大的肯定。”邱远琦说，每当自己累的时候，她就会想起这一幕，感觉自己的付出有了回报。

探索：养老从业人员年轻化是课题

“以前养老行当不景气，没有年轻人愿意来就业；现在行业景气了，年轻人还是不愿来。”这是一位养老机构管理者的困惑，也是眼下养老产业人才输入困境的写照。人才缺失，让养老这一“朝阳产业”发展动力不足。

究其原因，一方面是社会对养老服务认可度有待提高，另一方面是行业没有探索出合适的商业模式，“伺候人”的行业留住年轻人太难。整体养老从业人员年龄偏高，养老从业人员以40岁、50岁居多，另一方面从业人员素质和待遇比较低。“从业者每天工作的时间比较长，但培训时间比较短，人员流失率比较高，工作强度大，不能吸引年轻人，尤其是护理失能老人，脏累在所难免，年轻人很难接受。”岛城一家养老机构负责人向记者直言行业目前的“痛点”。

“养老事业是一项朝阳产业，这需要更多年轻人的参与。”青岛市长期照护协会会长姜日进在接受记者采访时说。

据姜会长介绍，目前青岛共有260多家养老机构，入住了3万左右需要照护的老人，但目前有统计的养老护理人员不足3000人，这些养老护理员的平均年龄在50岁以上，养老从业人员不足、年龄偏大、学历偏低是目前各养老机构面临的普遍难题。造成这种现象的原因与养老从业人员社会地位低、待遇收入低、缺乏职业发展空间等因素有关。

针对这种现状，姜会长提出，完善养老职业规划、加强队伍建设、提高从业人员待遇等举措，解决上述问题，“我们需要逐步建立起合理有序的职业发展体系，为长期照护从业者创造良好的职业发展空间，只有这样，才能吸引更多的年轻人从事养老事业，为老年人提供更加优质的服务。”姜会长说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89672>

(来源：青岛全搜索电子版)

江苏：把养老院“搬”回家

家住江苏省南京市鼓楼区的蒋奶奶，患有轻度阿尔茨海默病且行动不便。今年年初，她不慎从自家家庭养老床位上跌落，智能床垫监测不到蒋奶奶的生命体征，迅速向对应养老机构发出警报，工作人员很快赶到蒋奶奶家中，对她进行救护。

近年来，越来越多的南京人像蒋奶奶一样，成为家庭养老床位用户。家庭养老床位模式可以为半失能或失能老人提供家庭适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务，获得了越来越多家庭的青睐，成为机构养老和社区养老模式的有益补充，展现出良好的发展前景。

社会工作服务报告中提出，要“加强普惠性、基础性、兜底性民生建设”。河海大学教授韩振燕认为，南京市创新探索家庭养老床位模式，满足老百姓“养老不离家”的意愿，使养老机构专业服务向居家延伸，医养资源向末端流动。

家庭养老与机构养老床位比达1：5

当前，社会流动性增强、行业竞争激烈、职业工作强度大，加上普遍的“4-2-1”家庭结构，导致很多家庭养老“有心无力”。面积不到全市12%的南京主城区，生活着全市51%以上的老年人，尤其是全市还有超过15万名失能失智、半失能老人，更易导致“一人失能、全家失衡”。

“居家养老正在成为养老的主力模式。”韩振燕表示，受固有养老观念和养老服务现状、家庭经济状况等因素的影响，老年人居家养老意愿强烈。

据统计，南京中档水平养老机构半失能老人每月收费在4000元左右，失能老人每月费用超过5000元。2020年，南京全市企业退休人员月人均养老金水平为3188元。对大部分老年人而言，入住养老机构成本较高。据调查，96%以上的南京市老年人普遍期待“养老不离身边人”“服务距离一碗汤”，因而选择社区居家养老。南京正在致力推广的家庭养老床位，替机构省去大量建设和租金成本，反过来向老年人让利，相较入住机构节省费用超过30%。

75岁的肖奶奶是一位独居老人。春节前，她被车撞伤腿部导致骨折，要拄着双拐才能缓慢行走，生活自理出现困难。在提出家庭养老床位申请后，肖奶奶与南京市鼓楼区瀚瑞老年人服务中心签约，以每月1085元的价格，享受工作人员上门做饭、保洁、探望，医护人员入户检测生命体征、面诊等定制服务。而在此之前，肖奶奶曾请过两个月的住家保姆，每月花费6000元。

2016年11月，南京市入选第一批“中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点”，在全国率先开展家庭养老床位建设。经过4年多探索实践，全市已建成家庭养老床位5701张，相当于50家中规模养老院。其中，家庭养老床位数量的73.3%集中在鼓楼、秦淮、玄武等主城区，主城区家庭养老床位与机构养老床位占比已达到1：5左右，成为养老床位的重要供给渠道。

大数据与有效监管提高满意度

“家庭养老床位以社区养老服务中心为支点，推动养老机构养老服务延伸到居民家庭，把养老院‘搬’回家。”南京市民政局养老服务处处长、一级调研员周新华介绍，它要求家庭养老床位老人与入住机构老人在评估、协议、服务内容、服务流程、人员调度上实现“五个统一”，并把家庭养老床位的服务监管统一纳入市、区级信息平台，实时进行监管。

走进南京市鼓楼区的智慧养老大数据运营调度中心，屏幕上“今日报警数据”清晰地显示家庭养老床位用户的报警类型和处理情况。

海量数据的集合离不开多个终端的数据抓取。南京市政府免费为失能失智或半失能老年人的家庭设施和床位提供价值3000元的适老化改造设备，除安装扶手、烟感探测器、燃气报警器、人体感应小夜灯、床头一键呼叫设备及铺设防滑垫等必要硬件设施外，同时配置网络信息服务系统和智能穿戴、智能感应、远程监控等电子信息服务设备，动态掌握老人生理指标及活动情况。

今年65岁的艾钢祥因病卧床8年多，必须由妻子卢金兰全天候不间断看护和照料，与江苏悦心家庭养老床位项目签约后，通过在家中安装摄像头，家人可实时掌控艾钢祥的生活情况和身体状况，卢金兰的压力减轻不少。“一旦有紧急情况，通过一键呼叫，可第一时间向社区工作人员报警。”卢金兰说。

“相比较传统的居家养老，家庭养老床位在医护管理方面优势显著。”南京市鼓楼区瀚瑞老年人服务中心主任梅淑芬介绍，“医护人员能够上门为失能老人提供尿管、鼻饲管等专业服务，老人不用折腾到医院，在家一样能享受到医院的医疗服务。”

入选家庭养老床位服务的养老机构，门槛并不低。南京市明确规定，提供家庭养老床位服务的必须是民政部门设置批准的A级以上养老机构、AAA级以上居家养老服务中心。在质量监管上，明确要求家庭养老床位服务由第三方开展满意度调查，且满意率不低于90%。

激发家庭养老床位建设市场活力

韩振燕认为，以前政府办了很多办公营的养老机构，如社会福利院、农村的敬老院，在解决养老问题时既当裁判员又当运动员。这几种形式主要是针对没有儿女、没有经济来源的困难老人，起兜底保障作用。大多数情况下，政府应该把养老推向市场，通过制定一系列法律法规政策，营造良好的市场环境，充分激发市场活力。

2017年9月，南京市印发《南京市家庭养老床位试点实施办法（暂行）》，在全市正式铺开家庭养老床位建设。经过专家学者多次调研论证，鼓励有条件、够资质的机构和组织，全面参与家庭养老床位建设，探索一条既能完养老用地紧张又能实现养老床位持续增长的发展路径，有效破解中心城区养老服务发展空间不足的“先天缺陷”。

为进一步激发市场活力，南京市对每张家庭养老床位配套补贴3000元；家庭养老床位可享受综合运营补贴，养老机构收住本市户籍半失能、失能失智老人，基准运营补贴分别按每人每月200元、300元的标准发放。补贴经费由市、区各承担50%，以此来引导专业养老机构把养老设施、标准化服务“搬”进老人卧室。

2020年12月，南京市民政局接受民政部委托，编制《家庭养老床位设置和服务标准》的全国行业标准。“目前，先后试点家庭养老床位的南京、上海、北京、四川、广东等省（市），家庭养老床位建设还存在定位不同、标准不一等问题，全国行业标准将明确家庭养老床位服务机构及建立床位程序、管理要求、服务质量监管与控制等内容，有利于在全国更大范围、高效率、高品质、规范化提供家庭养老床位服务。”周新华介绍，该标准预计将于今年10月底前制定完成。

据悉，南京市今年还将增加1000张家庭养老床位，让这种“有温度”的养老模式逐步走向普惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=89658>

（来源：光明日报）

养老产业

人口老龄化加剧！中保协倡议：推进老年群体消费者权益保护，提供有温度的保险服务

当下，中国将进入中度老龄化阶段，有关老年群体保险消费者权益保护的话题备受重视。在“3·15”国际消费者权益日，中国保险行业协会（以下简称“中保协”）向保险行业全体会员公司印发《关于保险行业积极开展老年群体保险消费者权益保护工作的倡议书》。

老龄化趋势加剧

当前，我国人口老龄化趋势不断加剧。让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，满足数量庞大的老年群体多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，是党和国家的一项长期重要工作。十九大报告指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。

十九届五中全会强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略。刚刚公布的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，要构建养老、孝老、敬老的社会环境，强化老年人权益保障。实施积极应对人口老龄化国家战略，努力满足老年人对美好生活的向往，努力保护好老年群体的合法权益，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，事关国家发展全局，需要全社会和各行各业的共同努力。

中保协党委书记、会长邢伟表示，“对保险行业来说，做好老年群体保险消费者权益保护工作，就是要坚持以人民为中心的发展思想，聚焦应对人口老龄化国家战略，积极参与国家多层次社会保障体系建设和健康中国建设，助力养老服务体系建设和保险产品服务，不断提升服务水平，努力满足老年群体多样化的风险保障和保险服务需求。”

中保协：需积极推进老年群体消费者权益保护

3月15日，中保协发布《关于保险行业积极开展老年群体保险消费者权益保护工作的倡议书》，向保险行业全体会员公司发出相关倡议。

具体来看，倡议共六条内容：一是探索老年群体投保“绿色通道”，提供老年群体“友好型”保险服务；二是采用传统服务与智能化服务并行方式，满足老年群体不同需求；三是推动老年群体保险产品创新，加大对老年保险消费者的保障和理赔力度；四是开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识；五是贯彻落实相关法律法规，聚焦老年群体保险消费者权益保护；六是推动养老保险产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境。

在提供老年群体服务方面，中保协倡议，各会员单位针对老年群体认真研究制定柜面服务标准，营业场所可配备老年群体专座等设施，具备条件的单位可研究提供老年群体“专属柜面”、“绿色窗口”等服务措施。积极探索简化老年群体投保流程、提升出单效率。

在传统服务与智能化服务方面，中保协倡议，应从老年群体需求出发，通过传统与智能服务相结合、线上与线下渠道相结合的保险服务模式，让老年群体既能享受互联网带来的便利，又能摆脱“数字鸿沟”带来的隔阂。在营业场所内办理线下保险业务时，应保留现金、银行卡支付等传统支付方式，以满足老年群体的需求。

中保协同时倡议，应结合老年群体的风险特征和需求特点，有针对性地研发老年群体专属保险产品，完善个税递延商业养老保险产品开发，优化老年群体住房反向抵押养老保险产品，丰富老年群体养老保障方式，增加养老选择。探索开发针对老年群体的增值服务条款，扩大保障范围和提升理赔便利性。

针对老年人消费者权益保护这一当下痛点问题，中保协倡议，要面向老年群体开展《民法典》、《保险法》等内容的宣讲，通过可视化宣传工作切实提高老年群体的法治意识和法治观念。同时发布老年群体保险权益保护典型案例，发挥案例引导作用，为老年群体保险消费者权益保障提供更多的行为指引和规则参考。加强老年群体预防养老骗局、非法集资等非法金融活动的教育和宣传，提高老年群体的防骗意识和自我保护能力。

保险业积极应对人口老龄化挑战

邢伟表示，近年来，保险行业在应对人口老龄化挑战、保护老年群体保险消费者权益方面，进行了有益探索和尝试，取得积极成效。

一是参与多层次养老保障体系建设。积极参与基本养老保险经办和基金投资管理，最早参与企（职）业年金并成为企业年金市场的重要参与者。稳步推进税延养老养老保险和住房反向抵押养老保险产品试点，积极参与长期护理保险制度试点，大力推动商业养老保险和商业健康险发展，积极为地方政府开展的老年意外伤害保险制度提供服务。投资养老机构和养老社区等项目，为老年群体提供医疗和养老等全面保障服务，探索保险服务养老的新模式。

二是开发针对老年群体的专项保险产品。保险行业积极探索开发适应老年群体风险特点的保险产品，如2013年，推出了我国首个面向老年群体的商业健康险产品——老年防癌险。据统计，“十三五”期间，中保协51家会员公司先后共推出140余款老年专属保险产品，涉及健康、医疗、养老和意外伤害等多个风险保障领域。同时，保险行业积极探索推动养老（健康）服务机构责任保险的发展，以减轻普惠型养老服务机构的后顾之忧，增强其服务能力。

三是努力提升老年群体保险服务的质量和水平。在中保协的引导下，保险行业积极探索老年群体投保“绿色通道”，通过提供“专属柜面”、“绿色窗口”，采用保留传统服务与创新智能化服务并行等方式，为老年群体提供“友好型”保险服务体验。特别是针对“数字鸿沟”问题，对线上保险服务的交互界面、操作提示等功能进行适老化升级改造，不断提升线上服务的易用性和安全性。

邢伟表示，老年群体保险消费者权益保护是保险行业的一项长期工作，需要久久为功。下一步，中保协将在监管部门的指导下，在广大会员的大力支持下，坚持突出问题导向，整合行业力量，持续做好这项工作。

一是针对老年人保险发展中存在的痛点、难点问题，持续深入开展调查研究工作，积极向国家反映行业政策诉求和建议，整合行业力量加强产品开发和创新的，特别是在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域。

二是引导行业积极参与多层次、多支柱养老保险体系的建设，加强商业养老保险产品的创新发展，构建医养、康养相结合的养老金融服务体系。推动养老保险产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境。

三是持续开展行业自律工作，加强老年群体保险服务工作等级标准体系建设，探索开发针对老年群体的增值保险服务，加大互联网应用的适老化和无障碍化改造升级，积极开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识，努力用有温度的服务保护老年群体保险消费者合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89679>

（来源：金融界网）

伴聚推出消费养老推广大使，助力第三支柱个人养老金建设

近日，中央电视台CCTV12套新闻报道，在人社部社会保险学会的指导下，由伴聚消费养老主办的“全国消费养老赋能本地化服务战略发布会”在京召开。

会议期间，中央电视台总台记者采访主办方伴聚消费养老负责人李晓娜表示，未来伴聚消费养老将持续打造开放平台，接入刷脸、智能物联网等系统，加强政企合作接入本地特色平台数字化赋能商家伙伴，并呼吁全社会行动起来推动第三支柱建设。

据悉，伴聚隶属于卓越质胜（北京）科技发展有限公司旗下消费养老品牌，公司自2004年成立以来专注于互联网创新领域的研究和探索。2012年提出“移动互联网+消费养老”创新模式、创立《伴聚》品牌。2019年在人社部倡导及专家指导下，作为首家规范运营消费养老的企业，开始商业化运作。2019年8月至今已覆盖全国200余个城市，500余个区县，开放接入数十万商家，数百万用户正以指数级增长。京东、拼多多、淘宝、苏宁、饿了么等互联网平台已入驻，打通线上、线下赋能商家新零售让全民消费得养老金。

此次，发布会现场还对伴聚全国消费养老推广过程中，涌现出来的优秀个人和样板城市代表进行了分享和表彰。由中国社会保险学会领导颁发了“消费养老推广大使”绶带和聘书，并勉励伴聚消费养老优秀代表，加速我国第三支柱重要补充消费养老金的普及和推广，让全国百姓消费都能获得养老金，为广大商家赋能为我国养老保障事业贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89678>

（来源：伴聚消费养老）

泰康养老助力多层次医疗保障体系建设，累计赔付达312亿元

近年来，商业健康保险在助力国家多层次医疗保障体系建设、服务“健康中国”建设和脱贫攻坚等方面发挥重要作用。作为国内专业的养老保险公司之一，泰康养老去年已与30个省(市)签署战略合作协议，大病保险、长护保险业务等医保业务累计269项，覆盖29省125个地市，累计服务3.2亿人次。

数据显示，商业健康保险保费收入由2012年的863亿元增长到2019年的7066亿元，年均复合增长率超过30%。商业健康保险赔付支出占基本医保基金支出和个人卫生支出的比重，2019年分别达到11.8%和10.3%。在医保治理创新上，商业保险机构全面承办大病保险、参与长期护理保险试点、推动支付方式改革、飞行检查、参与医保基金监管等，以机制灵活、资源整合迅速等优势为医保经办服务提质增效；通过税优健康险、普惠补充医保，加强商业保险与基本医保的衔接互补，满足群众多层次、多样化、个性化的健康保险需求，缓解百姓“因病致贫、因病返贫”问题。

此外，泰康养老自主研发的“泰照护”智能管理平台、医保飞行检查专用设备-泰康医保智能e体机等信息科技系统在多地投入使用，以“保险+科技+服务”的模式，赋能长期护理保险、医保基金监管等业务。在税优健康险、普惠补充医保等产品设计研发方面，泰康养老在市场运作+商保承办的机制下，创新“康乐保个人税优健康保险”“工惠保”“e保有约”等保险产品，不断丰富商业健康保险产品供给。

随着长寿时代的到来，民众的寿命延长，健康需求将持续上升，商业健康保险作为市场化的医疗风险分担和融资机制，通过销售重大疾病保险、意外医疗保险等多样化产品，为民众提供全生命周期健康保障规划。据了解，泰康养老累计赔付312亿元，赔付2188万人次，为42万家企业的3400万员工提供了健康保障。

要完善多层次医疗保障体系，商业保险仍有很大发展空间，需要在配套政策支持下，逐步形成保障互补、系统互联、数据互通，实现破题共融。目前，国家医保局正在加快推进医保信息化和标准化建设，为基本医保和商保数据互通共享奠定扎实的技术基础。

泰康养老相关人士表示，在医疗数据支持下，商业健康保险将在产品研发定价、理赔结算、风险管控等方面发挥更大作用。数据共享也有利于打击欺诈骗保，利用大数据挖掘分析骗保行为，有效遏制恶意重复投保和欺诈骗保等不良行为。通过医保基金监管信用体系、支付方式改革“双管齐下”的手段，建立和强化长效监管机制，推动商保与基本医保形成监督合力，实现共建共治共享。

此外，探索在医保甲乙类目录的基础上加快制定商保“丙类目录”，将创新药品、医疗新技术、新器械应用纳入健康保险保障范围，对商保的定价和经营风险更为可控。而完善商业健康保险税收政策，由商业保险公司开发多类型产品，可满足百姓多样化、个性化的医疗保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89691>

(来源：中新网)

健康的名义之下，老年人消费何以乱象丛生？

健康是一个名词，也可以是个形容词。而当它以一种“动词”的形态，片面地占据老年人的心智时，健康已然成为一种病态的思维和消费方式。

“我妈一年买了十多万元保健品！”、“哪来3万元借条？买保健品的欠款”、“健康染发水，9000多块！”……近日记者采访中看到，如今越来越多的老年人沉迷于“健康养生”的生活理念之中，忘我消费、过度消费。他们动辄花费几万甚至几十万，为天价洗发膏、营养品、理疗等商品及服务埋单。

健康的名义，无疑正在刺痛这些老年人的理智。更令人担忧的事，他们深陷其中却不能自拔——明知这些商品或服务超出常规产品价格几十倍、几百倍，却欣然接受。而一旁的儿女，经过一番劝说或争执之后，眼睁睁地看着他们“被坑”“被骗”。这些背后的缘由着实令人深思。

无可厚非，从商品市场角度来看，老年人作为消费者有着天然的弱势。尤其在科技日新月异、信息爆炸式增长的当下，老年人接收信息的渠道有限，面对各类科技加持的新产品、新疗法，很容易相信销售人员信息的诱导。加之，老年人自身对健康和长寿的急切需求，他们频频跳入消费的陷阱，也不足为奇。

而另一端的商家，他们大都在利益的驱动下，以情感链接老年人。采访中记者发现，现在不少老年人家中都有专门保洁员，帮忙打扫卫生、洗衣服、理发、洗澡等，还时不时请老年人一起游玩、吃饭、看电影……这些看似月嫂、保洁员性质的服务人员，很多都是保健品行业的从业者，她们提供的这些服务都是免费的。城区一位老大娘说：晓黄（保健品推销员）可是比亲闺女还亲，隔三差五地来帮忙做饭、打扫卫生，陪我们聊聊天家常。“平时买她点保健品是应该的，她们公司出了什么新的产品，我都愿意尝试。”

也正因如此，保健产品背后的附加服务、情感链接，让商品的成交成了顺理成章的事儿。在我们看来这些“十恶不赦”的推销员，在老年人心中成了可以依赖的“孝顺儿女”，在街坊邻里的嘴里成了“好典型”。当然，这并不是普遍现象。很多老年产品的成交还是在店铺里或者网上进行，并没有这么多额外的服务。但值得肯定的一点是，如今老年人消费市场，销售人员大都以情感链接的方式，走进老年人的心里，获得信任感、依赖感。正如一位老年产品销售人员所说：“老年人的钱最好赚了，只要和他们聊得开心了，服务到位了，成交是迟早的事儿。”

无可厚非，在当下这个信息时代，老年人信息渠道的狭窄，无疑让他们处于买卖双方的弱势地位，很容易成为“被宰”的对象。而与此同时，由于子女大都忙于工作，陪伴、沟通的缺失，让他们需要情感慰藉。商家正是抓住了这两个特点，以利益驱动下、情感链接，在老年人的消费市场运筹帷幄。

如今，中国的老年人口已达2.6亿，老年人消费市场也将是万亿级蓝海市场。希望，越来越多的商家参与进来，提供更多生活方式的解决方案，丰富老年人生活和娱乐，净化消费环境。相信，在商业的力量下，老年人消费市场将不断完善，摒弃各类“凡俗陋习”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89699>

(来源：济宁晚报)

智慧养老

上海：老人用餐线上“云监管”，虹口养老服务机构食品安全监管出新招

“现在我们家属放心多了，有了老人用餐线上云监管，妈妈在养老机构的食品安全有了保障。”谭阿姨住在虹口一家养老院，她的女儿陈红梅告诉记者，养老院厨房现在装了监控器，食品安全可以一目了然。记者从虹口区民政局了解到，近日一款“虹口乐龄”养老服务数字化专屏正式启用，养老机构住养老人食品安全“明厨亮灶”监管同时上线。

近年来，虹口区以智慧养老为基础，设计开发了“虹口乐龄”养老专屏。该专屏通过云计算、大数据等先进信息技术，将全区机构、社区、居家养老的各类服务及老年人福利政策、特色服务项目、行业服务监管等内容整合在一起，以数据可视化的方式，用主次分布的版式通过专屏一目了然。

前段时间由于疫情的原因，从食品安全和减少人群聚集的角度出发，虹口区养老机构实施全封闭管理，暂停提供堂食和集中用餐服务，机构住养老人的用餐由护理人员统一配送。老人吃得好不好，餐品卫不卫生，质量会不会打折扣，家属们非常关心。“由于不能探视，也不知道老人吃得怎么样？”陈红梅说，作为家属确实有点担心。

针对此，虹口区加快“虹口乐龄”养老专屏项目的建设进程，区民政局协同市场监管部门多方合力，对区域内设有食品加工场所的养老机构，在其所属地市场监管部门中增加后厨视频监控，通过网络传输技术手段，同步传至“虹口乐龄”和属地街道的监管部门监控中心。在养老机构餐饮服务作业时段内，由监管部门委派人员同步监督，实现养老机构用餐线上“云监管”。一旦发现违规行为，及时现场连线、即刻整改，发现重大问题即刻上门处置，快速高效处置每一件事。

“目前，全区设有食堂的养老机构后厨都已安装了视频监控设备。住养老人能够在用餐场所实时看到厨房加工制作的全过程。”虹口区民政局养老服务科有关负责人介绍，再市场监管部门的支持下，我们展示养老机构内的餐品加工场景，既能够让经营者更加自律，也能让老人不管在机构内用餐还是餐品配送，都能吃得更加放心。该负责人告诉记者，区民政局、区市场监管局将联合在人工智能和数字技术上将持续加大投入，实现视频监控自动采集、违法行为实时捕捉，进一步提升养老机构服务水平和老年人用餐满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89689>

(来源：新民晚报)

河南信息通信业积极推进老年人便利使用智能化产品和服务

今年以来，河南省通信管理局坚持以人民为中心，组织信息通信行业深入贯彻落实工业和信息化部、河南省委省政府切实解决老年人运用智能技术困难工作要求，加强与河南省发展改革委、河南省卫健委沟通，积极衔接金融、民政等部门，保留完善各电信企业线下面对面服务模式，协同推动偏远地区老年人聚集场所网络覆盖优化，开展精准降费，有力推动了老年人运用智能技术困难问题的解决。

截至目前，河南省各基础电信运营公司均开通了65周岁以上老年人客服热线人工“一键进入”服务，日均服务老年人2万人次以上。实体营业厅结合老年人特点实现了设置座椅专柜、绿色通道、提供老花镜等便民设施的适老化改造，开展老年人使用智能终端、5G业务和网络电视“微课堂”近千场。线下业务服务渠道全部可以面对面服务和使用现金支付，自助设备能够实现现金、银行卡的便捷支付。

下一步，河南管局将督促河南省各基础电信企业切实履行社会责任，用心用情用力做好便利老年人使用智能化产品和服务工作，助力老年人群体融入信息化社会，持续营造“发展为民、服务至上”的良好行业形象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89704>

(来源：河南省通信管理局)

智能生活下，老年人的“数字鸿沟”如何跨越？

进医院看病出示“健康码”，出行看“行程码”，买菜点餐“扫码支付”，进超市购物，乘坐出租车，网上约车……所有这一切一部智能手机就搞定，方便又快捷。然而，这些年轻人驾轻就熟的生活方式，让没有智能手机或不会使用智能手机的老年人“举步维艰”，他们不会手机支付，不会扫码点餐，不会网上购票……在新技术、新功能愈发便捷的智能数字时代，这些老年人如同“局外人”一样，无法跨越“数字鸿沟”，反而陷入“智能”的困局中。

时代发展不能“抛下”任何一个人。为了帮助老年人搭上“智能”列车，2020年11月国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，此后各地纷纷定出台相应政策，《甘肃省提供便利化服务，切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》也于近日出台并进入实施阶段。《方案》明确，到2021年底前，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“局外人”的困境

“从去年疫情开始，就很少出远门，一般都在小区周边活动。外出要扫健康码，买东西要用手机付钱，我也不会用。”居住在安宁区刘家堡安置小区的胡女士向记者说道，“自己年龄大了，跟不上时代的发展，年轻人干啥都在手机上，我是看不会也学不来。”胡女士今年刚满70岁，不会使用智能手机。

两年前，为方便日常联系，小女儿花320元给她买了一部老年手机。按键数字大、字体大、声音大、自动报时、操作简便，她使用起来得心应手，“平时就是看个时间，打个电话，很方便。”

去年年底，在外的儿女要经常和她视频，就买了一部智能机。可用了不到一个月，胡女士就搁置一边了。理由是“智能手机功能复杂，每次都需滑动界面，软件种类太多，稍不注意就点了进去，来电话也接不起来，干着急”。除非家里有人在，她才能用视频通话。

66岁的陈先生至今依然记得去年3月份的一天发生的系列囿事。去医院看病，门口贴了很多健康码，要扫码才能进去，自己忙乎了半天也不会，还是旁边的人帮着用微信扫了码。看完病后，打出租车，上车后司机告知“为了安全，不收现金，只能扫码”，可手机微信里没钱也不会操作，只能下车。坐地铁去买票，用现金和扫码支付都可以，现金投币是5元、10元、20元的纸币或1元硬币，但他身上只有3元纸币也不能用。

陈先生一边回忆自己的窘态，一边说：“社会发展太快了，数字时代，我们老年人掉队了，都跟不上了。”语气中既有感慨，也有失落和困惑。

面临多种“困局”

“疫情期间，各地发生多起因老年人没有智能手机，无法出示健康码，与公交、地铁、商超等工作人员发生冲突的事情，老年人面临的数字鸿沟日益凸显。”省民盟副主委、省交通运输厅一级巡视员盖宇仙关注到这一社会普遍现象后，在今年全省两会期间提交了《关于帮助老年人更好融入智慧社会的提案》，她认为，随着老龄人口数量快速增长，我们身边不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，如何让智能技术与老龄化发展相协调，让老年人共享智慧社会便利，不仅体现着社会的文明程度，也是考验社会治理的重要课题。

她指出，进入智慧时代，老年人面临多种困局。

“不能用”：如银行卡、社保卡要人脸识别验证激活，一些老人无法自行办理，特别是行动不便的老人，即便有旁人协助也很难完成人脸识别的窘境。

“不会用”：到银行不会用自助机，只能长时间排队在柜台办理业务；不会使用约车软件，只能在路边招手打车；智能家电操作复杂，基本成了摆设；去医院看病，不会网上预约。

“不敢用”：居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，社交活动少，家庭子女陪伴少，精神生活空虚，面对无孔不入的网络诈骗、电信诈骗，在嘘寒问暖式的套路引导下，很容易陷入骗局。

如何让老年人共享智慧社会便利，帮助老年人融入日新月异的数字时代，盖宇仙建议，要优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿；设置必要的线下办事渠道，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验；提升智能产品的易用性和安全性，打通信息联通的“最后一公里”；公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

西北师范大学社会发展与公共管理学院教授袁银庆同样认为，信息化与老龄化交汇，让老年人运用智能技术成为当下社会治理的一个新考题。一方面，要加强智能化建设，让老年人享受到切实的服务，另一方面，通过多种途径让老年人学习接受身边的新生事物。同时，社会也要考虑老年人的实际困难，在各类设施设备的应用上还需继续完善。

享受“智能”生活

的确，智能技术生活中的广泛应用，成为一部分老人的“门槛”和“障碍”，但同时又悄然改变着另一部分老人的生活方式和生活理念。

“手机学习起来很费事。”七里河阳光家园的乔女士在春节期间跟着孙女学习使用智能手机，从手机怎么联网，怎么打开微信，怎么找到朋友视频通话，怎么支付等。

“开始看一会手机眼睛就花了，也是学了一个功能忘了另一个。”足足花了三天时间，反复操作后乔女士终于可以轻松掌控手机了，“现在出门买菜、购物也会手机支付了。”此前，乔女士听说过淘宝购物，订外卖、网上挂号，网络订票等，觉得与自己关系不大，“都是年轻人”的事，可身边一些年纪相仿的老人都学会了使用智能手机，时不时订KTV约唱歌，网络购物，拍段视频，自己也羡慕，“现在我也属于银发族中的网游一族了。”乔女士很享受畅游网络带来的便捷。

城关区南面滩社区南河路廉租房6单元的王翠美，怎么也想不到，常年卧病很少出门的她，通过网络看到了外面不一样的精彩世界，也时刻感受到来自社会的关怀和温暖。

“王奶奶，您今天身体怎么样？早餐吃了没？药吃了没？有啥事您要随时呼叫我们。”3月9日上午10时，城关区虚拟养老院话务员接通了王翠美老人通过“想家宝”发来的视频通话，关心地问候着，这也是王翠美生活的常态。

“自从家里安了这个‘想家宝’，与外面沟通更方便了。”今年76岁的王翠美老人患有肺心病多年，除了夏天，几乎不出门。为了方便沟通，掌握老人状态，城关区虚拟养老院为其安装了可视通话的“想家宝”，一周定期回访，接通后可360度旋转观察室内情况，“视频看不到我时，说话答应一下就知道好着呢。”王翠美老人说，有需要帮助的她就给虚拟养老院的工作人员说了，工作人员会上门服务。去年年底，城关区虚拟养老院还给她发了一部智能手机，她每天刷刷视频，看看电视，和朋友聊聊天，日子过得也快。

兰州市城关区虚拟养老院院长秦田田告诉记者，虚拟养老院依托于政府建立的信息服务平台，为居家老人提供家政、餐饮、看护等多方面的生活服务。先后为城关区70多位“三无”“特困”老人家里安装了“想家宝”可视电话，让老人们在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

多措并举“困局”

甘肃省民政厅养老服务处干部曾博伟说：“‘后疫情时代’下，很多线上、线下服务也都在进行‘适老化’，在科技、信息发展的过程中兼顾不同人群的不同需求，为他们提供个性化的服务方式，打破老年人的‘智能’困局，不仅是科技进步、城市智慧化浪潮中一个关键节点，也是体现人文关怀，让每一个群体感受到科技带来的便利，又能感受到社会的温暖。”

为切实解决老年人运用智能技术困难，省发改委和省卫生健康委近日出台了《甘肃省提供便利化服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，多举措让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

《方案》指出，在需要核查“健康码”的公共场所可由同行家人、友人、老年人绿色通道工作人员代为申领或凭社区、医院开具的有效纸质证明、身份证登记通行。可将“通行行程卡”作为辅助行程证明。不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，杜绝未用手机申领“健康码”就不让通行的“一刀切”现象。在确保个人信息安全的前提下，积极探索推进“健康码”与身份证等有效证件相互关联，逐步实现“刷脸”或“刷卡”通行。

保障老年人打车出行。鼓励网约车平台公司优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，降低操作难度，对老年人订单优先派车。督促出租汽车经营者运费结算支持移动支付的同时不得拒收现金，为老年人支付提供方便。

保障老年人乘坐公共交通。铁路、公路、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。保留火车站、公交IC卡办理点人工售票（服务）窗口，并按个人意愿选择现金、银行卡或电子支付票款，将60岁以上老年人纳入火车站“重点旅客服务”范围，在检票口设立人工通道，提供人工检票服务。

保障老年人挂号就医服务。各医疗机构实行12320电话、微信公众号、健康甘肃APP、自助机、现场窗口等多种预约挂号方式。完善健康甘肃APP功能，支持家人、亲友通过智能手机代老年人预约挂号。各医疗机构结合自身实际，保留一定比例的现场号源，设置人工服务窗口，建立绿色通道，方便老年人挂号、缴费、打印检验报告。

保留传统金融服务。严格执行任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金的规定。在老年人高频消费的零售、餐饮、商场、公园等服务场所和水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳场景，支持现金和银行卡支付。各金融机构在营业网点要开设老年人现金业务绿色通道，增加现金循环机具和各种面额现金供应，做好老年客户现金存取款、现金缴费等柜面业务。对行动不便及高龄客户，金融机构要改善服务方式，提供上门金融业务办理服务。

畅通日常消费渠道。商场、超市、便利店等老年人高频消费场所要在推广应用移动支付、扫码下单等新技术、新方式的同时，保留足够的人工现金收付通道，并拓展高龄、残障等特殊人群服务功能。

保障老年人享有文体场所基本公共服务。公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、县（区）综合文化活动中心、乡（镇）综合文化站、美术馆等场所保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89700>

（来源：每日甘肃）

如何化解老年人面对的数字困境？

一边是人工智能、5G等数字技术革命方兴未艾，一边是快速进入老龄化社会，这两个历史节点在21世纪第三个十年的中国不期而遇。特别是去年新冠疫情突袭而来，不会用健康码不能乘地铁、不会电子支付无法网络挂号，不会用导航外出迷路……老年人难以跨越的“数字鸿沟”问题亟待解决。

今年政府工作报告提出，推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。这是老年人数字困境问题首次被写入政府工作报告。

数字化时代，一个也不能少。老年人在数字社会发展中如何拥有更多获得感、幸福感、安全感，如何化“数字鸿沟”为“数字包容”，也是两会代表、委员聚焦的热点话题。

运用信息技术切实解决老年人困难，帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”

“银发族”是中国经济的重要参与者。随着数字经济的发展，数字化、智能化技术深入各行各业，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来了冲击，尤其是老年人面临的“数字鸿沟”问题逐步凸显：老年人专用的智能终端产品种类单一，在线挂号、移动支付、扫码点餐、网约车出行等智能应用并未充分考虑老年人的实际可操作性，老年人容易成为电信诈骗的对象……帮助中老年人正确使用信息技术，规避网络风险，成为“智慧社会”亟待解决的社会和家庭问题。

在产品层面，鼓励企业推出更符合老年人需求的智能终端产品；在服务层面，统筹考虑各类互联网便民服务的线上线下整合，便利老年人使用。建议城市公共服务部门，如医院、车站、社区等在制度设计环节将老年群体的特征考虑进去，提供“线上”+“线下”的选择，不要一刀切地关闭人工窗口，保留实体咨询、现场指引、人工服务等项目，更好地维护老年人的权益，也让公共服务更加全面和精细；在安全方面，加强针对老年人的个人信息安全执法力度和个人隐私保护水平，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

运用人工智能技术关爱老年群体，推进科技适老

相关部门加大对老年人等重点群体关爱工作的统筹推进力度，并制定相关标准和规范，对于已经成功试点的案例进行积极的评估和鉴定，并在全国范围内进行快速推广。目前，在天津，已经有了利用智能化手段提升重点群体关爱服务能力、构建制度、管理、技术三位一体的联合关爱机制，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

打通12345政务服务便民热线和监护人或网格员之间的兜底闭环机制，建立专门针对老年人的智能坐席和人工坐席，为老年人提供人机交互的在线咨询、健康宣教、服务呼叫、应急处置、主动关怀等服务。按照设定的策略理解老年人在12345政务服务便民热线提出的交互诉求，依赖城市大数据平台分析重点关爱人群的家庭水、电、气使用数据，通过智能语音机器人预警模型，实时监测动态。

推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设

建议有关部门制定技术适老化的中长期目标规划，明确重点建设方向和发展阶段，加大配套资金投入，推动各级公共数字平台及服务体系率先完成适老化改造。优先解决老人网上预约、交通出行、智能扫码等涉老高频服务事项，推动老年人生活应用场景的适老化开发全面落地。鼓励社会力量共同参与，重点引导老年人智能应用高频领域相关企业积极发挥示范带动作用。同时，健全法律法规，做好老年人数据安全和隐私保护工作。

政府、企业和社会团体群策群力，共同建立专项标准体系，引导技术适老与智能家居、智慧社区、智慧出行、智慧医疗等新兴业态融合发展，以产业引导为抓手，牵引智能技术适老化的应用推广。例如，加强老年人智能家居数据与智慧社区数据的联动，充分运用人工智能物联网技术，快速响应主动需求，及时准确识别被动需求（例如，摔倒、火灾、煤气泄漏等），提升社区老年人帮扶服务的统筹与管理能力。

加强政策引导，鼓励更多智能设备进社区，拓展和深化智慧养老服务

加速实现与老年人相关的医疗服务与健康管理设备智能化，通过智能音箱、可穿戴设备等智能设备帮助老年人对健康医疗数据进行收集与跟踪，从而更好地管理健康；加快建设搭载在智能设备中的适老化综合管理信息服务平台，打通社区服务资源和卫生医疗资源，面向老年人提供家庭医生、慢病管理、紧急呼叫等综合服务。

引导企业扩大适老化智能设备供给，全面普及以语音为核心，结合眼神、手势等多模交互的人工智能助手，将其搭载到老年人常用的设备中，让老年群体在日常生活的各个场景都能享受到科技发展带来的便捷。

依托人工智能产品和技术，在具备条件的城市选择老年人较多、陪护需求较高的社区进行智慧养老试点。

加强政策引导，鼓励更多智能设备进社区，拓展和深化智慧养老服务

加强数字经济产业规划适应老龄化社会发展需要。不仅做互联网应用的适老化改造，还要在老龄化社会的基本前提下考量数字经济产业政策的全面和平衡。人工智能、5G等技术也是推动产业升级和解决劳动力不足的有力抓手，机器对人力的部分替代，会在养老等产业中弥补劳动力不足。机器辅助下人获得能力的延伸，会在自动辅助驾驶等通用生活场景中改变老龄人口的行为能力。

尊重市场规律，调动企业作为市场主体的积极性，鼓励扶持与综合监管双管齐下。一方面政府通过监管底线问题保安全。对于针对老年人的电信诈骗和侵犯个人信息等网络犯罪，坚决打击，重拳治理。另一方面，坚定不移地扶持新技术在社会治理中的有益应用，通过信息化缓解医疗、教育等资源分布不均、供给不足的问题。用鼓励性产业政策调动企业积极性。对于普遍适用的用户需求，形成推荐性行业标准。对于积极投身适老化改造的产品及服务，纳入示范应用目录，给予推广渠道、优惠财税等激励政策，使适老化改造迸发出市场的活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89706>

(来源：中国报道)

健康管理

老年人要不要打新冠疫苗？有哪些特别需要注意的？

据中国之声近日消息，60岁以上人群打新冠疫苗已获批。

爷爷奶奶们可以接种新冠疫苗了！很多的具体问题随之提出来：比如糖尿病几十年了，一直打胰岛素、吃二甲双胍，能不能打新冠疫苗？患有高血压等心脑血管疾病能不能打？

带着让公众迷惑的这些问题，科技日报记者咨询了多位专家。除了一些与疫苗、疾病本身相关的建议外，记者还发现爷爷奶奶们要去打新冠疫苗，一定记得带上老花镜！这又是怎么回事呢？

爷爷奶奶们要不要打？专家从亲身经历说起

“我家4个老人从2006年开始接种流感疫苗，2013年接种肺炎疫苗，4个老人都有高血压、糖尿病，有的心脏里装了支架，还有患有癌症的，这十几年来4位老人没有因为流感诱发转重症至住院，他们现在最大的90岁，最小的也有76岁了。”就在刚刚结束的两会，有着丰富基层经验的全国人大代表、贵州省疾控中心健康教育所所长何琳在与包括科技日报记者在内的几十家记者线上座谈时，举了这样一个例子。

避免基础疾病的“溃堤”，疫苗功不可没。

疫苗的这——“头功”，得到了很多专家的认可。

“从原则上讲，有基础疾病的人，应该优先接种疫苗。因为基础疾病人群一旦接种疫苗，对于新冠感染之后的重症预防、住院控制、减少死亡等方面都能发挥很大的作用。”科兴控股董事长尹卫东告诉科技日报记者，这是反复被科学验证证实的。

疫苗专家、美国FDA前审查员李志明表示，在美国是优先给老年人打疫苗，和老年人打流感疫苗、肺炎疫苗的注意事项差不多，很安全。

相关数据也显示，在巴西、智利、土耳其目前接种新冠疫苗的人群中，60岁以上人群占多数。

“科兴的新冠疫苗克尔来福目前获批使用的国家中，（接种者）几乎都包括60岁以上的老人。土耳其接种了一千多万剂克尔来福，其中60岁以上老人接种量就达400多万剂。”科兴控股相关负责人刘沛诚介绍。

为什么我们国家不是老年人优先接种？

那么，为什么我们国家先开展18周岁—59周岁年龄段的接种呢？

“因为在设计临床试验时，为了安全起见，先开展了18周岁—59周岁的试验，所以这个年龄段的数据和结果出来得最早（因此最先开展接种），然后才是60周岁及以上，17周岁及以下的。”国药中生集团董事长杨晓明此前接受采访时表示，目前国药获批的两款新冠疫苗使用说明书中写明适应年龄段“18周岁以上”，已经包括60周岁以上的人群。

另一个原因是，我国目前的疫情控制良好。

“我国的新冠疫情极少，老年人的感染几率极低，有条件开展有序的疫苗接种工作。”尹卫东说，目前重点人群接种工作已经有序推动，所以现在再扩展到60岁以上的老年人。

面对不同的疫情，疫苗接种会采取不同的接种策略。这也体现出群体免疫科学不仅照顾个人健康，更需社会综合考量的属性，以更好地照护全体公民健康。

为啥要带上老花镜？

卖了这么久关子，究竟爷爷奶奶们打新冠疫苗，为啥一定要带上老花眼镜？

“不同的疫苗，都会在说明书上有详细的提醒。”云南省传染病专科医院主任医师闵海燕解释，“接种注射前，大家签的知情同意书上都有非常详细的注意事项。”

随着越来越多新冠疫苗的上市，每个疫苗都有自己的特点，疫苗研发和生产者将把经过严格试验获得的信息汇集到产品说明书中，并经过药监部门等审批。因此，不论爷爷奶奶们打的是哪款疫苗，闵海燕的这个提醒都适用。

北京市疾控中心昨天发布的《新冠疫苗接种热点问题解答》中，也特别提到：接种时，要认真阅读知情同意书，主动告知医务人员你的健康情况，医生会帮助判断是否可以接种。

认真阅读知情同意书！认真阅读知情同意书！认真阅读知情同意书！

重要的事情说三遍，所以，如果不是眼睛保养得好、阅读小字完全无障碍的爷爷奶奶们务必记得带上自己的老花镜。

还有哪些特别需要注意的？

老年人群有着自己的特点，例如基础性疾病多、常年吃药的也比其他人群多一些，具体还有哪些需要注意的呢？

“作为老年人，只要高血压是控制的、血糖是平稳的、服药都是正常的，就可以接种新冠疫苗。”尹卫东向科技日报记者介绍，但如果高血压控制不好，应先进行高血压方面的治疗，平稳之后，再接种新冠疫苗。

需要明确的是，新冠灭活疫苗本身是非常安全的，即使有基础疾病的人，疫苗也不会诱发基础疾病的加重。仍需要特别注意的是，如果基础疾病让老年人的身体状况处于不平稳的状态，疫苗接种应当暂缓。

“老年人接种新冠疫苗之后需要监测一下生命体征，比如血压。”闵海燕说。

尹卫东也特别提醒医疗机构，在对老年人进行新冠疫苗注射后应有一些特别的监测，有益于缓解老年人的紧张，也便于正确理解一些与疫苗无关的偶合反应，还可以通过社区组织上门服务等方式提高老年人的接种便利性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89702>

(来源：环球网)

互动养老

老年游市场“鱼龙混杂”，专家：关注老年人需求，鼓励老年游企业

近几年，随着老年游市场的需求和潜力越来越受到关注，诸多亟待解决的问题也浮出水面。据文旅部资源开发司和中国老龄产业协会编发的《中国老年旅游产业发展现状和趋势研究》数据，预计到2040年老年旅游将占据全国旅游市场的半壁江山。与此同时，旅游购物上当、低价游陷阱、旅游意外事故等与老年游相关的旅游消费纠纷、投诉等维权事件层出不穷。

“虽然现阶段老年游市场仍处于鱼龙混杂的‘春秋战国’阶段，未能形成龙头企业，但老年游仍然是一个‘夕阳红的朝阳产业’。”中国老龄产业协会理事、尚游汇文旅董事长钟晖表示。数据显示，我国老年游市场需求十分巨大，2018年老年游客的平均出游时间为5天，人均消费超过3600元，老年游消费已经是一个约万亿元的市场。预计到2050年，老年人口旅游消费总额将达2.4万亿元以上。按照国内外相关经验和预测，我国将在2040年左右进入老年旅游稳定发展期，老年旅游将占到全国旅游市场的50%左右。

随着50岁-60岁的“新一代”老年人加入老年人群体，消费观念持续改变，老年人有钱有闲、收入稳定、时间也极为宽松灵活，旅游将越来越成为老年人的重要消费内容。一方面，老年人出行主要以老年人结伴和代际旅游出行为主，带动了更多成员加入，有助于打造陪伴式旅游、家庭游等延展产品；另一方面，老年旅游者更青睐以“慢旅行”为主的“团队旅游”，相关调查表明，50岁以上游客单次出游时间平均为6天-7天，远高于年轻人的3天。

老年游市场需求旺盛，同时在改善旅游产品的季节性、延长旅行时间、带动家庭亲子旅游等方面发挥着重要作用，解决老年游发展过程中的痛点势在必行。钟晖建议，首先是政府和社会应该营造老年友好型社会氛围，比如城市的更新改造关注老年人需求，景区出入进行适老化。在数字化的同时考虑老年人需求，比如保留人工窗口和电话专线等；第二，要构建老年旅游制度体系，鼓励更多的经营主体参与，并且让这些主体可持续经营。在老年游产品风险高、利润低的背景下，很多人不愿意做老年游产品，这时候就需要政府制定相关优惠政策或补贴鼓励老年游企业，从源头上增加供给量。

另外，要构建老年旅游产品体系，尤其是适老产品的研发和推出，不仅包括旅游线路，还应该包括适老者的旅游商品和服务，而不是“挂羊头卖狗肉”，构建老年旅游品牌体系，建立统一的国家标准，推广老年旅游服务规范，树立优秀品牌企业典型。另外，还要构建老年旅游人才队伍体系，提高老年旅游商业化服务水平，尤其是大力发展旅游护理和突发疾病急救的培训；建议构建老年旅游公共服务体系，不仅要加强旅游基础设施保障，随着越来越多的老年人使用电子设备，还应搭建专门的老年人数字化平台，完善老年旅游目的地的服务体系，比如建设老年主题酒店、老年公寓等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=89684>

(来源：新京报)

老年游产品规模小，“新瓶装旧酒”现象严重

13万玉器只值1万、隐瞒病史出意外……老年人消费维权案例背后，是老年旅游业发展过程中不得不正视的行业问题。中国老龄产业协会理事、尚游汇文旅董事长钟晖指出，老年游仍然存在着市场无序和监管缺位等问题，总体上缺乏顶层设计，各部门各自为政，导致老年游缺乏系统性、缺乏统一的规划和管理。原国家旅游局在2016年2月颁布实施了《旅行社老年旅游服务规范》，虽然该规范对老年游市场的服务和接待起到了一定的指导作用，但并非强制性标准。

其次，老年游产业结构也亟待升级，“新瓶装旧酒”现象严重。钟晖表示，许多旅行社在组织老年游项目时，只是简单地将既有的旅游产品“旧瓶子”贴上老年游的“新标签”，“换个名字就成了老年游产品”，特色不突出，产品线路设计、旅游服务项目等方面也不符合老年人的消费需求特征，甚至连基本的医疗保健都很难保证。另外，老年游的精细化管理与数字化管理也不够。老年人上网少，大数据很少对老年人的旅游特点进行标签化、细分化和数字化的管理，缺少用户画像，造成设计老年游产品时经常是通过想象或常识，而不是更为可靠的数据。

从老年人的特征来说，缺乏积极的旅游消费观使得老年游市场渗透率不高。钟晖表示，“重积蓄，轻消费”的生活习惯下，对于很多老人来说，旅游并不是刚需，并且对旅游产品的价格比较敏感，远远低于青年群体的花费水平。但同时，老年人身体机能、反应速度和解决问题的能力不断下降，对服务和产品都提出了比一般旅游产品更高的要求。

钟晖指出，成本高、风险大、麻烦多、利润少等原因，导致老年游总体的供给量比较小，全国近4万家旅行社，其中真正做老年旅游的旅行社不到200家，并且服务主体小散弱差、规模不大，干旅游出身的不懂养老，干养老出身的不懂旅游，各自按照各自的想象的方法从事老年游的相关工作，亟待融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=89685>

(来源：新京报)

养老金融

供给不足乱象丛生，养老金融产品亟须正本清源规范发展

以个人主导的第三支柱养老保险产品在国际上已成为缓解社会养老压力的主力军，虽然在我国初露头角，但这类产品甫一面世便被寄予厚望。

仅两三年光景，养老金融市场便相继引来保险、银行、基金等金融机构入局。虽然产品类型不一，但名称均带有“养老”二字，一时间吸引不少消费者的注意。

产品热潮之下，养老金融市场缺乏顶层设计所带来的问题却在逐渐暴露。上海证券报记者近期调研发现，市面上养老金融产品数量不少，但真实供给却严重不足。一些所谓的养老金融产品，其实是披着“养老”外衣的短期投资工具，并不真正具备养老功能。

今年政府工作报告提出，要规范发展第三支柱养老保险。据记者了解，养老金融相关规范性文件正在路上，整体监管思路是“两条腿走路”，一方面正本清源，一方面创新试点，在规范中稳健前行。

披着“养老”外衣的理财产品

在巨大的养老需求下，有专家曾给我国个人养老保障市场算过一笔账：未来5年，养老保障市场规模或突破10万亿元。

“对于各类资管机构来说，这绝对是一片蓝海。”一家养老保险公司高管直言不讳。瞄上这类业务的不只是保险机构，基金、银行都想加入进来分一杯羹。目前，市面上能见到的养老金融产品，也基本来自这三类金融机构。

从公开的监管文件来看，目前对养老金融产品尚无统一定义。根据欧美成熟市场的经验，国内市场亦达成一个共识：与一般的金融产品不同，养老金融产品对收益的稳健性及跑赢通胀的要求较高，且侧重长期而非短期的时间跨度来衡量。

目前已售和在售的部分养老金融产品，恐难达到这个基本要求。记者梳理发现，除了个人税延型养老保险等部分长期产品之外，市场上不少银行类、保险类养老金融产品多为期限短、流动性强的短期理财产品，并没有真正体现出“长期养老”的属性。

以市面上一些保险类个人养老保障管理产品为例，灵活申购、随时购买，产品封闭期一般在2年以内，也有7天、30天、180天不等。一位养老保险公司人士坦言，这类产品虽名称中带有“养老保障”字样，但实则并无多少保障功能。

确切地说，这些更像是非保本公募资管产品。而真正的养老保险产品，应该具备养老金领取等养老保障功能。上述人士认为，随着这类产品的热销，越来越多的保险公司参与其中，不仅扰乱了大众对养老保险产品的认知，还给保险公司带来了一定的经营风险。

介入养老金融市场稍晚的银行类机构，也同样存在这些问题。

2020年以来，商业银行及其银行理财子公司纷纷推出养老概念的理财产品，从产品名称上也被冠以“养老”字样。从养老理财产品的期限看，虽较一般银行理财产品的期限有所加长，但也只有3至5年。

借“养老名义”吸金乱象频发

巨大的养老需求与匮乏的优质供给之间的矛盾，给了不法分子可乘之机。以养老服务名义进行非法集资的案件近来在多地出现。

近日，深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室（下称“深圳打非办”）发布《关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》，提醒市民警惕以提供“养老服务”名义吸收资金的行为。

通过分析相关案例，深圳打非办总结了五种典型情形：以提供“养老服务”名义吸收资金；以投资“养老项目”名义吸收资金；以销售“养老公寓”名义吸收资金；以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储；以销售“老年产品”名义吸收资金；以销售“保健产品”名义吸收资金。

深圳打非办注意到，事实上，部分平台或个人不具备资质、无正当实体、收益与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障，其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系。

不久前，北京市打击非法集资工作领导小组办公室（下称“北京打非办”）也针对“以房养老”为名的非法集资骗局进行了案例警示。

北京打非办总结了这类骗局的四大特点：往往以老年人作为作案对象；假借“以房养老”政策名义，诈骗手段具有诱惑性；诈骗过程复杂，呈现出分工化、链条化的特点；以公证的方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

“此种模式实质上将投资人房屋办理抵押借款，一旦公司资金链断裂，投资人房产被行使抵押权，投资人将面临房屋拍卖、‘流离失所’的风险。”北京打非办称。

为此，两地打非办双双发出警示，在日常投资理财过程中，投资者应保持清醒头脑，高度警惕，防止被高收益所诱惑。

亟须在规范中前行

在采访中，有银行内部人士透露称，近日，在收到监管部门的窗口指导后，部分银行资管部和银行理财子公司暂停发行带有“养老”字样的理财产品。业内人士认为，这体现了监管部门对养老金融市场“在规范中前行”的监管基调。

自去年底以来，银保监会多位负责人在公开场合表态称，正按照“两条腿走路”的方针，积极推进第三支柱养老保障建设的相关工作。

一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。

另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点，支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

业内人透露称，监管部门正在酝酿选择若干省份开展专属商业养老保险试点。专属商业养老保险是指以养老保障为目的，领取年龄在60岁及以上的养老年金保险产品。产品设计分为积累期和领取期两个阶段，积累期不得短于5年，领取期不得短于10年，投保人年龄在60岁以上的，积累期不做期限限制。产品采取账户式管理，账户价值计算和费用收取公开透明。

如何引领养老金融市场在规范中前行？这也是今年全国两会不少代表委员们热议的话题。综合他们的建议来看，当务之急是，首先要有“一盘棋”的思维，凝聚政策合力，明确顶层设计，包括明确养老金融的规则，统一各类养老金融产品的标准，体现资金安全性、投资长期性和领取约束性等特点。

全国政协委员、上海银保监局局长韩昕表示，我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。他建议，多部门共同研究，明确第三支柱的含义、内容和范围，并出台正式文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89651>

(来源：上海证券报)

助力第三支柱公募养老FOF亟待政策东风

伴随人口老龄化加速，我国商业养老金融短板逐渐暴露，发展第三支柱养老体系的紧迫性愈发凸显。今年两会期间，多位全国政协委员建议，应加快养老金第三支柱建设。

作为养老金第三支柱建设的重要参与者，近几年，公募基金持续推动养老目标FOF（基金中的基金）的发展，这一创新产品为千千万万的个人投资者提供了养老金配置方案。不过，受囿于各种客观因素，国内养老目标FOF仍处于发展初期。

博时基金多元资产管理部总经理、FOF团队负责人麦静在接受《中国经营报》记者采访时表示，FOF本身是能够承载较大资金体量的产品，但从养老FOF的规模现状来看，产品规模总体偏小。养老FOF若想更好地服务第三支柱建设，想要为更多老百姓提供专业的养老投资服务，实现从1到N的发展，亟待政策支持。

在她看来，随着税收递延养老政策落地与FOF投资理念教育的推广，未来会有更多个人投资者选择养老FOF作为长期投资和养老规划的工具。

稳健型产品规模占比85%

目前，我国已初步形成国家基本养老、企业补充养老和个人补充养老三支柱养老保障体系，但三大支柱的发展并不均衡。长期以来，我国养老金主要依赖第一支柱（基本养老保险制度），以职业年金为代表的第二支柱覆盖面还比较小，而第三支柱建设起步较晚，仍处于探索阶段。

随着人口结构变化，第一支柱和第二支柱的局限性开始凸显，第三支柱个人养老金制度被视作解决养老问题的关键，大力发展第三支柱已是大势所趋。为此，近年来，金融机构着力拓展直接面对个人的养老金融产品，以抢占市场。

以公募基金为例，2018年下半年，首批养老目标基金（FOF）面世，此后两年多时间里，养老目标基金队伍逐渐壮大。

截至3月10日，全市场已有120多只养老目标基金（包括目标风险和目标日期），合计规模超过640亿元。

这其中，华夏基金、工银瑞信基金、易方达基金、广发基金、南方基金、银华基金以及中欧基金旗下养老FOF的数量较多；而单只规模排名前三的养老FOF分别为交银安享稳健养老一年、民生加银康宁稳健养老一年和兴全安泰稳健养老一年。

业绩表现方面，截至3月10日，最近一年来，85只只有可比数据的养老FOF的平均收益率达到17.08%，其中，工银养老2050五年、汇添富养老2040五年、南方养老2035A近一年收益率分别为30.95%、29.70%、29.09%，位列全市场前三；若以基金成立以来的业绩表现来看，收益率超过50%的养老FOF共有10只。

同时，大中型基金公司还在持续布局。今年以来，包括博时基金、鹏华基金、嘉实基金在内的14家基金公司合计上报了17只养老FOF，部分FOF目前已获得了第一次反馈。除此之外，在2021年以前上报但暂未获批的养老FOF超过30只。

不过，需要注意的是，从单只基金的规模来看，大多数养老FOF的管理规模都不足10亿元，这或许反映出普通投资者对于养老FOF的接受度仍然有限。首先，作为创新型产品，大多数投资者对于养老FOF的认知还不够充分，加之没有中长期业绩作为参考，导致投资者的参与热情不高。

具体来看，根据博时基金统计（截至2020年末）：对于投资者而言，目标风险养老FOF更加直观、易于理解，56只目标风险养老FOF的平均规模可达到8亿元；而目标日期养老FOF存在一定理解难度，且大部分产品持有期限较长，在没有税延等优惠政策支持下，产品销售难度大、规模小，49只目标日期养老FOF的平均规模仅2.9亿元，其中约1/3产品规模低于5000万元。

此外，从不同风险等级养老FOF现状来看，稳健型产品（权益配置比例30%以下）规模占比85%。

对此，麦静解释，“一方面反映了广泛的较低风险偏好的理财替代需求，另一方面权益配置比例相对更高的养老FOF都设有三年或者五年的持有期，对还没有真正养成长期投资习惯的投资者而言较难接受。”

税优政策还未落地

更为重要的是，业界翘首以盼的税收优惠政策及其他配套制度还未落地。一位基金业人士曾告诉记者，从海外经验来看，除了税收优惠政策之外，养老目标基金的发展还需要相应配套制度的完善，包括引入个人账户制度以及推出默认选项。

实际上，2018年5月，国内已经开启了个人税收递延型商业养老保险试点。按照当时出台的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，这一试点结束后，根据试点情况，有望将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。同年11月，证监会有关人士透露，“正在制定个税递延养老账户投资公募基金业务的规则，并配套完善信息平台建设”。

2020年2月15日，证监会表示正推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。2021年1月28日，证监会召开2021年系统工作会议时，也提出推动个人养老金投资公募基金政策尽快落地

但有关政策何时落地，并无准确消息。一位业内人士告诉记者，目前税收政策推进还没有比较清晰的时间表，政策的落地还有一个博弈的过程。但“养老FOF的发展，不能完全依靠政策，还需要加大推广力度，让更多的投资者了解。”他说。

另有市场人士向记者透露，有关部门一直在推进政策落地，但牵涉到的部门太多，比如银行、基金公司、保险公司、税务总局、人社部、财政部等，需要众多部门协调，难度较大。

与此同时，公募基金行业盼望税收优惠政策早日落地。麦静表示，作为从业人员，我们非常期待养老FOF能够尽快纳入税收递延优惠政策，并作为主要的产品载体。同时也希望吸取税收递延型商业养老保险试点的经验，提升账户便利和办税效率，适当提高税收递延额，合理规划符合享受税延优惠的产品范围。

她认为，合理划定产品范围对于助力养老FOF发展尤为重要。“一方面，推出养老目标FOF的主要目的即是服务于第三支柱建设，表明认可FOF是实现养老投资较好的产品形态（FOF风险收益特征较为清晰稳定、能够承载大量资金、具备风险二次分散特点），并且监管对养老目标FOF提出了相对于其他公募基金更高、更严的投资运作要求，也有利于保护养老目标FOF的持有人，因此我们认为养老目标FOF是最适合纳入税延政策的产品。”

另一方面，麦静指出，养老目标FOF客观上存在一些发展不利因素，更加需要政策的支持。她说，例如，养老目标FOF多设置了较长持有期，虽然通过这样的设置有利于实现长期投资，但投资者对于三年、五年持有期存在顾虑，尤其在对比不同产品时，会带来流动性方面的明显劣势。

“因此，现阶段的养老目标FOF要进一步发展需要政策助力，若税延政策划定的范围过大，可能难以起到助力养老目标FOF的作用，也无法达到当初推出养老目标FOF的初衷。”她进一步说。

华夏基金方面也指出，相对于养老保险等其他养老产品，公募基金权益管理经验更为丰富，将来随着个税递延养老产品扩大至公募基金，公募养老产品有望逐步成为市场的主流。

“未来伴随相关政策的出台，养老型相关的FOF可能对居民有较大吸引。我们非常期待养老第三支柱相关政策的出台，其能够大力推动FOF的发展。”南方基金有关人士说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89664>

（来源：中国经营报）

人口年龄结构矛盾日益突出，商业养老保险逐步成为国人老有所养、护佑晚年重要选项

2019年有一部大火的电视剧《都挺好》，曾经引发广泛关注，剧中苏大强夫妇重男轻女的极端行为曾引起网友的热议。实际上，这并不是影视剧编造的情节，“重男轻女”现象在中国社会很长时间都存在。导致这种现象的主要原因就是国人曾经普遍存在的“养儿防老”的观念。然而，当今社会“养儿”真可以“防老”吗？怎样才能真正老有所养呢？今天我们带领大家梳理一下当前养老问题现状，为大家正确做好养老规划提供参考。

我国是世界第一人口大国，人口年龄结构矛盾日益突出，在人口红利时代过后，老龄化逐步加剧。人口老龄化，一方面意味着直接创造价值的劳动人口比例不断下降，社保资金来源减少，另一方面则意味着需要赡养的老年人口比例不断上升，社保资金支出逐步增加。两者合力的后果就是社保资金压力增大，这对于曾经将养老规划寄托在社保的人来说，并不是一个好消息。此外，社保作为基础保障，满足的是被保障人最基础的保障，而商业养老保险可以提供更加全面的保障范围，是对社保的有效补充。

从家庭个体来看，由于政策、社会发展等原因，“8421”家庭组合模式已经成为大多数中国家庭的主流结构，加之二胎政策放开，“8421”结构甚至变成“8422”、“8423”，这对很多独生子女家庭来说，赡养老人压力前所未见。

针对越来越突出的社会养老问题，国务院在《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》中明确提出“鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务”。中国银保监会也在《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》中指出，要“大力发展企业年金、职业年金、各类健康和养老保险业务”、“加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品”。商业养老保险正逐步成为国人老有所养、护佑晚年的一项重要选项。

青岛市属于东部沿海发达地区，近些年，青岛市养老险发展情况良好，为岛城人民老有所养发挥了巨大的作用。面对市场上众多的养老险产品，我们在选购的时候需要注意哪些问题，把握哪些原则呢？

首先，安全稳健是王道。在选择时，首要考虑的是安全，之后才是增值。对于老人来说，最重要的是通过定期稳定的收入来维持日常开销，并有一定的储蓄可以应对风险；其次，保障全面有必要。随着年龄的增长和身体机能的退化，面临的最大风险主要来自于疾病和意外伤害，随之产生的医疗费用，很可能会吞噬掉养老金，破坏养老规划。所以，全面的保障是购买商业养老保险时要考虑的重要因素，建议选择相应的医疗险、重疾险进行产品组合，从而降低治疗和康复带来的经济损失；再次，养老投入量力而行。商业养老保险并不是投入得越多越好，投保之前要先分析家庭的收入水平、日常开支和社保情况等，然后合理计算出可用于投保的费用；最后，产品选择货比三家。在选择最优、最适合的养老保险产品的同时，要认真阅读每份保险合同的内容，随时询问业务人员，同时配合保险公司完成“双录”（即购买时的录音录像工作），避免出现销售误导。

在掌握了选购养老险产品的原则后，我们还要注意以下细节：

第一，定好保额。保障额度是购买养老险时要首先考虑的，这取决于未来的养老资金需求缺口和自身经济承受能力。每个人在退休后，对生活品质和资金的需求是不同的，养老生活品质的要求决定了保额的大小。此外，通货膨胀等不确定因素，也会直接影响到养老金的总需求。综合考虑这些因素以后，测算一下退休后资金需求和收入的差额，然后再计算商业保险金在填补这个差额中占到多少比例，就可以反推出自己需要多少养老金，从而确定保额；第二，定好领取方式。目前养老险的领取有趸领和期领两种方式。趸领是到了约定的时间，保险公司一次性给付一笔养老金，期领是按规定的期限和频率每次给付一笔养老金。前者适合退休后有大量资金需求的老人，后者适合细水长流型老人；第三，定好领取时间。领取时间也可以理解为领取年龄，可以在与保险公司签订合同的时候就协商好。一般情况下，大多数人会选择与退休年龄衔接，这样在退休之后就立即有养老金领取，生活上不会出现较大的波动；第四，定好类型。目前养老险的类型主要有分红型、万能型和投连型（投资连结型）等类型，收益越高风险也随之越大，其中投连型的风险最大，选择的时候要根据自己的抗风险能力来决定；第五，定好领取年限。领取年限有两种，一种是终身领取，被保险人生存得越久越划算，另一种为保证领取，如保证领取10年或者20年的养老金。

社保是寒冷冬天的打底衫，是维持基础保暖不可或缺的一部分，而商业养老险是出门必备的大衣，为晚年生活遮风挡雨，能够让你无忧无虑安享幸福晚年，真正实现“老有所养，护佑晚年”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89669>

（来源：青岛全搜索电子报）

试点六年、参保不足200人，保险版“以房养老”为何进展缓慢？

近年来，“以房养老”理财骗局事件频频发生，但是真正的以房养老保险产品却寂寂无名，这背后的原因是什么？

目前，国家政策推动试点的以房养老，是指老年人将拥有产权的住房抵押给保险公司，以取得贷款用于养老。老年人在在世时仍保留房屋居住权，去世后则以住房还贷，这又被称之为“住房反向抵押养老保险”。

2014年，保险版以房养老开始试点。2015年3月份，全国首款“以房养老保险”产品由幸福人寿推出。截至2020年底，参保保险版以房养老的老人未超过200位，而参与试点、推出产品的保险公司，只有幸福人寿、中保人寿等。

保险版以房养老试点进展为何较慢？还存在哪些困难？

仅个别险企开展业务，参保老人约187位

根据民政部相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。而5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，我国将迎来一波养老照护的浪潮，养老也将接受更大的挑战和考验。

而随着老龄化进程的加速，原有的养老理念、养老方式无法满足社会的养老需求，亟须多元的养老产品出炉。去年底的中央经济工作会议提出，“要规范发展第三支柱养老保险”，这引发市场高度关注，也给商业性的养老保险产品带来更多机会。而住房反向抵押养老保险作为“以房养老”创新型金融产品，与靠出租房屋拿租金、或卖掉房子拿房款养老不同，老人将自己的产权房屋抵押给保险公司，可以继续住在房子里。在世时，定期领取一定数额的养老金；去世后，房子归保险公司处置。这给“名下有房产、手中无现金”的老年人的养老，提供了一种全新思路，有助于改善老年人生活质量、减轻社会保障压力。

汇力基金董事长孟晓苏在接受新京报记者采访时表示，近日，中央提出的“要规范发展第三支柱养老保险”，而住房反向抵押养老保险就是一种规范有效的养老保险产品，一般的养老保险产品，投保人年过60岁就不卖了，而这个产品是专门卖给60岁以上的老人，是有效落实“第三支柱养老保险”的具体行动。

事实上，早在2003年，孟晓苏开始致力于推广“以房养老”，其本人在2007年创办幸福人寿并担任董事长。但直到2013年，国务院下发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，提出要“开展老年人住房反向抵押养老保险试点”，保险版的以房养老在国内才算有实质性动作。2014年6月，《中国保监会关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》发布，自2014年7月1日起至2016年6月30日，在北京、上海、广州、武汉试点实施老年人住房反向抵押养老保险。2015年3月，全国首款“以房养老保险”产品由幸福人寿推出。2018年8月，中国银保监会发布了《关于扩大老年人住房反向抵押养老保险开展范围的通知》，保险版以房养老开启了全国试点。

值得关注的是，试点之初，虽然有多家保险公司获得了试点资格，但此后只有幸福人寿、中保人寿开展了该项业务。六年过去了，反向抵押养老保险试点工作进展如何了？

近日，全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼在接受媒体采访时透露，截至2020年底，反向抵押养老保险共有127户家庭187位老人参保，保险公司已累计发放养老金1489万元。

对于住房反向抵押养老保险业务的试点进展，孟晓苏表示，产品很受参保老人好评，试点多年已能证明这个产品是成功的。但是试点规模还不够大，试点产品还可以更加丰富。当记者问及如何看待“以房养老”理财骗局事件频频发生时，孟晓苏说，骗子无孔不入，老人缺乏辨认能力；同时也能间接说明，社会上对“规范发展第三支柱养老保险”需求强烈，需要加快发展真正的“反向抵押养老保险”。

据了解，2014年幸福人寿推动住房反向抵押养老保险业务落地时，成立了由孟晓苏为组长的研究小组。

传统观念、顶层设计不完善等，导致市场参与度低

住房反向抵押养老保险业务试点进展为何缓慢？孟晓苏表示，主要问题出在供给侧，是参与的保险公司太少。试点这么多年，只有幸福人寿和中保人寿两家保险公司参与了试点，其他保险公司都比较迟疑，他们一直在担心这个产品不赚钱，会亏损。事实上在幸福人寿的试点中，没有发现任何一单产品出现问题，保险公司的预期收益能部分兑现，抵押房产价格均上涨不少，让保险公司与老人都对未来预期良好，实践证明试点是成功的。

对于保险公司来说，参与积极性较低背后的原因，除了盈利与否外，还有长寿、房价风险，以及受传统观念影响，整体需求并不充分，顶层制度设计不完善等多方面原因。

对于传统住房观念，2021年两会期间，全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳在提交的《关于加快发展住房反向抵押养老保险的建议》中表示，我国的房产自有率超过80%，但大部分老年人终其一生住房不过为一套，受传统观念影响，很少会出租或售卖。老年人的自有房屋通常都自住并作为留给子女后代的遗产。因此，目前我国“以房养老”很难成为一种大众养老的产品，更多体现为给老年人增加一个养老方式的选项。

大爱城控股副总裁兼养老运营公司总经理乌丹星同样表示，中国传统观念中，不论是老人还是子女都认为，房子是财产，是要留给子女的，这种认知比较根深蒂固，社会观念的转变还存在一些问题。

更重要的是，顶层制度设计得不完善，是以房养老难以快速推动的另一个关键原因。在乌丹星看来，金融、法律、税收等顶层设计上制度安排，并不完善，当一个B环的顶层设计不完整的时候，以房养老是很难推动的。因为对于老百姓来说，没有一套完整的顶层设计，心里是完全没谱的；对于保险公司来说，政策、税收等充满不确定性，也让他们没有动力去做这件事情。

周燕芳也表示，实践的过程中，每一单住房反向抵押养老保险业务都需要经过房屋评估、尽职调查、抵押登记、业务公证等环节，涉及房地产、金融、财税等多个领域及相应的监管部门。我国尚未建立专项机构或协调沟通部门，缺失对合同赋予强制执行、公证遗产管理人、房产差异化处置等专项条款制度。最终造成了住房反向抵押养老保险承保难度大、流程复杂、投入成本高、未来抵押房屋难处置等问题，从而市场参与度不高。

政策利好下，专家建议多措并举推进“以房养老”

基于此，在业内看来，保险版“以房养老”如果想要快速推进，须尽快完善顶层制度设计，以减少参与主体的担忧与风险。

事实上，在政策层面，国家也在积极推动相关制度的落地。2020年1月23日，中国银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》指出，优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策；建立完善支持老年人住房反向抵押养老保险业务发展的合同赋予强制执行效力、公证遗产管理人、房产差异化处置等制度，促进相关业务规范发展。

在政策以及制度层面，周燕芳建议，其一，加大业务发展的政府支持力度，组建以房养老保险的专项监督管理小组以及以房养老保险咨询机构，为该业务的发展提供管理、担保和咨询支持；其二，银保监会联合司法部门、民政部门、税务总局等相关部門共同建立支持业务发展的制度，对公证、抵押、继承、交易税费等事宜的流程进行简化对业务费用进行优惠；其三，银保监会推动以房养老保险保单的资产证券化的试点，以盘活固定资产、降低流动性风险，提高保险公司及其他金融机构对市场的参与度。

此外，在多位专业人士看来，此前相关部门对“以房养老”的宣传力度不够，导致大家对其认识不足，现在也应加快这方面的工作。乌丹星表示，目前谈起“以房养老”，老百姓并不知道真正的目的、意义是什么，对老百姓、政府、企业又有什么好处，因此，需进一步加强市场宣传、引导。

孟晓苏称，“保险行业对住房反向抵押养老保险业务成果宣传不够，我一直主张，在适当的时候将幸福人寿的试点经验，包括近期收益平稳与远期潜在价值巨大的情况，向其他保险公司介绍，让这个成功产品能得到快速推广，以适应中央要求‘规范发展第三支柱养老保险’的需要。”

周燕芳也建议，由银保监会、保险行业协会等部门牵头，与有意愿参加该类业务的相关机构建立合作关系，对以房养老保险进行系统化的正面宣传工作，逐渐改变市场对房养老的认知。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89673>

(来源：新京报)

为老年人提供更多智能化金融服务

2021年，正值北京银行成立二十五周年，也是北京银行“京彩生活”手机银行发展的第十年。北京银行坚持以战略眼光布局数字化转型与创新，坚持以金融科技和数字技术为支撑，实现数字化生态建设和数字化用户体验的全面升级，打造更加精细化、数字化、专业化、敏捷化、高质量的智慧金融转型发展之路，并聚焦关于老年人的金融服务升级，引领移动互联网创新力量，优化服务流程，切实增强老年人日常金融服务的可得性和满意度，为老年人提供更多智能化、有温度的金融服务。

“京”细服务护航幸福晚年

北京银行秉承开放银行理念，坚持以客户为中心，围绕老年客群的行为习惯和需求，全面打造了安全、无障碍的手机银行服务——“尊爱版”手机银行APP，精选8大核心功能，利用方块式大按钮、更大字体和随时在线的温馨客服，设计制作简易使用手册和视频教程、简化智能设备操作流程等，为老年客户搭建跨越数字鸿沟的温暖桥梁，让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。

北京银行青岛分行坚持传统服务与智能创新相结合，一方面所有网点保留现金柜台，方便老年人办理业务；另一方面积极运用移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程办理金融业务，2020年，北京银行青岛分行已实现移动PAD2.0上门服务进行理财风险评估和发卡等业务，为出行不便的老年客户提供“足不出户”的上门服务，并积极开展多种形式的老年人防诈骗宣传教育活动。

“京”彩产品守卫金融安全

科技引领，创新构筑安全壁垒。北京银行融合多项“硬核”技术，为业务高速发展系上“安全带”。手机银行APP6.0搭建智能交易反欺诈平台，对关键交易进行实时监测、识别与预警，完成事前、事中、事后一体化的风险分析与反欺诈管理，实现发展与稳定的动态平衡；创新引入“云证通”签名验签技术，无需借助外接设备，即可实现关键交易数据可追溯、防篡改。

北京银行青岛分行强调以客户为中心的服务体验，不断进行迭代进行手机银行更新升级，在保证安全的同时实现流程简化，将手机银行登录密码和交易密码合二为一，为广大客户、特别是老年客户提供了便捷。该行充分考虑老年人的特殊资产保值增值需求，加大对老年人专属金融产品的开发力度，2020年，推出三年期“京华远见鑫益月享（养老分红型）”系列理财产品，该产品收益稳定，按月付息，得到客户的一致认可。

爱老、助老是中华民族的传统美德，更是北京银行青岛分行义不容辞的责任和义务，未来，北京银行青岛分行将持续践行社会责任，关注老年人智能金融特殊需求，持续推进老年人智能化金融业务发展，做一家有温度、有担当的金融企业。

北京银行青岛分行营业部青岛市崂山区香港东路195号咨询电话：0532-88617999北京银行青岛西海岸新区支行青岛市黄岛区武夷山路1号咨询电话：0532-88618716北京银行青岛即墨支行青岛市即墨区通济街126号咨询电话：0532-88618800北京银行青岛胶州支行青岛市胶州市北京东路177号咨询电话：0532-88618813北京银行青岛城阳支行青岛市城阳区正阳中路166号咨询电话：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89705>

(来源：青岛全搜索电子报)

社会保障

山西：晋源区1.6万多人领到补充养老金

城乡居民补充养老保险制度实施以来，晋源区率先在全市完成城乡居民补充养老保险金发放工作。目前，共为16910人发放城乡居民补充养老保险金，发放金额37万余元。

从今年1月1日起，我省在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行城乡居民补充养老保险制度。参加补充养老保险的城乡居民，年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，可以按月领取补充养老保险待遇。为顺利推进补充养老金发放工作，晋源区提早部署、积极动员，明确分工、责任到人，依托城乡居民养老保险信息系统，收集符合条件人员基本信息，建立“一户一档”电子、纸质档案，确保城乡居民补充养老保险金发放工作提早完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89660>

(来源：太原日报)

个人储蓄性养老金来了，你愿意参加吗？

我国的养老保险制度是一个由基本养老保险、企业年金和职业年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险“三大支柱”构成的体系，无疑这有利于应对我国人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展。当前，由于第一支柱基本养老保险“一枝独大”，第二支柱企业年金发展缓慢，覆盖面相对较小，推动第三支柱养老保险建设迫在眉睫。

随着人口老龄化的加剧，如何充实养老的“钱袋子”，成为人们关注的热点话题。

今年的政府工作报告首次提及第三支柱养老保险，并提出将规范其发展。这一计划引发热议。

第三支柱养老保险是什么，适合什么群体参加，参加后能给养老增加多少“筹码”？我们听听专业人士来算算这笔养老账。

第三支柱在养老保险体系中是短板

什么是第三支柱养老保险？

我国的养老保险制度是一个“三支柱”的体系。全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文介绍，第一支柱是基本养老保险，即人们常说的养老金，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

“第一支柱是现收现付，政府主导，保基本；第二支柱是企业（职业）年金，用人单位主导，提待遇，也能帮助用人单位吸引人才；第三支柱以个人主导，工作时有一部分钱税前缴纳，退休取的时候再征税。这三个支柱共同支持养老。”中国人民大学公共管理学院教授董克用向记者解释。

从各国经验来看，建立多层次的养老保险体系，被认为是应对人口老龄化、促进养老保险制度可持续发展的重要举措。

人社部副部长游钧在接受记者采访时介绍，当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职工养老保险加城乡居民养老保险目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。

第一支柱基本养老保险覆盖人群广，但“一枝独大”，加上退休金占退休前工资比例平均不超过45%的现状，令不少专业人士担忧，随着老龄化的加深，基本养老保险的收支压力将日益增加。

“第二支柱企业年金发展缓慢，覆盖面相对较小。这个时候就得考虑从第三支柱作为切入点，加快建立多层次的养老保障体系。”全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁表示。

推动第三支柱养老保险建设迫在眉睫。“作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。确实，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。”游钧直言不讳。

同时，越来越多的人选择灵活就业。这部分群体没有明确的雇主，在如何保障这部分群体的养老权益方面，个人主导的第三支柱养老保险被寄予厚望。

市场反映试点政策“想说爱你不容易”

事实上，2018年5月起，第三支柱养老保险已经开始在上海、福建和苏州试点。

试点明确，实施个人税收递延型商业养老保险。购买税延养老保险产品的投保人，可以在税前列支保费，等到退休后领取保险金时再缴纳个人所得税，每月最高可税前抵扣1000元。

针对不少职工关心的买了税延养老保险，退休时能领多少钱，银保监会曾算过一笔账：假设参保人从30岁开始参加，每月拿出1000元投保，产品保证收益率是3.5%，等60岁退休时，缴纳保费36万元，账户价值61.8万元。通过精算，一个月可以领到2746元。

截至2020年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3亿元，参保人数4.76万人。

银保监会相关负责人介绍说，个人税收递延型商业养老保险试点进展平稳，但总体规模不大，市场普遍反映政策吸引力不足。

试点吸引力不足，其中一个原因在于遇上个税改革，受益群体进一步收窄。

参与税延养老保险政策研究制定工作的全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳曾透露，制定税延养老保险政策时，很大程度上是参考原来的个税计算方式。

由于个税政策的调整，起征点由每月3500元提至5000元，导致纳税人群缩小，税延养老保险的覆盖面随之缩小。

前不久，在国新办召开的新闻发布会上，中国人保集团董事长罗熹谈到第三支柱养老保险的显著特点时，首先说到这是给高收入阶层个人养老提供的一种方式。

同时，税收优惠政策激励不足。周燕芳介绍，根据试点办法，退休时劳动者需要补缴个税的税率为7.5%，而按照新的个人所得税缴纳政策，月收入8000元以内的劳动者，需要缴纳的个税税率为3%。

由于我国多数劳动者月收入在8000元以内，周燕芳认为，税延养老保险的税收政策呈现负激励效应。加上设置了1000元的税延上限，对高收入者也没有足够的吸引力。

建议适当提高免税力度增强吸引力

“税收力度还不够。”罗熹建议，国家进行多方面的综合考虑，适当提高免税力度。

周燕芳对此表示认同。她建议提高税延养老保险税前抵扣标准，将每月抵扣额度提高至3000元。并对税收优惠额度建立动态调整机制，降低或免除领取阶段税率，提高产品吸引力和优惠政策覆盖范围。

目前，税延养老保险存在不方便参与、流程繁琐、计算复杂等问题。郑秉文认为，应推出一个完整的、容纳所有金融产品的第三支柱制度设计方案，让税收优惠政策落实在账户持有人身上而非产品上，让账户持有人能够用一个账户“通吃”所有合格金融产品，以提高第三支柱的便利性和可及性。

“希望加快试点，扩大试点范围，把面推开。”孙洁建议把税收优惠政策改成财政补贴，对中低收入的人通过财政补贴的方式进行缴费，让更多人自主参与投保商业养老保险。

记者了解到，近年来，人社部在多层次养老保险体系的框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式。

“经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前已经形成了初步思路。”游钧介绍，总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

据介绍，下一步，人社部将尽早出台实施，满足多样化需求，更好地保障老年人的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89656>

（来源：工人日报）

构建比例平衡的“三支柱”养老金体系

对于基本养老金全国统筹，中央与地方之间，以及沿海与中西部省份之间，都有不同的利益诉求和博弈。所以对于实现基本养老金全国统筹绝不是一件容易的事。实际上，我国提出基础养老金全国统筹已经多年，但是迄今仍未看到全国统筹的操作方案，其难度可见一斑。]

[今后即使65岁以上老年人增加到人口总量的30%，基础养老金的发放总额也仅为GDP的1.8%，是完全可以承受的。]

《养老金改革的分析框架与路径选择》是根据中国金融学会会长周小川多年来关于养老金改革的论述汇编而成。周小川长期在商业银行、外汇管理局与央行担任领导，运用自己的专业知识，长期关注和深入思考我国养老金体制改革问题，尤其是养老金管理、养老金资产管理与保值增值的相关体制机制问题。书中的论述侧重从经济学、历史与全球的视角来审视养老金改革问题，在讨论宏观问题的同时也关注养老金管理与养老金资产投资、企业负担等微观水平的问题。

核心观点

以我的理解，本书强调了以下重要观点或看法：

第一，要从不同视角与维度来思考养老金改革问题。该书认为，我国养老金改革是一个多维复杂的系统，涉及企业、政府与民生等多个利益相关方，并不存在一个简单的解决方案，而是需要多种政策举措的结合和利弊权衡，如适当延迟退休年龄，在公共养老金中增加积累制的缴费基准型的个人账户的比例，提升养老金可携带性，发展自愿性养老保险，更好地实现养老保险基金的保值增值等。

第二，要抓紧推进养老金改革。我国强有力的计划生育政策和经济快速增长，推动我国人口生育率的快速下降和预期寿命的快速提高，结果是我国人口老龄化进程快于世界上其他国家。我国老年人口相对于劳动年龄人口的比率即老年赡养率持续上升，迫切需要通过养老金改革来提升养老金财务的可持续性。由于养老金改革的复杂性及政治敏感性，世界各国养老金改革都有拖延的倾向。虽然拖延改革在短期内可以避免改革引发的社会矛盾与冲突，但是在长期内只会贻误解决问题的良机，增加改革的难度。

第三，在我国的现行养老金体制中，现收现付的“受益基准制”（Defined Benefit, DB）的比例过大，而预筹积累的“供款基准制”（Defined Contribution, DC）的比例过小。这不利于应对人口老龄化的挑战，不利于提高养老金资产的投资回报率，也不利于增强参保激励。

第四，养老金缴费率过高会挤压企业的竞争能力与生存空间。该书用一个举例来说明养老金缴费的增长对企业成本与利润的影响：给定一个企业的成本结构，如果养老金缴费率从目前工资总额的24%增加到34%（增加10个百分点），劳动力成本占销售收入的比例将从21%增加到23.1%，企业利润占销售收入的比例将相应地从5%降为2.9%。

第五，由于养老金改革是一个多维的系统，养老金改革的评价体系也是多维的。书中提出了一个综合性的评价体系，其中包括：1）社会安全保障的完善程度以及与此相应的社会安全感；2）社会公平程度；3）对个人的激励作用；4）对积累及经济增长的贡献等。

本书对养老金体制改革的主要建议是，中国养老金体制需要彻底改革，未来改革的核心方向包括：其一，养老保障筹资模式应从现收现付的受益基准制（DB）向预筹积累的供款基准制（DC）转轨，增强财务可持续性。其二，逐步形成由政府保障、个人账户和商业保险构成的、比例关系比较平衡的“三支柱”养老金体制。其三，提高养老保险缴费中进入“个人账户”的比例，增强激励和效率。其四，做实个人账户，通过资本市场投资实现保值增值。其五，实现劳动力自由流动与养老金可携带。其六，通过电子支付发展实现“N对1”付款。

关于“三支柱”的5个问题

我本人作为一个研究社会保障体制改革问题的学者，对于周小川在书中的基本看法持非常赞同的态度。我非常赞成逐步形成由政府保障、个人账户与商业保险构成的、比例关系比较平衡的“三支柱”养老金体制。下面仅围绕三支柱养老金体制问题，结合书中的观点与我国现有的养老金体制展开一些讨论。

第一个问题：我国三支柱养老金体制中的第一支柱如何实现？

根据该书第六章的论述，OECD养老金三支柱体制中的第一支柱是政府提供的基础保障，相当于世界银行建议的五支柱体制的“零支柱”。书中对三支柱中的第一支柱（以下除非另有说明，简称为“第一支柱”）如何实现的问题没有详细展开。实际上，在我国实现第一支柱已经有了一个现成的基础，即城乡居民基本养老保险（下称“城乡居保”）。

根据人社部的“人力资源和社会保障事业发展统计公报”披露的数据，2019年末城乡居保参保人数53266万人，其中实际领取待遇人数16032万人。城乡居保的参保人数和领取养老金人数均远大于城镇职工基本养老保险。当年城乡居保基金收入4107亿元，支出3114亿元。而且城乡居保基金的收入，主要来源于中央与地方各级财政的拨款（约占基金收入的四分之三左右）。

所以，可以将城乡居保升级为全民共享的非缴费型基础养老保障，作为三支柱养老金体制中的第一支柱。为此，我们还要做一些改革或完善的工作。

首先，明确第一支柱养老金是“非缴费型”的基础养老金，其资金来源于中央财政。目前城乡居保覆盖了我国的城乡低收入群体，通过他们缴纳税费来筹集基础养老金收入非常困难。基础保障由中央财政负担可以确保养老金待遇的公平性，避免地方政府收入能力分化造成的基础养老金待遇差距悬殊的问题，可以更好地适应人口（包括老年人口）的流动性。对于向全国老年人口提供基础收入保障这样一个全国性问题上增加中央的事权，也符合我国全面小康社会的要求和财政体制改革的大方向。原来城乡居保还包括个人账户部分，建议将基础养老金中的个人账户剥离出来，另行管理与运作。

其次，基础养老金的受益水平要适当提高。2019年城乡居保基金支出3114亿元，假定全部用于养老金发放，按全年实际领取人数为15965万人（2018年末与2019年末实际领取待遇人数的平均值）估算，全年人均养老金领取额约为1950元（月均162.5元），仅相当于当年农村贫困线3747元的52%。要使基础养老金的受益水平略高于农村贫困线，可将受益水平提高到当年人均GDP的6%。2019年我国人均GDP（7.08万元）的6%约为4248元，高于当年的农村贫困线约500元。当年65岁以上老年人占全国人口的12.6%，基础养老金的发放总额相当于我国GDP的0.76%（6%×12.6%）。而且基础养老金计划实施后，原来对城乡居保的全部财政补贴和民政扶贫救助的部分支出可以被基础养老金取代，所以实际增加的支出要小得多。今后即使65岁以上老年人增加到人口总量的30%，基础养老金的发放总额也仅为GDP的1.8%，是完全可以承受的。

再次，基础养老金按同等待遇向全体65岁以上的城乡老人发放（高收入老人可以自愿放弃）。与核收入（means-tested）的待遇发放办法相比，向全体城乡老人发放更容易取得全民的共识与支持，可以减少管理与发放成本，而且有利于鼓励老年人继续就业，因为继续就业获得的劳动收入不会影响他们领取基础养老金的资格。

第二个问题：第二支柱养老金要不要保留现收现付与个人账户的混合制？

三支柱养老金体制中的第二支柱，可以现行的城镇职工基本养老保险（下称“城职保”）为基础。根据人社部公布的数据，2019年末参加城职保人数为43488万人，其中参保职工31177万人，参保离退休人员12310万人。全年城职保收入52919亿元，基金支出49228亿元。基金收入中，中央调剂比例为3.5%，基金调剂规模为6303亿元。

在我国人口快速老龄化的趋势下，我国城职保的参保离退休人员与参保职工的比率即城职保的体制赡养比不断上升。本书第13章强调了养老金体制改革需要解决未来养老金财务不可持续的问题。世界银行、李扬、马骏、曹远征等的研究都预测了未来城职保养老金的巨额隐性负债问题。此外，正如本书所讨论的那样，城职保还面临缴费率较高，可携带性较差，参保率较低，个人激励不足等问题。

城职保体制的另一个问题是对我国就业人员的覆盖率较低，许多中青年劳动者没有参加城职保，人为地提高了它的体制赡养率。2019年全国就业人员77471万人，其中第二、第三产业就业人数为58026万人，参保职工仅占第二、第三产业就业人数的53.7%。2017年我国农民总量28652万人，其中仅6202万人参加了职工基本养老保险，占农民工总量的21.6%（2018年及以后人社部不再公布农民工参保人数）。此外，未来的第二支柱养老金，还应该将农业部门的就业人员包括在内，只是由于他们的收入较低，所以他们的强制缴费率（和养老金替代率）也可以相应降低。

所以，如果城职保的覆盖率不能在现有基础上大幅提升，则第二支柱养老金就会把将近一半的第二、第三产业就业人员，以及将近80%的农民工排除在覆盖范围之外。而这些未覆盖人群正是流动性较大的低收入人群，老年退休以后极易陷入贫困。在研究我国未来三支柱养老金体制时，不能不对这一问题给予更多关注。

城职保采取了“社会统筹与个人账户相结合”的混合体制。但是在实践中，由于社会统筹养老金入不敷出，所以个人账户资金被大量挪用，形成数万亿元个人账户“空账”，未来将不可持续，必须及早进行改革。但是要将城职保全部转型为完全积累制的DC型养老金将涉及巨额转轨成本。城职保参保离退休人员已达1.2亿多，今后每年还要增加几百万人（2019年增加513万人）。如果将城职保转型为完全积累制的DC型养老金，这些规模巨大的参保离退休人员养老金待遇的发放，就需要另辟渠道来筹集资金。此外，转轨成本还包括做实参保职工的个人账户。但是本世纪初我国从东北三省开始做实个人账户的试点未能取得成功。

本书介绍的智利两次养老金体制改革的情况，对我国养老金体制改革不无启发。智利在上世纪70年代进行养老金体制改革，从现收现付的DB型转制为完全积累制的DC型，但是后来发生了养老金覆盖面过小、替代率太低、私营养老金管理公司的管理成本过高等问题，2008年智利养老金制度进行二次改革，建立由财政筹资的“团结养老金”，以及由财政与雇主共同筹资的“补充团结养老金”作为第一支柱。此外，在强制性完全积累的DC型养老金以外，鼓励发展自愿性养老保险作为第三支柱。

我认为，要在现行城职保的基础上发展完善第二支柱养老金，可能比较可行的办法还是继续实行现收现付DB型与积累制DC型的混合制。对于现收现付部分，要进一步降低强制缴费率，扩大覆盖面，提升养老金权益的可携带性，更好地体现个人养老金受益与缴费的相关性，增强个人激励。同时要做实部分个人账户，提高养老金资产投资回报率，实现养老金资产的保值增值。

第三个问题：第二支柱养老金要不要实现全国统筹？

本书对基本养老保险全国统筹有较多犹豫。应该说，这种犹豫不无道理。对于基本养老保险全国统筹，中央与地方之间，以及沿海与中西部省份之间，都有不同的利益诉求和博弈。所以对于实现基本养老保险全国统筹绝不是一件容易的事。实际上，我国提出基础养老金全国统筹已经多年，但是迄今仍未看到全国统筹的操作方案，其难度可见一斑。

但是由于我国不同地区间经济增长与财政收入能力的显著差异，以及劳动力从中西部地区向沿海地区的大规模迁移流动，已使以地市或省级统筹为主的基本养老保险难以维系。

2018年，中央决定实施养老金中央调剂制度，旨在将养老金结余地区的一部分收入向养老金亏损地区转移。但是要使养老金更好地适应劳动力的流动性和促进全国城乡统一的劳动力市场的形成，更有效地克服各地养老金财务状况的分化，还需要进一步推进第二支柱养老金的全国统筹。即使像美国这样的联邦制国家，虽然宪法赋予各州较多自治权，但是包括公共养老金、遗属保险和伤残保险在内的社会保障计划（socialsecurity）和老年人医疗照顾计划（Medicare）都由联邦政府直接筹资和管理运行。

当然，在实现全国统筹的过程中，要认真考虑如何充分调动中央与地方两个积极性，如何适当兼顾劳动力流出与流入地区的利益。

在第二支柱养老金实现全国统筹的改革中，全国统筹养老金应该以较低的缴费率（如12%~14%），向参保离退休人员提供合适的替代率。这个“合适的”替代率可以参照全国各省份替代率的平均水平来选取（如40%~43%）。由于各省养老金替代率的分布是偏态的，大部分省份统筹前的实际替代率低于全国统筹的养老金替代率，意味着这些省份的养老金替代率有所提高；小部分省份统筹前的实际替代率高于全国统筹的养老金替代率，可以采取“地方补差额”的办法，即允许地方自筹资金，将两者的差额补齐，确保全国统筹后各地的养老金替代率不下降。

此外，目前沿海各地的养老基金有相当数量的结余。实现全国统筹后，这些结余可以部分或全部留在地方，中央不予征用。

第四个问题：第二支柱的个人账户养老金要不要做实？

假定第二支柱养老金的现收现付部分实现全国统筹，主要由中央部委负责筹资与管理运行，而个人账户部分可以继续由各省管理并逐步做实。问题是目前我国城职保个人账户空账规模巨大，而且还在不断增长，全部做实将非常困难。

一个可行的办法，是将参保人分为老人（全国统筹前已经退休）、中人（全国统筹前参保，全国统筹时尚未退休）与新人（全国统筹后参保）。对于老人可全部采用现收现付，确保全国统筹前的替代率不降低。对于中人，将全国统筹改革前的个人账户做成名义个人账户（NDC），改革后的个人账户全部做实。对于新人，将个人账户全部做实。

第五个问题：关于第三支柱养老金的发展

目前我国的企业年金和职业年金可作为第三支柱养老金的基础。近年来，我国出台了许多政策来鼓励企业年金和职业年金的发展，但是效果并不显著。如2019年全国参加企业年金的职工2548万人，仅占企业参保人数37905万人的6.7%。其中的一个重要原因是我国养老金的强制缴费率过高，挤压了自愿性养老金的发展空间。如果我国的强制缴费率能在目前的基础上进一步有所降低，则可为第三支柱养老金的发展创造更广阔的空间。

此外，我国还有大量自雇劳动者，这些人参加企业年金或职业年金有一定困难，为此，可以借鉴美国等国家的经验，通过减免税来鼓励个人退休账户（Individual Retirement Account, IRA）的发展，并将它看成是第三支柱的重要组成部分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89668>

（来源：第一财经日报）

邢炜：保险业参与多层次养老保障体系建设，开发老年群体专项保险产品

3月15日，中国保险行业协会党委书记、会长邢炜就保险行业老年群体保险消费者权益保护工作回答媒体问题，介绍了近年来保险行业在应对人口老龄化挑战、保护老年群体保险消费者权益方面，进行的有益探索和尝试，以及取得的积极成效。

一是参与多层次养老保障体系建设。积极参与基本养老保险经力和基金投资管理，最早参与企（职）业年金并成为企业年金市场的重要参与者。稳步推进税延养老保险和住房反向抵押养老保险试点，积极参与长期护理保险制度试点，大力推动商业养老保险和商业健康险发展，积极为地方政府开展的老年意外伤害保险制度提供服务。投资养老机构和养老社区等项目，为老年群体提供医疗和养老等全面保障服务，探索保险服务养老的新模式。

二是开发针对老年群体的专项保险产品。保险行业积极探索开发适应老年群体风险特点的保险产品，如2013年，推出了我国首个面向老年群体的商业健康险产品—老年防癌险。据统计，“十三五”期间，保险业协会51家会员公司先后共推出140余款老年专属保险产品，涉及健康、医疗、养老和意外伤害等多个风险保障领域。同时，保险行业积极探索推动养老（健康）服务机构责任保险的发展，以减轻普惠型养老服务机构的后顾之忧，增强其服务能力。

三是努力提升老年群体保险服务的质量和水平。在保险业协会的引导下，保险行业积极探索老年群体投保“绿色通道”，通过提供“专属面相”、“绿色窗口”，采用保留传统服务与创新智能化服务并行等方式，为老年群体提供“友好型”保险服务体验。特别是针对“数字鸿沟”问题，对线上保险服务的交互界面、操作提示等功能进行适老化升级改造，不断提升线上服务的易用性和安全性。

邢炜表示，近年来，保险业协会积极发挥自律和服务职能，从供给和需求两个方面着手，组织行业力量深入开展基础性研究和市场分析工作，连续多年开展了长期护理保险、老年防癌疾病保险、第三支柱商业养老保险等多个领域的需求调研并发布研究报告，为推动老年群体保险产品的开发和创新提供意见和建议。研究并推动老年群体保险服务的等级标准体系建设，通过强化行业自律，不断提升行业老年群体保险服务的质量和水平。引导会员单位积极开展进社区、进养老机构、发布典型案例、开展公益活动等方式，加强对老年群体养老金融保险知识教育，提高老年群体的防骗意识和自我保护能力，切实维护自身合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89671>

（来源：北京商报）

积极应对人口老龄化，延迟退休如何“弹性实施”

日前公布的“十四五”规划纲要中，提出推进延迟退休四项原则：“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”，对实施延迟退休做出了进一步的要求。这也透露出广受关注的延迟退休已正式进入到了“计划实施”的阶段。

关于“延迟退休”社会谈论已久。渐进式、有弹性、有差别地延迟退休如何落实？

“十四五”规划纲要在第四十五章“实施积极应对人口老龄化国家战略”中提出：

综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。

预期寿命提高城镇居民预期寿命已超80岁

从人均预期寿命提高看，新中国成立后，特别是改革开放以来，我国经济社会发生了巨大变化，人们生活水平和平均寿命都有了较大幅度提高。我国人均预期寿命已由建国初的40岁左右提高到2019年的77.3岁，其中与退休年龄直接相关的城镇居民人均预期寿命已超过80岁。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：但是我们国家这个退休年龄的政策呢，从1951年出台以后，目前已经有70年了，一直没有调整过，所以现在这个退休年龄政策，和我们人均预期寿命的变化，还是不相适应的。

人口老龄化趋势加快老年人口将突破3亿

从人口老龄化趋势加快看，2019年底60岁及以上人口占总人口比重已达到18.1%，预计“十四五”时期老年人口将突破3亿，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

受教育年限增加导致开始工作年龄被推后

从受教育年限普遍增加看，新增劳动力中接受过高等教育的比例超过一半，平均受教育年限不断延长，已达到13.7年。受教育年限提高，意味着劳动者开始工作的年龄不断推后。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：这个退休年龄不变的情况下，意味着实际工作的年限也会相应缩短，这从一定程度上，劳动力资源的一种损失，也是人力资本没有得到有效充分的利用。

劳动力结构变化年均减少300万人以上

从劳动力结构变化看，我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少在300万人以上，并且减少幅度在加大，预计“十四五”期间还将减少3500万人。在就业结构性矛盾日益加剧的情况下，部分地区和行业招工难问题较为突出。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：综合考虑这些因素，我们需要对于现行退休年龄政策，进行适当地调整，使退休年龄政策能够有利于人口经济和社会的协调发展。

渐进式小步调整节奏总体平缓

逐步延迟法定退休年龄的目的是要促进人力资源的充分利用。小步调整、弹性实施，是说每年延迟几个月或每几个月延迟1个月的方式。政策实施后，退休年龄线会往后慢慢推。比如说，原本满50岁退休的女性，政策实施后，第一年，变成50岁1个月或几个月退休。不同年龄段的人，退休年龄不同。以此类推，经过若干年过渡期完成改革。可以确定的是，改革前期，临近退休的人，只会延迟1个月或几个月，不会出现一下子晚退休几年的情况。而对年轻人来说，延长的退休年龄幅度会大一些，但未来会有很长的过渡期和适应期。

延迟退休事关老百姓的切身利益，话题关注度非常高。我们也派出记者，在河北、山东、安徽等地对延迟退休这一话题展开了采访。

小步调整：延迟多少不会“一刀切”

济南市民许磊：对于延迟退休，我个人可以接受3到5年吧。

济南市民李倩：我觉得应该支持国家的延迟退休政策，但是也是希望能有一个弹性的规定。

对于延迟退休，如何延迟，延迟多少自然是关注度最高，对此，十四五规划纲要给出的解决办法是小步调整、弹性实施。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：今后出台这个政策以后，每一年只延长几个月，这样每年逐步延长以后，来达到我们预期的延长年龄的要求。

对于延迟到多少岁退休，很多人的接受程度也是不一样的，金维刚则表示，延迟多少不会一刀切。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：采取弹性实施的方式，也就是充分考虑到每个人不同的情况，和他们的意愿，允许个人有一定选择的权利，也就是允许个人根据自身一定的情况，选择提前退休的时间。

弹性实施：充分体现改革的灵活性和包容性

金维刚介绍，延迟退休改革将在统一实施的基础上，结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况，增加弹性因素，允许个人根据自身情况和条件，选择提前退休的具体时间，充分体现改革的灵活性和包容性。我国现行的退休年龄分成了三种，分别是男职工60周岁、女干部55周岁和女工人50周岁，此前一直有一种说法就是男和女要追平，那么此次规划目标纲要要当中的“四原则”——“分类推进”就是针对破解这一问题的。所谓“分类”，就是说不同群体、不同性别将继续保持退休年龄差异，要与现行退休政策平稳衔接。而对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策延续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

分类推进：保持差异性不会齐步走

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：那么在具体的延迟退休年龄的时候，也不会采取齐步走的方式，而是针对不同的群体，在实施的政策方面还是存在着一定的差异性。

此外，对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策延续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

统筹兼顾：配套政策和保障措施需协同推进

退休年龄问题涉及经济社会方方面面，因此，延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套和保障政策措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。一方面，过去的一些与退休年龄相关的政策，要随着延迟退休进行相应调整；另一方面，延迟退休改革也会带来一些新的机遇、问题和挑战，需要有相应的配套措施及时跟进。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：对于这些大龄的劳动者，提供一些相应的职业技能的培训，或者是对他们创业，提供这方面一些政策的扶持，和社保的补贴，同时对于大龄的失业人员，在再就业方面给予一些优惠的政策，来帮助他们实现再就业，解决这方面的一些实际问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89683>

(来源：央视新闻)

保险业协会发布倡议书：为老年群体提供有温度的保险服务

在“3·15”国际消费者权益日，中国保险行业协会向保险行业全体会员公司印发《关于保险行业积极开展老年群体保险消费者权益保护工作的倡议书》。倡议加强老年群体保险消费者权益保护。

倡议书指出，全行业积极探索老年群体投保“绿色通道”，提供老年群体“友好型”保险服务；采用传统服务与智能化服务并行方式，满足老年群体不同需求；推动老年群体保险产品创新，加大对老年保险消费者的保障和理赔力度；开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识；贯彻落实相关法律法规，聚焦老年群体保险消费者权益保护；推动养老保险产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境等项针对老年群体消费者保护的重要举措。

倡议书涵盖了加强行业老年群体保险服务工作等级标准体系建设，探索开发针对老年群体的增值保险服务，加大互联网应用的适老化和无障碍化改造升级，积极开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识，努力用有温度的服务保护老年群体保险消费者合法权益等重要内容。

保险业协会倡议将中央实施积极应对人口老龄化国家战略和社会主义核心价值观具体贯彻到保险服务中，多维度保障老年群体保险消费者合法权益，更好地为老年群体保险消费者提供更方便、更高效、更专业、更贴心的保险服务，护航老年群体幸福晚年，弘扬中华民族敬老、爱老、助老传统美德。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89686>

(来源：证券日报)

保险行业积极应对人口老龄化挑战，探索开发适应老年群体风险特点保险产品

3月15日，中国保险行业协会党委书记、会长邢伟就保险行业老年群体保险消费者权益保护工作回答媒体问题，介绍了近年来保险行业在应对人口老龄化挑战、保护老年群体保险消费者权益方面，进行的有益探索和尝试，以及取得的积极成效。

一是参与多层次养老保障体系建设。积极参与基本养老保险经办和基金投资管理，最早参与企（职）业年金并成为企业年金市场的重要参与者。稳步推进税延养老保险和住房反向抵押养老保险试点，积极参与长期护理保险制度试点，大力推动商业养老保险和商业健康险发展，积极为地方政府开展的老年意外伤害保险制度提供服务。投资养老机构和养老社区等项目，为老年群体提供医疗和养老等全面保障服务，探索保险服务养老的新模式。

二是开发针对老年群体的专项保险产品。保险行业积极探索开发适应老年群体风险特点的保险产品，如2013年，推出了我国首个面向老年群体的商业健康险产品—老年防癌险。据统计，“十三五”期间，保险业协会51家会员公司先后共推出140余款老年专属保险产品，涉及健康、医疗、养老和意外伤害等多个风险保障领域。同时，保险行业积极探索推动养老（健康）服务机构责任保险的发展，以减轻普惠型养老服务机构的后顾之忧，增强其服务能力。

三是努力提升老年群体保险服务的质量和水平。在保险业协会的引导下，保险行业积极探索老年群体投保“绿色通道”，通过提供“专属柜面”、“绿色窗口”，采用保留传统服务与创新智能化服务并行等方式，为老年群体提供“友好型”保险服务体验。特别是针对“数字鸿沟”问题，对线上保险服务的交互界面、操作提示等功能进行适老化升级改造，不断提升线上服务的易用性和安全性。

邢伟表示，近年来，保险业协会积极发挥自律和服务职能，从供给和需求两个方面着手，组织行业力量深入开展基础性研究和市场分析工作，连续多年开展了长期护理保险、老年防癌疾病保险、第三支柱商业养老保险等多个领域的需求调研并发布研究报告，为推动老年群体保险产品的开发和创新提供意见和建议。研究并推动老年群体保险服务的等级标准体系建设，通过强化行业自律，不断提升行业老年群体保险服务的质量和水平。引导会员公司积极开展进社区、进养老机构、发布典型案例、开展公益活动等方式，加强对老年群体养老金融保险知识教育，提高老年群体的防骗意识和自我保护能力，切实维护自身合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89693>

(来源：北京商报)

中国人口老龄化趋势不断加剧保险业将在长护险、医疗险等领域加强产品开发和创新

当前，我国人口老龄化趋势不断加剧，需多维度保障老年群体保险消费者合法权益。保险行业协会党委书记、会长邢伟指出，下一步保险业协会将针对老年人保险发展中存在的痛点、难点问题，持续深入开展调查研究工作，整合行业力量加强产品开发和创新，特别是在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域。

值得注意的是，在3月5日发布的两会政府工作报告中提及保险的另一大焦点即为“长护险”。在谈及要“切实增进民生福祉,不断提高社会建设水平”时，报告提出要“继续实施失业保险保障扩围政策，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点”。

一位参与长护险试点研究的专家对财联社记者表示，目前长护险试点还没有扩大计划，主要落实此前14个城市长护险试点建设，目前各地要出台老年人失能鉴定标准、保险公司经办服务资质等配套文件。

对于下一步保险业协会将在老年群体保险消费者权益保护方面做哪些工作，邢伟表示，将引导行业积极参与多层次、多支柱养老保险体系的建设，加强商业养老保险产品的创新发展，构建医养、康养相结合的养老金融服务体系。推动养老保险产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境。

其次，持续开展行业自律工作，加强老年群体保险服务工作等级标准体系建设，探索开发针对老年群体的增值保险服务，加大互联网应用的适老化和无障碍化改造升级，积极开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识。

在近日公布的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提出，要推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构协调、医养康养相结合的养老服务体系。

同时，强化对失能、部分失能特困老年人的兜底保障，积极发展农村互助幸福院等互助性养老。加强老年健康服务，深入推进医养康养结合。加大养老护理型人才培养力度，扩大养老机构护理型床位供给，养老机构护理型床位占比提高到55%，更好满足高龄失能失智老年人护理服务需求等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89708>

(来源：财联社)

老年说法

多位老人遭遇以房养老骗局，“房子或被收走”背后陷阱何在？

“这套房子是我们几十年年龄换来的，全家人仅有的一套住房，不能被人‘骗走’。”近日，年近六旬的赵红（化名）等多位老人向新京报记者反映称，他们所委托的以房产进行“理财”的公司疑似爆雷，目前该公司已经关门“跑路”，自己的房子很可能因此被收走，“如今我们才发现，这其实就是一个典型的‘以房养老’骗局。”

赵红等人的遭遇并非个案。近年来，伴随着老龄化社会的来临，传统的养老方式亟待创新，从而产生了“以房养老”等新需求，而一些不法人员也闻风而至，打起了老年人房产的主意。究竟是怎样的骗局，让上述老人陷入或将“房财两空”的境地？接下来他们又该何去何从？

当事人：理财后收益仅仁月，房子或“易主”

“我们除了这套房子，就没有多少现金可用了，为了让家人过得更好一些，才想进行所谓的‘以房养老’理财。”2月25日，赵红向新京报记者反映称，2018年11月，她突然接到一家名为和谐众生（中国）投资控股集团集团有限公司（以下简称“和谐众生公司”）的电话，对方称有“以房养老”类的理财产品，不用出租房子也能赚钱，还能生出一部分钱借给小微企业。

赵红表示，上述和谐众生公司推广人员进一步向她介绍称，“操作模式特别安全，客户全程参与。你不用出钱，只要把房子拿出来，做个担保即可，不影响住，也不影响出租，每月还能按时拿到一些零花钱，公司不会触碰房主资金，只赚中间的差额利息。”

“本来我不想参与这个理财的，可和谐众生公司的工作人员每周每月都会给我发一些材料，劝说我参与。”赵红告诉记者，一年后的2019年11月，她才正式与该公司签订理财合同（具体名称为“投资咨询服务协议”）。

另一位年近七旬的老人李广益（化名）告诉新京报记者，“当初，和谐众生公司服务人员给我打电话时，声称这叫‘无本金理财’，我们获得的收益，是房子评估价百分之五的年息，让房子生钱。”

“2019年11月，和谐众生公司的人上门通知，我家的房子评估价为340余万元，下一步需要去不动产登记中心等部门走程序。”李广益回忆称，“走完程序”没多久，他就收到了第一笔利息，“当时，全家都很高兴，一万多元的利息就这么到账了，房子还照常住着，我们顿时对这家公司信任感倍增。”

“可是，好景不长，签订完合同第三个月，本应该到账的利息迟迟未到。该公司人员称，受疫情影响，要晚到账一段时间。”李广益告诉记者，随后在2020年6月，该公司工作人员又称，由于二次疫情，再次延期打款。

“接下来不久，让人意想不到的事情发生了，和谐众生公司董事长失联。然后，我们就接到了仲裁方面的通知，如果不按期还款，就会将我们的房子强制收走。眼看着我们的房子很可能就这样成为别人的了。”李广益如是称。

得知此消息后，2020年9月20日，李广益与类似遭遇的当事人来到和谐众生公司讨要说法，但是该公司已经人去楼空。

3月2日，一位当事人再次来到和谐众生公司办公地点，该公司早已人去楼空。摄影新京报记者寇德娜

骗局起底：房子被抵押贷款，负债由谁来背？

对于赵红、李广益等人的不幸遭遇，令人疑惑的是，和谐众生公司开展的所谓“以房养老”，究竟是如何操作的？这背后有着怎样的套路，当事人的房子为何就已“危在旦夕”？

赵红向新京报记者介绍称，“收到仲裁申请书后，我们仔细查看才明白，和谐众生公司通过将我们的房产抵押后，从第三方获取了借款，现在无法还款了，第三方就向仲裁委提起申请执行我们的房产。”

事实上，房产抵押一事在办理手续的过程中就可见端倪。“当时，和谐众生公司的工作人员让我去不动产登记中心等部门，嘱咐我‘到时候让签字就签字，就是走个程序’。最终，我也是稀里糊涂就把程序走完了。”李广益告诉记者，“现在回想起来，和谐众生公司那时就将我们的房子进行了抵押贷款。”

但是，从合同约定层面来看，将房子进行抵押的“贷款人”，并非是和谐众生公司，而是赵红、李广益等当事人。新京报记者在赵红提供的一份与和谐众生公司签订的合同中看到，双方约定，甲方（即赵红一方），通过乙方（和谐众生公司一方）的评估、推荐，与出借人达成“借款协议”，赵红一方方向出借人借取资金。同时，赵红一方在获得借款后，再将该笔借款存入和谐众生指定的银行账户，委托和谐众生公司为其提供理财服务，和谐众生公司按照预期年化5%（即0.416%月收益）向赵红一方支付理财收益。

据赵红介绍，她的房产70多平方米，评估价约为600万元，按照评估价七成放款420万元，按照约定，和谐众生公司每月支付给她的理财收益约为17000元。

值得注意的是，对于违约责任，协议中有一项对应条款，“借款人不能如期按约定偿还借款本息时，以抵押物优先受偿”。这也为后来当事人的房子面临“易主”危机埋下了伏笔。

赵红与和谐众生公司所签订的协议中约定了相应违约责任。

“复盘来看，和谐众生公司操作的整个过程，其实就是一个闭环。”当事人王芳（化名）称，“我们听从和谐众生的安排，将自己的房子抵押给第三方出借人，从而获取出借人的借款。然后按照和谐众生的操作，我们将这笔借款交由和谐众生去处置，随后和谐众生按约定给我们打‘息’”。

王芳进一步介绍称，“如今，我们与所谓的出借人约定的还款时间已到，但和谐众生公司已没有支付能力，不可能把本金还给我们，我们自己也根本拿不出钱还款。其实，我们并不是真正的借款人，但所谓的出借人却拿着理财合同去申请仲裁，要实现抵押权，也就是要收走我们的房子。”

新京报记者通过天眼查获悉，和谐众生公司成立时间为2013年6月4日，目前经营状态为“存续”，经营范围包括项目投资、资产管理等方面，在经营范围一栏中特别规定，不得向投资者承诺投资本金不受损失或者承诺最低收益等。2021年1月，该公司个别人员已经被限制消费。

另据上述多位当事人称，部分出借人与和谐众生公司有“串通”嫌疑，其中一些出借人是和谐众生公司的工作人员或公司负责人的亲属。3月2日，新京报记者针对此事试图与多名出借人取得联系，但均未获得回应。

律师：警惕“以房养老”演变成诈骗套路

事实上，上述赵红、李广益等人遭遇的“抵押房产理财”骗局并非个案。新京报记者注意到，2月19日，北京市打击非法集资工作领导小组办公室就曾发文，对“以房养老”为名的非法集资骗局与陷阱进行了揭底，多起类似案例浮出水面。

北京市民卢女士被熟识的朋友带到一家名为“北京中安民生资产管理有限责任公司”的宣讲会，被告知只需签订协议，允许将名下的房产抵押给小贷公司，就可以每月领取高额养老金作为回报。同意后，卢女士被对方安排签署了各种协议，也确实收到了“养老金”。但不料几个月后，贷款公司开始上门催债，她被逼卖房还高利贷。

卢女士被骗的套路与赵红、李广益等人如出一辙，此外还有其他不同方式的骗局，比如，北京的徐女士将抵押房产的钱款交给位于朝阳区的某理财公司进行投资，其业务员曹某、孟某带着徐女士签署了各种文件材料。然而，在徐女士不知情的情况下，曹某、孟某将大笔贷款转入自己和同伙的个人账户。

对于种种乱象，北京秦兵律师团队负责人秦兵称，真正意义上的“以房养老”，是由老年人将拥有产权的住房抵押给银行或特定的金融机构，并获取收益用于养老。但在“以房养老”发展初期，许多不法分子闻风而至，利用我国老年人普遍存在的“养老恐慌”心理和金融风险防范意识薄弱的问题，将“以房养老”演变成诈骗套路，成为了非法集资的重灾区。

秦兵认为，上述赵红、李广益等人的遭遇，疑似一起典型的以房养老诈骗案件，这些老年人作为投资“以房养老”理财项目，将自有房产进行抵押，背负巨额债务，又在不法分子的恶意串通之下失去自有房产，导致房财两失，建议相关当事人及时向公安部门报案。在秦兵看来，如果部分出借人涉嫌与和谐众生串通“设套”故意损害第三人权益，那么此类合同属于无效合同，应当撤销，建议仲裁委慎重裁决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89675>

（来源：新京报）

惠州一养老机构或“爆雷”，千名老人亿元积蓄恐不保

余莉焦躁不安，情绪激动，已经2次到医院急救了。

余莉70岁，无子女，上有养母、生母2个老人。她心脏不好，做过搭桥手术，为了亲人和自己老有所依，她卖掉深圳的房子，投了100万元到CP长者屋。

日前，CP长者屋发布公开信，承认陷入经营困境，影响履行合同的能力。

记者调查发现，CP长者屋推行会员制，以“高额消费补贴、优先安排床位、期满退还本金”营销模式，吸纳了约千名老人上亿元资金。2020年期满的会员，大多没有拿回本金、补贴，CP长者屋或将“爆雷”。

除了CP长者屋，深圳、惠州多家养老机构也以高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，向老年人吸收资金。3月，深圳发布风险提示，称这一运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系，一旦资金链断裂，参与者将面临严重损失。

项目陷入经营困境，涉及千人亿元资金

3月，太平洋暖湿气流与西伯利亚冷锋相遇，形成了“回南天”气候，广东又湿又冷，瓷砖、玻璃渗出水珠。

“每晚都以泪洗面，睡不好。”陈英的心情也是又湿又冷。

2021年2月10日，腊月二十九，湖北人陈英带着急需做心脏支架手术的老伴，赶往惠州h市惠东县碧桂园十里银滩，向CP长者屋要回投资的15万元。老伴的手术已经安排在4月初，钱成了唯一的问题。

CP长者屋的客服人员让陈英留下电话号码便打发她离开。整个春节，陈英都在等待中度过，她急切想知道自己的钱能不能拿回。一个星期后，当初接待她的销售人员打来电话：“阿姨，我跟你说实话，没有钱，你赶紧报警。”

陈英哇地一声哭了出来：“这是我的救命钱啊！”

CP长者屋全称是CP长者屋·惠东十里银滩。据其官网介绍，CP长者屋1983年创办于美国得克萨斯州，经过35年的发展，在美国有超过40家连锁店。2014年，其在惠州市惠东县创办了CP长者屋·惠东十里银滩。

宽阔的大楼坐落在碧桂园十里银滩的住宅区，共21层，低层是办公区和护理院，6楼往上是养老公寓。养老公寓设有565张床位，每间房约30平方米，明亮宽敞干净，站在阳台远眺能够看到蔚蓝的大海。

很快，CP长者屋就发展了来自全国各地的近千名会员。

记者了解到，早在2020年，CP长者屋经营不善的传言就出现了，有的说老板多个月没给员工发工资，有的说会员没按期拿到消费补贴，还有的说老板圈钱跑路了。2月10日，CP长者屋发公开信承认：因与碧桂园集团合作的历史遗留问题悬而未决，加之疫情影响，项目陷入经营困境，影响了履行合同的能力。

恐慌的会员纷纷选择报警，惠东县公安局经济犯罪侦查大队成了他们的目的地。3月，记者陪同老人报警时得知，警方已经介入调查，初步统计，会员约有一千人，资金可能高达一亿元。

警方强调，CP长者屋老板未失联，政府和警方都很重视这个事情，“政府肯定是有个解决方法的。”

高额返利发展会员，预存金额上不封顶

碧桂园十里银滩的海面上，云层厚重，阳光被悉数遮挡，目光所及尽是一片灰蒙。3月是旅游淡季，游客稀少，街上偶尔走过三三两两的老人。

夏梦记得，3年前，自己也是差不多这个时候到十里银滩考察CP长者屋的。那时，夏梦的老伴因多种癌症并发突然去世不久，“一直走不出来”“整个人都是昏昏沉沉”的她，开始思考自己的养老问题，“我不喜欢深圳，就想找个安静的地方养老。”

因为在碧桂园十里银滩购置有一套房产，夏梦决定选择CP长者屋。2018年4月5日，她预存30万元购买了“孝慈C卡”。

根据合同规定，夏梦的会员期限是3年，这期间，她每年可获2.4万元“消费补贴”，这笔钱会直接存到她的银行卡；若入住老年公寓，则还可享受床位、餐饮、护理费八折优惠，消费金额可从预存款中抵扣。3年期满后，若不续期，CP长者屋会退还卡内所有余额。

记者采访十多名老人，发现他们均和夏梦一样，预存费用成为会员，数额最少3万元，最高100万元。预存额度决定消费补贴额度，20万元每年补贴1.5万元计算，年利率高达7.5%。而中国银行推出的20万元两年期存款理财项目，最高参考利率仅为3.045%，前者远远高出后者。

63岁老人章平，从未打算在CP长者屋养老。她直言花20万元购买“孝慈卡”是贪图利息高，“之前存在银行，定期利息从7%降到4%，太少了，不如转到这里来。”

2019年，夏梦、章平等按期拿到了消费补贴。这让手里仍有余钱的夏梦决定追加30万元预存款，尽管她并无入住的计划。她算了笔账，按照8%的年利率，每年有4.8万元消费补贴。夏梦兴奋地告诉朋友：“我不需为养老发愁了。”

两名老人在长者屋门前讲述自己的遭遇

今年3月1日，深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室发布风险提示，称社会上一些企业、公司平台打着养老服务名义以高额回报为诱饵，吸引广大群众投资。事实上，这种运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系，一旦资金链断裂，参与者将面临严重损失。

确实，2020年，夏梦、章平等数百名CP长者屋会员都没有收到消费补贴，申请退还本金也无果。在夏梦看来，像P2P金融平台、蛋壳长租公寓一样，CP长者屋也“爆雷”了。

预存模式成潜规则，多家养老机构沿用

2021年1月9日，湖南益阳的最低气温仅有1℃，62岁的曹荣林脱光衣服从资江大桥一跃而下，结束了自己勤劳的一生。据多家媒体报道，在这之前，他将一辈子的积蓄17万元投给了纳诺老年公寓。

目前，当地警方以非法吸收公众存款立案调查纳诺公司。

深圳发布的风险提示中，称“入住老年公寓后给予优惠打折、不入住则给予高于银行利息分红”是非法吸收公众资金。记者调查发现，在我省，除了CP长者屋，仍有养老机构采用类似方式收取会员预付款。

位于惠东县的千禧之家养老示范基地，宣传拥有别墅68栋、养老床位340个。其预付款的会员制模式，最低额度为5万元，上不封顶。客户成为会员后，每月19日可获得“消费补贴”，连续补贴2年。“消费补贴”可提现，额度与预付款额度挂钩，如预付20万元，每月有消费补贴1500元，年利率高达9%。

“也可以说是相当于理财。”千禧之家一名工作人员称，会根据客户的抗风险能力，定制专属的理财项目，“（就看你）是想收益高点，还是安全点。”工商资料显示，千禧之家养老产业有限公司由深圳前海金袋鼠金融控股有限公司投资成立。

上述工作人员称，千禧之家目前有会员四五百人，但入住人数不多，不到20人。别墅是租来的，公司只有使用权。

一名养老行业资深人士直言，有的企业可能初衷就不是做养老，而是想从市场圈钱。“你要是做生意的就知道，你今天给我10万，两三年之后我给你15万，我可拿什么给你15万？”

记者采访发现，虽然不是所有企业都将养老项目做成了理财项目，可他们依旧难以绕过预存款。养老产业注定是重资产，这意味着投资方需要大量的钱，缺钱和找钱成了行业的常态。和房地产商通过预售快速回笼资金一样，养老产业也通过预存款达成同样的目的，这几乎成了养老公寓行业内的潜规则。

深圳福泰源养老度假中心的收费方式分为会员制和4800元体验卡两种。会员制最少需预存10万元，之后消费可以享受优惠。

深圳生命树千岁城将于今年开放使用，需办理养老服务卡才能消费。办理服务卡要预存5万至20万元不等费用，有消费补贴，但不能提现，“认购一个5万的床位，现阶段的话大概一次性补贴是在1万块钱左右，20万的现在的活大概应该是在9万到10万。”

全国多家养老机构“爆雷”

“不多不多，一点点。”夏梦一直向儿子隐瞒自己投资养老机构的金额。直到除夕之夜，她才坦承，自己连给孙女的压岁钱都掏不出了。她投在CP长者屋的60万元和深圳某养老机构的20万元，都拿不回来。

儿子没有责怪她，说：“你到我这来，我们照顾你。”

夏梦回复：“我不想耽误你们。”

夏梦的话道出了老人们的心声，他们购买CP长者屋服务，无非都是为了给儿女减轻养老压力。事发后，他们毕生的积蓄可能就此打水漂，但大部分人选择了缄默，不愿诉说。

李君是潮州人，68岁，每月退休金2900元。她把积攒一生的存款——13万元给了CP长者屋。女儿最近装修要钱用，问了李君几次，李君都找借口搪塞过去了。

章平没退休金，20万元成了其全部积蓄，如今每月只能想借口找儿子要生活费。“儿子觉得很奇怪，我就骗他说存了定期拿不出来。”

我国老龄人口已有两亿六千万。其中，超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能、部分失能老年人约4000万。然而，到2020年底，全国各类养老机构的养老服务床位仅有823.8万张，严重供不应求。

有人说，能入住养老公寓是一种幸运。夏梦持同一观点，她说，自己希望CP长者屋能渡过难关，安置老人的晚年，无奈公司上层拒绝沟通回应，才找媒体反映问题。

目前，CP长者屋仍在艰难运营，里面住了100多名老人。工作人员虽然大多超过2个月没领到工资，但也坚守岗位，没有强行驱逐老人离开。有护工说：“老人都没走，工作人员怎么会走呢？”

一名工作人员透露，员工为了追讨工资，已向政府申请劳动仲裁，老板也承诺4月左右给员工一个明确的答复。

湖南益阳的纳诺老年公寓“爆雷”后，该市的夕阳红、胭脂湖、慈孝等预售型养老机构几乎全线“爆雷”。此外，上海大爱城养老项目、广西映雪堂养老项目、江西中华情养老公寓也纷纷“爆雷”。

搞了半辈子物理研究的夏梦深刻明白蝴蝶效应，她反复称，决不能让CP长者屋成为广东的“纳诺”。春节没过完，夏梦就不愿待在儿子家，执意拖着病躯要回十里银滩。

“我要维权，要给政府反映，让他们重视这个问题。”

3月14日下午，记者了解到，目前惠东县已成立镇、县两级沟通受理平台，统一受理和沟通涉CP长者屋利益群体的诉求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89655>

（来源：21世纪经济报道）

政府购买服务

青海：海东市平安区购买2021年居家和社区养老经办服务项目

项目概况

海东市平安区购买2021年居家和社区养老经办服务项目招标项目的潜在投标人应在青海艾林项目管理（西宁市城西区西川南路76号万达广场中心4号写字楼9楼10904室）标书购买联系人：王女士电话：0971-8267688电子邮箱：qhal123@126.com获取招标文件，并于2021年04月06日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海艾林公招（服务）2021-004

项目名称：海东市平安区购买2021年居家和社区养老经办服务项目

预算金额（元）：7392600

最高限价（元）：/

采购需求：

标项名称:海东市平安区购买2021年居家和社区养老经办服务项目

数量:1

预算金额（元）:7392600

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见招标文件

备注：

合同履约期限：一年（2021年4月-2022年3月）

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：<1>投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；5、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标；6、其他资质：能够提供养老服务的社会组织、机构、企业等社会力量，包

括在民政部门登记或经省政府批准免于登记的社会组织，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等

三、获取招标文件

时间：2021年03月15日至2021年03月19日，每天上午08:30至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：青海艾林项目管理有限公司（西宁市城西区西川南路76号万达中心4号写字楼9楼10904室）标书购买联系人：王女士电话：0971-8267688电子邮箱：qhal123@126.com

方式：现场购买或网上购买（购买招标文件时应提供材料：营业执照副本复印件（加盖单位公章）、开户许可证复印件（加盖单位公章）、法定代表人授权书（参考招标文件格式3）。注：需网上购买招标文件的投标人可将以上材料扫描后发送至采购代理机构电子邮箱，在邮件中标明项目编号、项目名称、联系人及联系方式，并联系代理机构工作人员进行确认。）

售价（元）：500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月06日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：海东市公共资源交易中心第一开标室

开标时间：2021年04月06日09:00

开标地点：海东市公共资源交易中心第一开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（1）采购项目联系人和电话：李先生（0971-8233070）（2）公告期限：自《青海政府采购网》发布之日起5个工作日；（3）公告发布媒体：《中国采购与招标网》、《青海省电子招标投标公共服务平台》、《青海省政府采购网》，公告内容以《青海省政府采购网》发布的为准。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：海东市平安区民政局

地址：海东市平安区乐都路81号

传真：/

项目联系人：许先生

项目联系方式：0972-8612195

2.采购代理机构信息

名称：青海艾林项目管理有限公司

地址：西宁市城西区西川南路76号万达中心4号写字楼9楼10904室

传真：/

项目联系人：李先生

项目联系方式：0971-8233070

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89697>

（来源：中国政府采购网）

广东：珠海市香洲区南屏镇人民政府珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目招标公告

项目概况

珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区创业路186号4楼获取招标文件，并于2021年04月02日10时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HJXM-2021-001

项目名称：珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1,350,000.00元

采购需求：

合同包1(南屏镇社区养老服务中心、社区居家养老服务站点运营服务采购项目)：

合同包预算金额：1,350,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	其他社会服务	1(项)	详见采购文件	1,350,000.00	1,350,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供下列材料：

1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2) 供应商必须具有有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况）。

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

5) 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（可参照投标（报价）函相关承诺格式内容）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）。

6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。供应商可参考投标（报价）函相关承诺要求内容。）。

2.供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(南屏镇社区养老服务中心、社区居家养老服务站点运营服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目；需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）等。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1(南屏镇社区养老服务中心、社区居家养老服务站点运营服务采购项目)特定资格要求如下：

(1)1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.本项目的特定资格要求：（1）投标人编制的投标文件中须包含以下资格证明文件：①投标文件中提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外；②法定代表人（或负责人）资格证明书及法人（或负责人）授权委托书原件（若参加投标的代表为法定代表人（或负责人），则只需提供法定代表人（或负责人）证明书原件及其身份证复印件）；③具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供《投标人资格声明函》，如有需要，可随时向采购方提交相关证明材料，以便核查）；④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供《投标人资格声明函》，如有需要，可随时向采购方提交最近三个月的缴纳税收、社会保障资金的相关凭证，以便核查）；⑤提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（提供《投标人资格声明函》，如有需要，可随时向采购方提交相关证明材料，以便核查）；⑥投标人近三年以来（招标公告发出之日开始计算）在经营活动中没有重大违法记录，须在投标文件中提供声明函加盖投标人公章（格式见招标文件附件）；⑦投标人不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况，须在投标文件中提供诚信声明函加盖投标人公章（格式见招标文件附件）；⑧本项目不接受联合体投标；（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供《投标人资格声明函》）；（3）投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。工商注册地在珠海市的供应商还须同时提供“信用中国（广东珠海）”

网站 (<http://credit.zhuhai.gov.cn/>) 的信用记录查询结果。(说明: ①投标人的投标文件可不提供本项证明文件, 由负责资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档)。因网站原因导致无法查询信用信息的, 视为满足招标文件要求。(4) 投标人必须在招标机构登记并购买了招标文件。

三、获取招标文件

时间: 2021年03月12日至2021年03月19日, 每天上午08:30:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:30:00 (北京时间,法定节假日除外)

地点: 珠海市香洲区创业路186号4楼

方式: 现场获取

售价: 500元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年04月02日10时00分00秒 (北京时间)

地点: 珠海市香洲区红山路288号 (国际科技大厦) 十二楼6号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目采用电子系统进行招投标, 请在投标前详细阅读供应商操作手册, 手册获取网址: <https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/903/index.html>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题, 可通过400-1832-999进行咨询或通过广东政府采购智慧云平台运维服务说明中提供的其他服务方式获取帮助。

2.供应商参加本项目投标, 需要提前办理CA和电子签章, 办理方式和注意事项详见供应商操作手册与CA办理指南, 指南获取地址 "https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/908/index.html"。

3.如需缴纳保证金, 供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>), 申请办理投标 (响应) 担保函、保险 (保证) 保函。

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 珠海市香洲区南屏镇人民政府

地址: 珠海市香洲区南屏镇人民政府

联系方式: 13680311077

2.采购代理机构信息

名称: 珠海汇炬项目管理有限公司

地址: 广东省珠海市香洲区创业路186号厂房第四层405室

联系方式: 07568588017

3.项目联系方式

项目联系人: 赖礼慧

电话: 8588017、15819491314

珠海汇炬项目管理有限公司

2021年03月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89696>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考